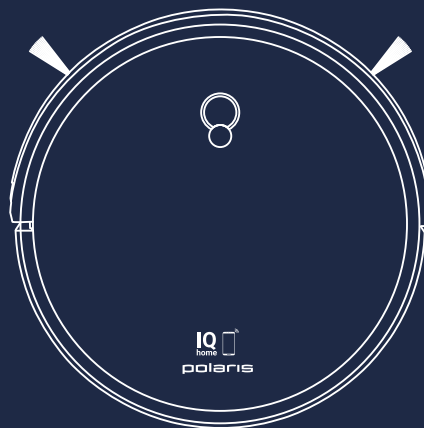


polaris

since 1995

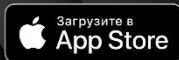


PVCR G2 0926W WIFI IQ Home

Руководство по эксплуатации / Гарантия
Manual instruction / Guarantee

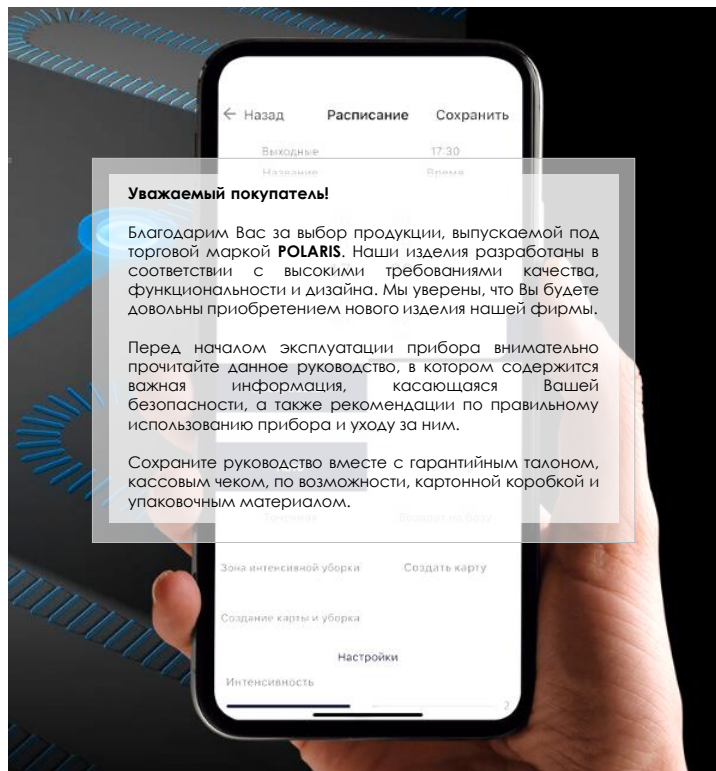
ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА В ПРИЛОЖЕНИИ POLARIS IQ HOME:

Загрузить в App Store
Загрузить в Google Play



СОДЕРЖАНИЕ

Общая информация	3
Общие указания по безопасности прибора	3
Специальные указания по безопасности данного прибора	5
Сфера использования	6
Комплектация	6
Описание прибора	7
Распаковка прибора и подготовка к эксплуатации	8
Аккумуляторная батарея прибора (АКБ) – зарядка/замена	8
Обозначения индикаторов пылесоса	10
Подготовка пространства для уборки	10
Эксплуатация	11
Настройка и использование функции удаленного контроля	12
Управление пылесосом без использования удаленного контроля	22
Чистка и уход	22
Неисправности и методы их устранения	26
Требования по утилизации	28
Хранение/Транспортировка/Реализация	28
Технические характеристики	28
Информация о сертификации	29
Гарантийные обязательства	29



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Настоящее руководство по эксплуатации предназначено для ознакомления с техническими данными, устройством, правилами эксплуатации и хранения пылесоса бытового, **PVCR G2 0926W WIFI IQ Home POLARIS** (далее по тексту – пылесос, прибор).

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

- Эксплуатация прибора должна производиться в соответствии с «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей».
- Прибор предназначен исключительно для использования в быту.
- **Перед использованием внимательно прочитайте настоящее Руководство и сохраните его.**
- Прибор должен быть использован только по назначению.
- Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей), у которых есть физические, нервные или психические отклонения, или недостаток опыта и знаний, за исключением случаев, когда за такими лицами осуществляется надзор или проводится их инструктирование относительно использования данного прибора лицом, отвечающим за их безопасность. Необходимо осуществлять надзор за детьми с целью недопущения их игр с прибором.
- Ни в коем случае не погружайте прибор в воду или другие жидкости.
- Каждый раз перед включением прибора осмотрите его. При наличии видимых повреждений прибора и аксессуаров не используйте его до устранения проблемы.



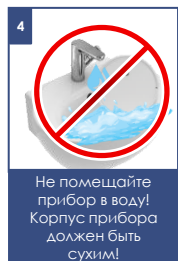
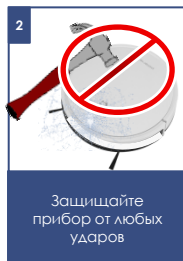
Внимание! Не используйте прибор вблизи ванн, раковин или других емкостей, заполненных водой.

- Для зарядки аккумулятора (АКБ) используйте только зарядное устройство (адаптер) и зарядную базу, входящие в комплект пылесоса данной модели. Не используйте данный адаптер в иных целях.
- При наличии поврежденной зарядной базы, адаптера и шнура питания ни в коем случае не включайте адаптер в розетку. При необходимости замены (ремонта) зарядной базы и адаптера обратитесь в авторизованный сервисный центр. **Не разбирайте зарядную базу и адаптер!**
- Прибор заряжается только через зарядную базу. Необходимость зарядки АКБ определяется прибором автоматически.
- Для обеспечения зарядки аккумулятора сначала вставьте штекер адаптера в соответствующее гнездо зарядной базы и разместите базу у стены убираемой комнаты рядом с розеткой, а затем – вставьте вилку адаптера в розетку. Не оставляйте адаптер включенным в сеть без надзора и не оставляйте зарядную базу на полу, если прибор не используется **ежедневно**, а также - **удаленно или по заданному расписанию уборки**. Во избежание быстрого разряда батареи, при нахождении пылесоса не на базе либо при хранении отключайте питание длительным удержанием кнопки на корпусе прибора **ВКЛ/ВЫКЛ**  до второго звукового сигнала и погасания индикации кнопки.



Внимание! Замыкать металлическими предметами между собой контакты зарядной базы категорически запрещено!

- Заряд батареи производится только при использовании зарядной базы. Необходимость зарядки АКБ определяется прибором автоматически.



- Включайте адаптер только в источник переменного тока (~). Перед включением убедитесь, что адаптер рассчитан на напряжение, используемое в сети.
- Любое ошибочное включение лишает Вас права на гарантийное обслуживание.
- Не пользуйтесь нестандартными источниками питания или устройствами подключения.
- **При ежедневном и удаленном использовании пылесоса либо при наличии заданного расписания уборки база должна быть подключена, пылесос между уборками должен находиться на базе во избежание быстрого разряда батареи.**
- Перед включением адаптера в сеть убедитесь, что его штекер вставлен в соответствующее гнездо зарядной базы.
- Не используйте прибор вне помещений. Предохраняйте прибор от жары, прямых солнечных лучей, ударов об острые углы, влажности (ни в коем случае не погружайте прибор в воду).
- Не включайте адаптер питания в сеть (не касайтесь его) влажными руками.
- Не оставляйте прибор, зарядную базу и адаптер без присмотра, если не используете удаленное управление или функцию уборки по расписанию. При использовании удаленного управления рекомендуется использовать зарядную базу для парковки робота.
- Нельзя переносить адаптер, держа его за шнур питания. Запрещается также отключать адаптер от сети, держа его за шнур питания. При отключении адаптера от сети держите за корпус адаптера, не касаясь токопроводящих штырей.
- Не производите ремонт прибора и входящих в комплект аксессуаров самостоятельно. Неквалифицированный ремонт представляет прямую опасность для пользователя. Ремонт, осмотр и регулировка должны производиться только квалифицированными специалистами сервисного центра.
- Для ремонта прибора могут быть использованы только оригинальные запасные части.



Внимание! При возникновении неисправностей любого характера обращайтесь в Авторизованный сервисный центр POLARIS или к официальному продавцу Polaris.

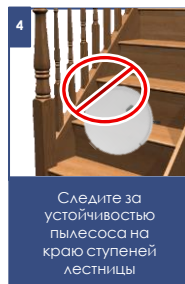
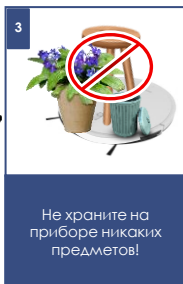
СПЕЦИАЛЬНЫЕ УКАЗАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ДАННОГО ПРИБОРА



При работе пылесоса не располагайте на полу убираемой комнаты работающие нагревательные приборы и другие источники тепла.

- Запрещается использование пылесоса без универсального пылесборочного контейнера, а также без предусмотренных в контейнере фильтров, установленных и обслуженных должным образом в соответствии с **настоящим руководством**. Убедитесь перед использованием, что пылесборник и фильтры правильно установлены.
- Не используйте химические растворители для очистки пылесоса.
- Не собирайте пылесосом следующие предметы и материалы:
 - горящие предметы: пепел, угольки, окурки и др.;
 - острые предметы: битое стекло, иголки, канцелярские кнопки, скрепки и др.;
 - краситель, используемый в принтерах или копировальных машинах, т.к. он является электропроводной смесью и не удаляется из фильтра полностью;
 - ядовитые, взрывоопасные и разъедающие вещества;
 - асбест или асбестовую пыль;
 - строительную гипсо-цементно-известковую пыль;
 - влажную пыль и грязь;
 - крупнолистовые фрагменты;
 - воду и водосодержащие жидкости.
- Используйте только рекомендованные производителем аксессуары и запасные части.

- Не закрывайте воздуховыпускные отверстия пылесоса.
- Запрещено устанавливать работающий пылесос на края и боковые части корпуса. Пылесос во время работы всегда должен находиться в горизонтальном положении, кнопкой "  /  " вверх. Следите за устойчивостью пылесоса на краю ступеней лестницы и при разнице высот пола. При необходимости установите на краю пола преграду. Ширина ступеней лестницы должна превышать габариты прибора, включая вращающиеся боковые щетки, в противном случае использовать прибор на лестнице не следует.
- Данный прибор подходит для твердых напольных покрытий и ковров с низким ворсом (до 5 мм). Прибор не может использоваться на неровном полу и на коврах с высоким ворсом, а также при наличии на полу препятствий в виде лежащих проводов.
- При чистке ковров с низким ворсом рекомендуется снять боковые щетки во избежание их поломки. Если ковер имеет на краях бахрому – на время уборки уберите ее под ковер. Скатерти, покрывала и занавески в местах уборки не должны касаться пола.
- Прибор рассчитан на работу только с оригинальной АКБ и зарядным устройством, поставляемым в комплекте. Использование посторонних устройств для питания и зарядки может вызвать повреждение прибора.
- Перед использованием прибора уберите с пола все хрупкие и бьющиеся предметы, а также провода и игрушки. Не позволяйте детям садиться на робот и использовать его, как игрушку.
- Не садитесь на прибор и не ставьте на него предметы и животных.
- Очищайте прибор и пылесборочный контейнер после каждого использования.
- Не мойте пылесос под струей воды, не протирайте его мокрой тряпкой и не используйте на мокром полу. Запрещается уборка пылесосом мокрой пыли и грязи.
- Перед утилизацией изделия извлеките аккумулятор.
- Утилизацию батарей следует проводить в соответствии с местными законами и правилами.
- Даже если изделие сильно повреждено, запрещается сжигать его, а аккумулятор может привести к взрыву.
- Отключите питание, если прибор не используется в течение длительного времени, а также перед чисткой и обслуживанием прибора.



СФЕРА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

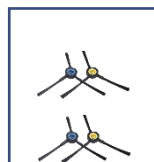
- Прибор предназначен исключительно для бытового использования в соответствии с данным Руководством. Пылесос предназначен для сухой уборки пола бытовых помещений с твердой ровной поверхностью путем всасывания пыли и мелкого мусора и последующей влажной уборки, либо в режиме комбинированной уборки (сухая и влажная уборка одновременно). Выбор режима уборки осуществляется в приложении Polaris IQ Home. Прибор не предназначен для промышленного и коммерческого использования.
- Прибор также не предназначен для использования вне помещений и в неотопляемых помещениях с температурой воздуха ниже +15°C и повышенной влажностью.
- Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате неправильного или непредусмотренного настоящей инструкцией использования.



Робот-пылесос в сборе



Зарядное устройство (База + Адаптер)



Боковые щетки (4 шт.)



Контейнер 2 в 1 с микрофиброй

КОМПЛЕКТАЦИЯ

Робот-пылесос в сборе	1 шт.
Пылесборочный контейнер 2 в 1 сухая и влажная уборка с HEPA-фильтром (установлен)	1 шт.
Микрофибра для влажной уборки	2 шт.
Насадка на контейнер для фиксации микрофибры для влажной уборки	1 шт.
АКБ (аккумуляторная батарея - установлена)	1 шт.
База для зарядки	1 шт.
Зарядное устройство (адаптер)	1 шт.
Боковые щетки	4 шт.
Щетка для чистки	1 шт.
Инструкция по эксплуатации	1 шт.
Гарантийный талон	1 шт.
Упаковка (полиэтиленовый пакет + коробка)	1 шт.



Запасной HEPA фильтр



Щетка для чистки



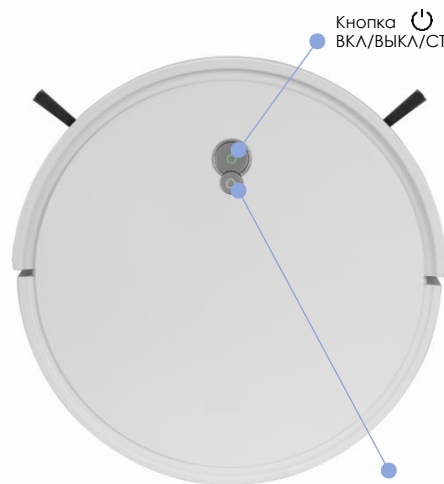
Инструкция по эксплуатации / Гарантийный талон



Примечание. Рисунки и иллюстрации приведены в ознакомительных целях и могут отличаться от фактического внешнего вида изделия. Конструкция и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.

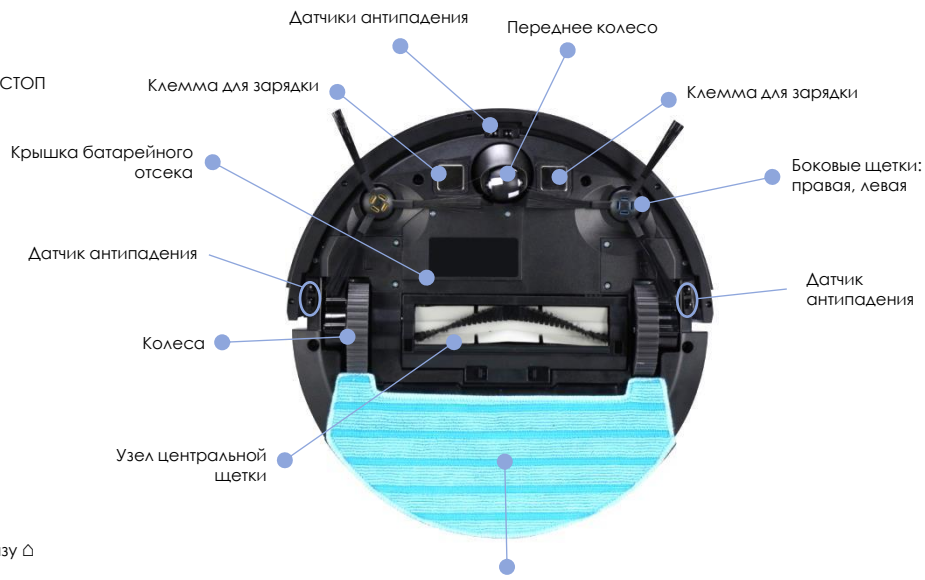
ОПИСАНИЕ ПРИБОРА

*На схеме представлен цвет корпуса: белый



Кнопка 
ВКЛ/ВЫКЛ/СТАРТ/СТОП

Кнопка возврата на базу 
(Кнопка «Домой»)



Датчики антипадения

Переднее колесо

Клемма для зарядки

Клемма для зарядки

Боковые щетки:
правая, левая

Датчик
антипадения

Крышка батарейного
отсека

Датчик антипадения

Колеса

Узел центральной
щеткой

Контейнер 2 в 1
(на фото в сборе с
микрофиброй)

Зарядное устройство

Контактная группа

Контактная группа

Возможные цвета корпуса прибора: белый*, черный



Зарядное устройство
(адаптер)

РАСПАКОВКА ПРИБОРА И ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

- Откройте коробку, аккуратно извлеките прибор, освободите его от всех упаковочных материалов.
- Снимите все рекламные наклейки с корпуса прибора.
- Проверьте комплект поставки (см. раздел «Комплектация»).
- Извлеките все аксессуары и зарядное устройство.
- Убедитесь, что все комплектующие не повреждены.
- Боковые щетки установлены на роботе - пылесосе. Для снятия или замены боковых щеток расположите пылесос нижней панелью вверх. Потяните вверх на себя боковую щетку, прилагая небольшое усилие. Для установки щетки совместите ее посадочное отверстие с валом и несильно нажмите сверху до щелчка.



Внимание! Перед первым использованием необходимо полностью зарядить аккумулятор. См. раздел «ЗАРЯДКА АКБ».



Внимание! Замыкать металлическими предметами между собой контакты зарядной базы категорически запрещено! Перед длительным хранением полностью зарядите АКБ.

ЗАРЯДКА АКБ

Необходимость зарядки АКБ и местоположение зарядной базы определяется прибором автоматически в пределах комнаты уборки. При наличии препятствий между пылесосом и базой (крупная мебель, стены помещения) пылесос не определит местонахождение базы и может остановиться в любом месте при полном разряде батареи.

- Разместите зарядную базу вплотную к стене убираемой комнаты рядом с розеткой, вставьте вилку адаптера в розетку. Сигнальный индикатор на базе засветится.
- Не должно быть препятствий на расстоянии 1 метра с двух боковых сторон и на расстоянии 2 метра с передней стороны от зарядной базы. Также в зоне расположения базы не должно быть зеркал и сильно отражающих поверхностей в пределах до 15 см от пола по высоте. Если такие поверхности имеются – закройте их.
- Не ставьте базу напротив окна, если возможно попадание на нее прямых солнечных лучей.
- Не оставляйте адаптер включенным в сеть без надзора и зарядную базу на полу, если прибор длительно не используется.



Внимание! Замыкать контакты зарядной базы металлическими предметами между собой категорически запрещено!

- Перед длительным хранением разрядите АКБ наполовину. Отключите питание пылесоса или отключите батарею от разъема питания. Не храните прибор и АКБ в условиях отрицательных температур.

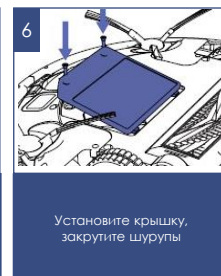
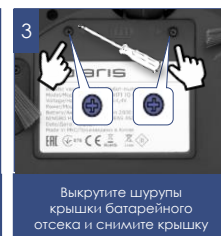


Примечание:

- Никогда не оставляйте пылесос с разряженной батареей на длительное время, не храните пылесос (батарею) в неотапливаемых помещениях при температуре ниже +5°C. Это приведет к отказу батареи. При длительном хранении пылесоса незаряженным также возможен критический разряд батареи.
- Если прибор долго не используется, рекомендуется производить зарядку АКБ каждые 3 месяца, предварительно полностью разрядив, для чего необходимо запустить прибор в работу на максимально возможное время.
- Рекомендуется заряжать АКБ только тогда, когда прибор сигнализирует о ее скорой разрядке, или когда она уже полностью разряжена. Включать прибор лучше, когда АКБ полностью зарядится. Полное время автономной работы прибора с новым АКБ может составлять до 150 минут (не используя режим MAX). Со временем это значение может уменьшаться.
- Пришедшую в негодность АКБ необходимо отсоединить и утилизировать в соответствии с местными законами и правилами.

ЗАМЕНА АКБ

- Отключите питание прибора (нажмите и удерживайте кнопку  около 6 секунд до второго звукового сигнала, подсветка кнопки погаснет). Снимите контейнер 2 в 1.
- Расположите прибор нижней панелью вверх.
- С помощью отвертки с крестообразным шлицем (в комплект не входит) выкрутите 2 шурупа крышки батарейного отсека и снимите крышку, подцепив ее со стороны расположения шурупов.
- Извлеките старую АКБ из отсека и отсоедините ее разъем, для чего нажмите на собачку замка разъема батареи и выдерните разъем АКБ из разъема питания пылесоса. Чтобы подключить новую АКБ, вставьте разъем АКБ в разъем питания пылесоса до щелчка. Аккуратно разместите АКБ в отсеке, не пережимая соединительные провода.
- Установите на место крышку батарейного отсека. Закрутите шурупы.



ОБОЗНАЧЕНИЕ ИНДИКАТОРОВ

Состояние прибора	Цвет индикатора
Заряжается	Мерцает оранжевым
Заряжен/ В режиме уборки	Зеленый, мерцает/постоянно светится
% заряда < 20 %	Светится оранжевым
Отключен/в спящем режиме	Не горит
Показывает ошибку	Красный

ПОДГОТОВКА ПРОСТРАНСТВА

Из-за сложности домашней среды робот может пропустить некоторую недоступную область. Для достижения лучшего результата рекомендуется использовать робот ежедневно.

Переместите мешающие в зоне чистки препятствия, уберите с пола игрушки и провода.

Используйте пылесос только на твердом ровном покрытии и на коврах с коротким ворсом. Не используйте на коврах влажную уборку.

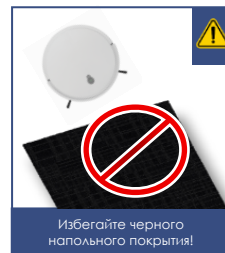
Не стойте на пути или в дверном проеме при уборке, иначе робот не уберет эти области.

Установите преграду, если робот производит уборку на краю площадки/этажа, между пролетами лестницы или при малом расстоянии между мебелью.



ВНИМАНИЕ!

Робот-пылесос может не заезжать на черное напольное покрытие и не определять черные элементы мебели, так как ориентация выполняется при помощи отраженного света инфракрасного диапазона. Свет плохо отражается от черных поверхностей. Зеркальные поверхности, яркий свет и прямые солнечные лучи могут влиять на точность позиционирования.



ДОБАВЛЕНИЕ ВОДЫ

- Снимите с пылесоса универсальный контейнер. Откройте крышку заливного отверстия, осторожно залейте чистую воду до верхней отметки. Плотнo закройте крышку. Не переворачивайте и не наклоняйте контейнер, если он наполнен.



ВНИМАНИЕ: Эксплуатация прибора без контейнера 2 в 1 или без оригинальных фильтров, а также с неоригинальными, загрязненными либо поврежденными фильтрами категорически запрещена!

- Перед запуском каждой уборки убедитесь, что контейнер 2 в 1 заблаговременно очищен и установлен в корпус прибора.
- Не используйте влажную уборку на ковре.



ЭКСПЛУАТАЦИЯ

ПОДГОТОВКА ПРИБОРА К РАБОТЕ

- Снимите защитные транспортировочные пластины с бампера
- Установите в отсек на задней части прибора очищенный контейнер для пыли 2 в 1 в сборе с фильтрами (см. раздел «Описание прибора»).
- Установите и подключите базу.
- Перед первым использованием направьте робот на базу, нажав кнопку , и зарядите робот в течение примерно 4 часов. Время зарядки может быть больше или меньше, в зависимости от начального заряда батареи.
- Для осуществления влажной или комбинированной (сухой + влажной) уборки наденьте на контейнер насадку вместе с установленной микрофиброй (выбор режима комбинированной уборки осуществляется в приложении Polaris IQ Home). Микрофибру необходимо предварительно смочить чистой водой без добавления моющих средств и слегка отжать. Затем наполните бак контейнера 2 в 1 чистой водой без добавления моющих средств не более, чем до верхней отметки, плотно закройте крышку бака, контейнер с водой не наклоняйте и не переворачивайте. Установите контейнер в пылесос.
- После проведения влажной или комбинированной уборки вылейте остаток воды из контейнера, не оставляйте воду в контейнере, если пылесос не используется.

- Установите пылесос на пол панелью управления вверх.

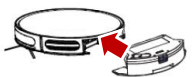
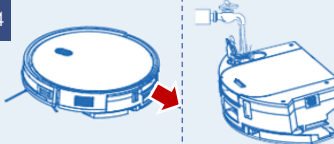
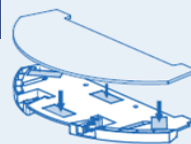


ВНИМАНИЕ: Перед проведением только влажной уборки обязательно выполните сухую уборку. При выполнении только сухой уборки, устанавливать насадку с микрофиброй и наливать воду в контейнер не следует.



Внимание! Если в процессе влажной или комбинированной уборки остановить робот (для добавления воды), он может убирать ранее убранную зону. Всегда заблаговременно наливайте чистую воду в контейнер. Перед заливом воды закрепите на дне контейнера насадку с микрофиброй из комплекта

- При зарядке АКБ снимите насадку с микрофиброй, не оставляйте остаток воды в контейнере после уборки.

1 	2 	3 	4 	5 	6 
Установите контейнер в пылесос	Направьте робот на базу для зарядки, нажав кнопку «Дом»	Выберите режим уборки в приложении Polaris IQ Home	Для влажной уборки – извлеките контейнер, добавьте чистой воды	Прикрепите микрофибру, предварительно смочив водой	Установите контейнер в обратной последовательности

НАСТРОЙКА И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИИ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ

Данный прибор имеет функцию удаленного управления с обратной связью с помощью мобильного устройства через универсальное приложение **Polaris IQ Home**

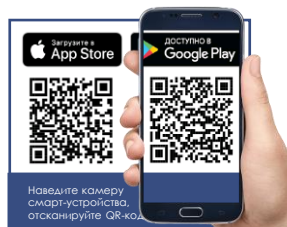


Установите приложение Polaris IQ Home на ваш телефон

Также вы можете скачать приложение по ссылке с сайта www.polar.ru из раздела, посвященного данной модели

Используя приложение, Вы сможете:

- Зарегистрировать робот
- Устанавливать расписание уборки, запускать, останавливать или отменять циклы уборки
- Устанавливать настройки уборки
- Отслеживать процесс уборки
- Дать имя своему роботу
- Получить доступ к инструкции по настройке устройства
- Находить ответы на часто задаваемые вопросы
- Получать автоматические обновления ПО
- Связываться со службой поддержки.



Важно!

Всегда загружайте обновление прошивки прибора, если приложение предлагает Вам это сделать.



На заметку!

Вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между руководством, изделием и приложением могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание. **В связи с этим то, что Вы видите на экране может отличаться от того, что написано в данном Руководстве.**

НАСТРОЙКА ПОДКЛЮЧЕНИЯ ПЫЛЕСОСА К СЕТИ WIFI



Совет! Пожалуйста, перед настройкой подключения убедитесь, что Ваш телефон подключен к имеющейся домашней сети WIFI.

При отсутствии домашней сети WIFI обратитесь в специализированную компанию для создания домашней сети (установки роутера и подключения интернета).

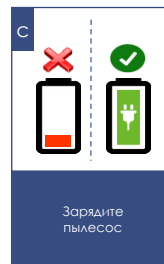
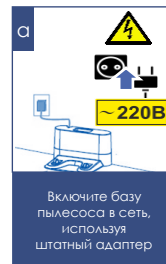
Роутер домашней сети должен работать на частоте 2,4 ГГц, **режим сети должен быть установлен 802.11 b/g/n.**



Внимание! Во избежание сбоя из-за разряда батареи в процессе настроек, перед подключением к WIFI зарядите пылесос (установите пылесос на зарядную базу на 30 минут).

Порядок действий:

1. Включите базу пылесоса в сеть, используя штатный адаптер.
2. Установите прибор заряжаться и дождитесь полной зарядки батареи.
3. Откройте приложение **Polaris IQ Home** в мобильном устройстве.



При первом подключении прибора к приложению необходимо отключить VPN и блокировщики рекламы (например, AdGuard). После завершения процедуры подключения их можно будет включить обратно.

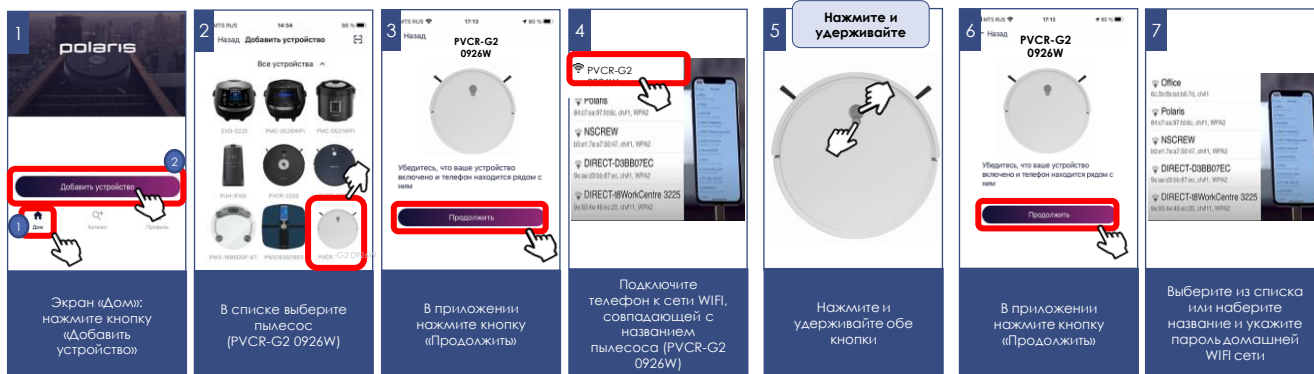
ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ Android (до 10 версии)

Конфигурация нового устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCР-G2 0926W)
- На открывшемся в приложении следующем экране нажмите кнопку «Продолжить».
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки WIFI на телефоне
- Подключите телефон к сети WIFI, совпадающей с названием пылесоса (PVCР-G2 0926W)
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране проведите сопряжение с Устройством

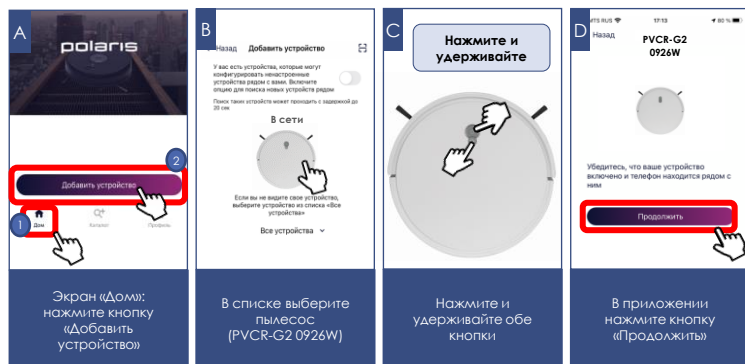
Сопряжение с устройством:

1. Нажмите и удерживайте обе кнопки на корпусе прибора, до звукового сигнала
2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
 - Выберите из списка или наберите название и укажите пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить»
 - Подождите, пока процедура конфигурации завершится.
3. Если сопряжение не произошло, произведите сброс пылесоса на заводские настройки (см. описание ниже). Произведите настройку подключения заново.



Сопряжение ранее сконфигурированного устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «В сети» выберите пылесос (PVCР-G2 0926W) (Если устройства нет в сети - убедитесь, что у Вас подключена WIFI сеть, на которую сконфигурировано устройство)
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
 1. Нажмите и удерживайте на корпусе прибора обе кнопки до звукового сигнала
 2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»



Переконфигурация устройства на другую WIFI сеть (режим диагностики):

- Зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до звукового сигнала, затем повторно зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до звукового сигнала;
- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCР-G2 0926W).
- Нажмите кнопку «Открыть настройки», чтобы открыть настройки WIFI на телефоне
- Подключите телефон к сети WIFI, совпадающей с названием пылесоса (PVCР-G2 0926W)
- Вернитесь в приложение
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:
 1. Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала
 2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»
- Укажите название и пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство, и нажмите «Подключить»
- Подождите, пока процедура конфигурации завершится.





ДЛЯ ТЕЛЕФОНОВ С ОПЕРАЦИОННОЙ СИСТЕМОЙ iOS и Android (версии 10 и выше)

Конфигурация нового устройства:

- Экран «Дом»: нажмите кнопку «Добавить устройство».
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCР-G2 0926W).
- Нажмите «Продолжить».
- В приложении появится запрос на подключение к сети WIFI «PVCР-G2 0926W», нажмите «Подключить».
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством



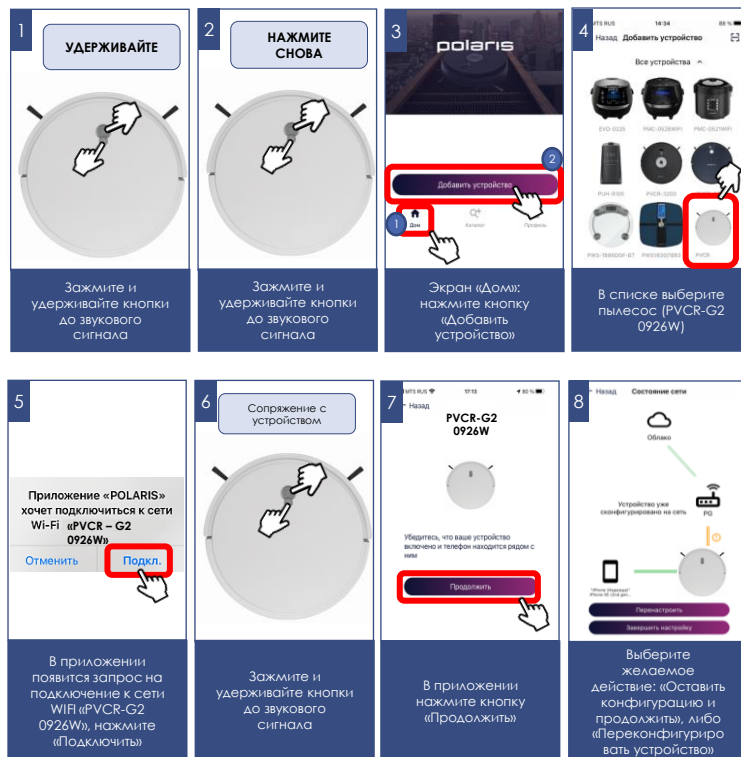
Переконфигурация устройства на другую WIFI сеть (режим диагностики):

- Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала;
- Повторно зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала;
- Экран «Дом» нажмите кнопку «Новое устройство»;
- В списке «Все устройства» выберите пылесос (PVCР-G2 0926W);
- Нажмите «Продолжить»;
- В приложении появится запрос на подключение к сети WIFI «PVCР-G2 0926W», нажмите «Подключить»;
- На следующем экране вас попросят провести сопряжение с Устройством:

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала

2. Затем в приложении нажмите кнопку «Продолжить»

- Появится экран с доступными сетями WIFI. Выберите нужную сеть и введите пароль WIFI сети, на которую вы хотите настроить устройство и нажмите «далее»;
- Подождите, пока процедура конфигурации завершится;
- Нажмите «Продолжить».



ВОЗВРАТ ПЫЛЕСОСА К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ WIFI

1. Зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала;
2. Повторно зажмите и удерживайте обе кнопки до звукового сигнала;
3. Затем в третий раз зажмите и удерживайте обе кнопки на панели устройства до звукового сигнала и подождите пока устройство перезагрузится (около 10 секунд).

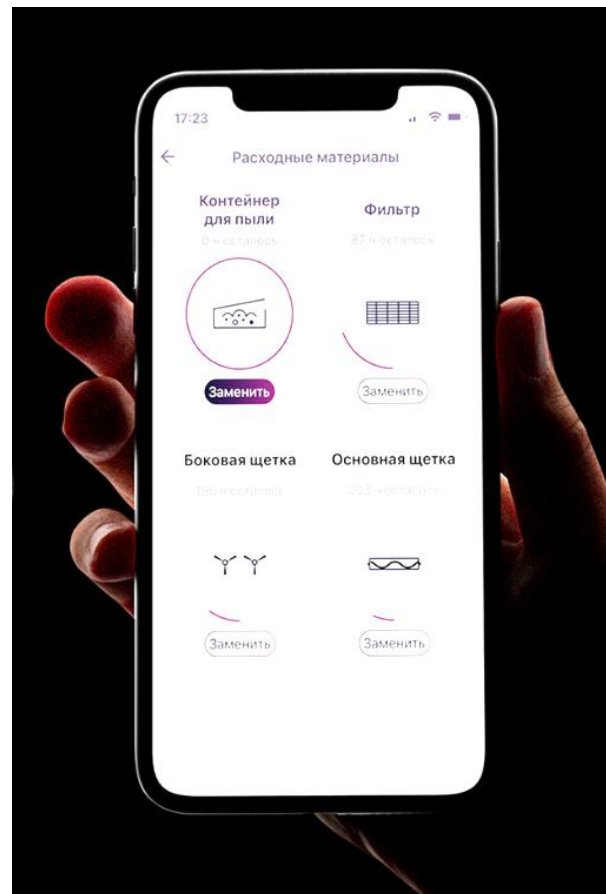


ФУНКЦИОНАЛ ПЫЛЕСОСА ДОСТУПНЫЙ В ПРИЛОЖЕНИИ

1. Старт/стоп
2. Дистанционное управление направлением движения (джойстик)
3. Выбор режима работы:
 - a) Авто
 - b) Уборка по периметру
 - c) Точечная (уборка пятен)
 - d) Случайный маршрут
 - e) Возврат на базу
4. Функция найди меня – при нажатии на кнопку, пылесос начинает подавать звуковой сигнал, что поможет Вам найти пылесос, если он где-то застрял
5. Установка расписания уборки по дням недели
6. Индикация заряда батареи
7. Индикация площади и времени текущей уборки
8. Установка интенсивности мощности всасывания на режиме сухой уборки и интенсивности смачивания тряпки на режиме влажной уборки
9. Отображение перемещения робота на условной карте
10. Отображение ошибок в процессе работы прибора

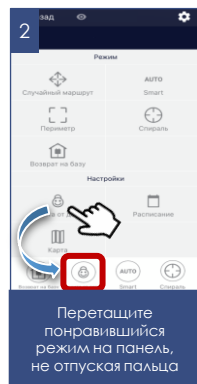
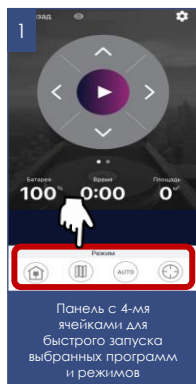


Важно: срок службы расходных материалов, в том числе и контейнера для пыли, учитывается только исходя из суммарного времени работы пылесоса. При достижении наработки времени для замены или очистки аксессуара приложение выдает напоминание о необходимости очистки/замены. При замене расходных материалов или опорожнении контейнера для пыли необходимо зайти в меню «Расходные материалы» и нажать кнопку «Заменить» под соответствующим расходным материалом для сброса счетчика времени работы!

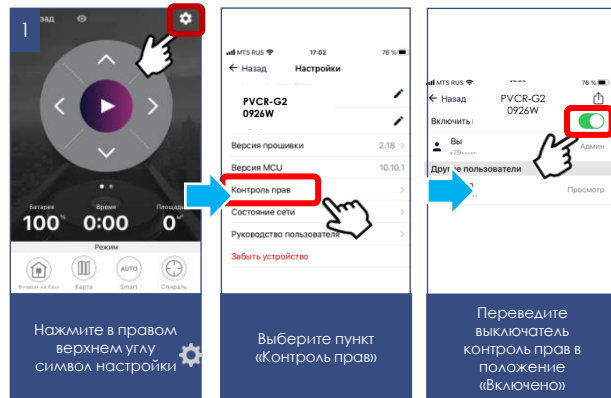


ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ

- 1. Панель быстрого запуска:** на странице прибора в приложении внизу есть панель с четырьмя иконками для быстрого запуска выбранных программ и режимов. Для помещения в эту панель любого, понравившегося Вам режима, просто нажмите его кнопку и перетащите на панель, не отпуская пальца.



- 2. Контроль прав доступа к прибору:** для активации контроля прав, Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки ⚙️ выбрать пункт «Контроль прав» и перевести выключатель «Включить контроль прав» в положение «Включено». После этого Вы автоматически становитесь администратором устройства с полными правами доступа к нему, все остальные пользователи получают уровень доступа «Просмотр». Вы можете определить персональный уровень доступа для каждого пользователя. Все новые пользователи, которые будут подключаться к прибору уже после того, как Вы активировали на нем функцию контроля прав, будут получать уровень доступа «Просмотр» и не смогут управлять прибором до тех пор, пока Вы, или другой администратор прибора не дадут этому пользователю соответствующие права на управление.

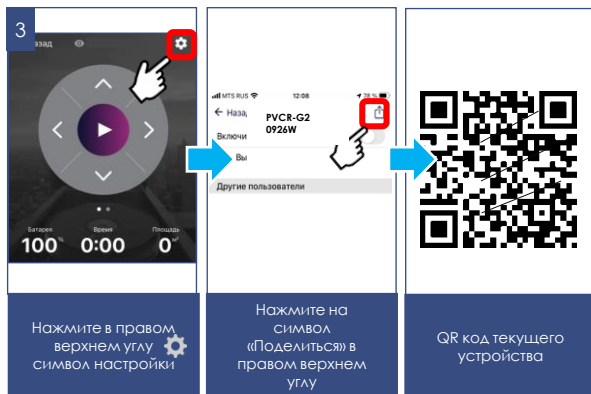


3. Возможность поделиться устройством

Вы можете просто поделиться управлением своего устройства с любым человеком, у кого установлено приложение Polaris IQ Home. Для этого Вам необходимо зайти на страницу устройства в приложении, нажать в правом верхнем углу символ настройки  выбрать пункт «Контроль прав» и нажать на символ «Поделиться» в правом верхнем углу. После этого вы увидите на экране QR код данного устройства.

Для того, чтобы принимающей стороне просканировать данный QR код, ей необходимо на главном экране приложения нажать кнопку «Новое устройство» и в появившемся окне нажать на пиктограмму сканера в правом верхнем углу. Затем необходимо направить камеру телефона на предоставленный передающей стороной QR код и следовать подсказкам системы.

QR код можно передавать любым удобным способом: почта, мессенджеры, социальные сети. QR код прибора остается неизменным до момента активации режима Reset на приборе. После Reset старый QR код более не действителен.

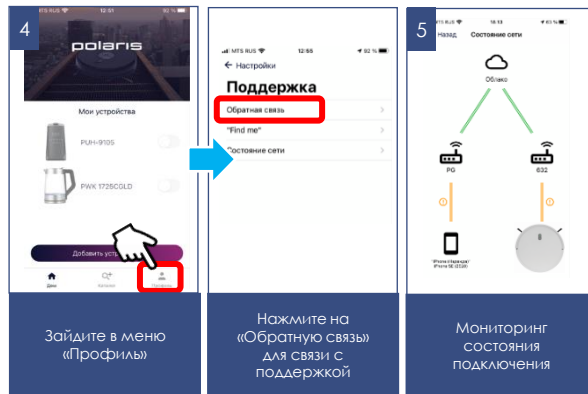


4. Связь с разработчиками

Зайдите в меню «Профиль/Поддержка» и нажмите значок нового сообщения в правом верхнем углу – откроется чат поддержки. Опишите Ваши проблемы, прикрепите скриншоты и видео. Специалисты службы поддержки помогут Вам во всем разобраться.

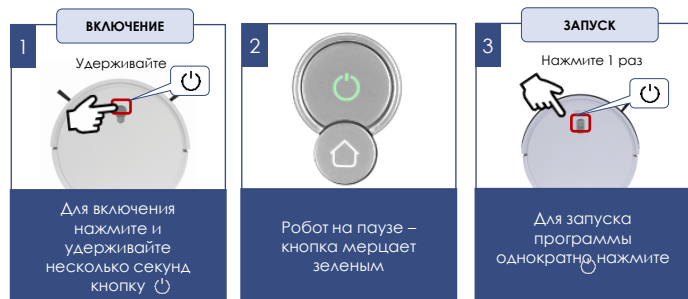
5. Мониторинг состояния подключения

Нажав в настройках прибора на соответствующую кнопку, можно оценить качество подключения на всех участках сети и запустить универсальный помощник для получения рекомендаций и проведения дополнительных настроек.



УПРАВЛЕНИЕ ПЫЛЕСОСОМ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УДАЛЕННОГО КОНТРОЛЯ

- Установите пылесос на пол панелью управления вверх.
- Для включения нажмите и удерживайте несколько секунд кнопку  до звукового сигнала. После включения робот находится в режиме «Пауза», кнопка  мерцает зеленым цветом.
- Для запуска основной программы однократно без удержания нажмите кнопку  на приборе, робот начнет уборку помещения. При уборке, индикатор кнопки  постоянно светится зеленым.
- Повторное нажатие кнопки  на приборе остановит уборку и пылесос перейдет в режим «Пауза».
- Для возврата на базу нажмите кнопку  на приборе.
- Для отключения питания пылесоса нажмите и удерживайте кнопку  около 6 секунд до второго звукового сигнала, подсветка кнопки погаснет.
- Для перевода робота в режим сна удержите кнопку  3 секунды до первого звукового сигнала. Если робот не используется более 10 минут, он переходит в режим сна автоматически, для вывода аппарата из сна нажмите однократно кнопку .



ЧИСТКА И УХОД ЗА ПРИБОРОМ

- Перед обслуживанием и чисткой убедитесь, что прибор отключен от зарядного устройства, а зарядное устройство – от сети, питание прибора отключено кнопкой .
- Не погружайте прибор и зарядное устройство в воду или другие жидкости.
- Не используйте бензин, спирт и химические растворители для очистки прибора.
- Металлические части прибора протирайте чистой сухой тканевой салфеткой.
- Пластиковые части прибора протирайте влажной отжатой тканевой салфеткой. Капель воды быть не должно.
- Храните прибор в сухом прохладном месте.

ОЧИСТКА КОНТЕЙНЕРА 2 в 1

(производится после каждой уборки).

- Нажмите большим пальцем на защелку контейнера 2 в 1, придерживая контейнер указательным пальцем за нишу снизу от защелки.
- Извлеките контейнер, потянув его на себя.
- Проверьте, нет ли инородных предметов, застрявших в каналах. При необходимости удалите их.
- Разместив пылесборник контейнера над емкостью, откройте крышку, потянув ее вверх за край в задней части контейнера, и вытряхните пыль.
- Извлеките сетчатый фильтр и HEPA – фильтр, они расположены на внутренней стороне крышки пылесборника.
- Очистите HEPA-фильтр легким постукиванием о ровную поверхность запыленной стороной вниз или с помощью специальной щетки. При необходимости промойте HEPA-фильтр грязной стороной вниз под слабой струей воды комнатной температуры, не используя моющие средства
- Промойте пылесборник и резервуар для воды чистой водой.
- Просушите естественным способом фильтры, пылесборник и резервуар для воды перед установкой.
- Применение нагрева не допускается.
- Установите фильтрующие элементы.
- Не устанавливайте в прибор влажные фильтры.
- Во избежание попадания пыли в мотор, не используйте деформированные либо поврежденные фильтры. Замените их на новые оригинальные.
- Закрыто пылесборник и установите универсальный контейнер на место.



ПОСЛЕ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ

- Извлеките контейнер, потянув его на себя. Не переворачивайте его.
- Откройте крышку бака и вылейте остаток воды, наклоняя контейнер в сторону крышки бака, переверните контейнер, чтобы полностью вылить воду.
- Снимите держатель с микрофибры.
- Снимите микрофибру с держателя и промойте тряпку водой с моющим средством, прополощите в чистой воде, просушите естественным способом (без нагрева).
- Храните контейнер и держатель с микрофиброй в сухом состоянии.
- Установите контейнер на место.



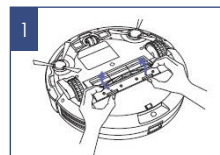
Электрическая щётка предназначена для сбора бытовой пыли с пола и ковровых покрытий при помощи вращающегося щетинного валика. Её конструкция очень чувствительна к засорению длинными волосами, шерстью, нитками и т.п. В случае образования засора немедленно прекратите использование пылесоса и примите меры к очистке щетинного валика. **Очистку валика и отсека щетки следует производить после каждой уборки.**

Валик имеет отдельный электропривод, который включается одновременно с мотором пылесоса.

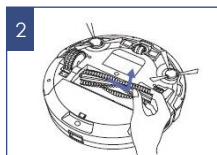
Для очистки валика:

1. Переверните пылесос вверх дном и расположите его задней частью «к себе».
2. При небольшом количестве волос и ниток, намотавшихся на щетинный валик, их можно срезать ножом без снятия щетинного валика. Для этого расположите острый нож между рядами щетинок режущей кромкой наружу от валика, и движением вдоль валика подрежьте намотанные волосы и нитки. После этого обрезки волос легко удаляются наружу из корпуса щётки, для удобства допускается поворачивать щетинный валик вокруг оси его вращения вручную.
3. При сильном засорении щетинного валика снимите рамку крепления валика электрощетки, для чего слегка нажмите на язычки защелок фиксатора с двух сторон друг к другу и приподнимите ближний край рамки, после чего извлеките рамку.
4. Приподнимите правую сторону щетинного валика, потянув вправо, выведите его из зацепления с приводом и извлеките из гнезда. Когда щетинный валик извлечён из корпуса, его можно легко очистить от намотавшихся волос и ниток с помощью острого ножа или ножниц. Обратите внимание на свободу вращения узла подшипника на правом конце валика. При затрудненном вращении снимите подшипник и очистите от мусора.
5. Установку щетинного валика на место в корпус щётки проводите в обратной последовательности.

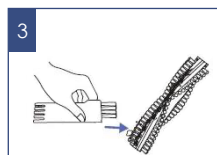
6. В случае сильного засорения деталей щётки и электропривода обратитесь в авторизованный сервисный центр для разборки и чистки. Очистка и (или) замена валика не является гарантийной услугой.



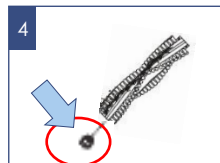
Переверните прибор



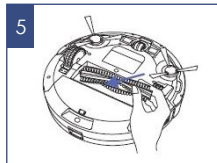
Извлеките валик



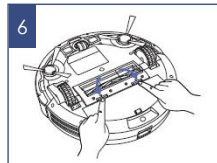
Произведите очистку щеточкой из комплекта



При затрудненном вращении, снимите подшипник и очистите от мусора



Установите щетинный валик обратно



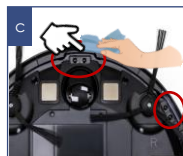
Зафиксируйте



Работы, связанные с чисткой внешних узлов и замена щеток пылесоса не входят в гарантийное обслуживание.

Очистка боковой щетки

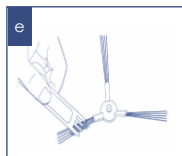
- Переверните прибор.
- Проверьте, нет ли каких-либо повреждений щетки и/или инородных тел, намотавшегося мусора.
- При необходимости снимите щетку для очистки/замены.
- Протрите щетку тканью, смоченной в теплой воде и хорошо отжатой. Очистку производите после каждой уборки.
- В случае повреждения боковой щетки своевременно производите ее замену.



Аккуратно протрите ИК датчики



Проверьте, нет ли в щетках мусора, снимите его



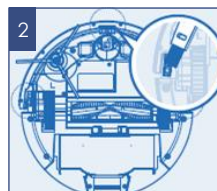
Протрите щетки влажной тканью

Очистка датчиков и контактов

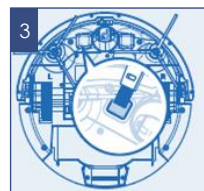
- Переверните прибор.
- Очищайте переднее колесо от накопления мусора. При необходимости снимите узел переднего колеса для очистки, аккуратно поддев под основание и потянув его вверх.
- Очищайте сенсоры антипадения от пыли мягкой тканью, без механического воздействия.
- Очищайте сухой мягкой тканью контактные площадки на дне пылесоса и на базе. Не допускайте попадания жидкостей и окисления контактных площадок.
- Отключайте пылесос длительным удержанием кнопки включения (нажмите и удерживайте кнопку  около 5 секунд до второго звукового сигнала) при длительной паузе в эксплуатации.
- Работы, связанные с очисткой внешних узлов пылесоса, не входят в гарантийное обслуживание.



Очищайте переднее колесо от накопления мусора



Проведите чистку сенсоров антипадения



Протрите клеммы зарядки



Протрите контактную группу

НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В таблице перечислены наиболее распространенные проблемы, которые могут возникнуть при использовании прибора

№	Проблема	Звуковой сигнал (количество повторений в одной посылке)	Метод устранения проблемы
1	Боковое колесо застряло	*	Прочистите колесо и перезапустите робот
2	Боковая щетка застряла	*	Прочистите боковую щетку и перезапустите робот
3	Фильтр забит (ошибка основного мотора)	*	Очистите пылесборник и фильтры от пыли и грязи
4	Не вращается основная щетка	*	Снимите и очистите основную щетку
5	Бампер зажат	**	Проверьте наличие свободного хода бампера спереди и с боковых сторон. При отсутствии свободного хода удалите причину заедания (застрявший мусор). При невозможности устранения заедания бампера без разборки прибора, обратитесь в АСЦ Polaris
6	Датчики антипадения загрязнены, робот поднят одной стороной	**	Переместите робот в светлое пространство, прочистите датчики антипадения.
7	Робот не может вернуться на базу	***	Убедитесь, что нет препятствий перед базой. Протрите контакты базы и робота.
8	Низкий уровень заряда	***	Направьте робот на базу для зарядки

УСТРАНЕНИЕ ВОЗМОЖНЫХ ПРОБЛЕМ ПРИ УБОРКЕ

26

№	Проблема	Возможные причины	Рекомендуемые действия
1	Робот не включается и не заряжается	Нет контакта с базой. База не подключена к адаптеру. Использован нештатный адаптер зарядки.	- Проверьте соединение робота с базой. - Подключите базу к адаптеру. - Используйте штатный адаптер зарядки.
2	Робот движется рывками на одном месте.	В приводы колес или щеток попал или намотался посторонний предмет	Робот автоматически пытается освободиться. Если это невозможно, помогите ему.
3	Робот следует на базу для зарядки, не закончив уборку.	При низком уровне заряда робот следует на базу. На разных покрытиях затраты энергии различны.	Зарядите робот. Время автономной работы робота зависит от сложности помещения, количества мусора и режима уборки.
4	Робот не выполнил запланированную уборку	Отключено питание робота. Робот разряжен. Переполен пылесборник.	- Включите робот. - Когда робот находится в режиме ожидания, убедитесь, что он заряжен, чтобы у него было достаточно энергии для работы. - Очистите пылесборник



Внимание! Если с помощью описанных выше шагов Вы не можете устранить проблему своими силами, обратитесь, пожалуйста, в Авторизованный сервисный центр POLARIS.

ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМ И СПОСОБОВ ИХ УСТРАНЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ WIFI

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	СПОСОБ УСТРАНЕНИЯ
Устройству не удается подключиться к WIFI роутеру	1. В процессе подключения происходит сбой	a) Убедитесь в том, что Ваш прибор поддерживается в приложении: на главном меню приложения нажмите кнопку «Добавить устройство» и разверните список «Все устройства»; b) Убедитесь в том, что Ваш роутер работает на частоте 2,4 MHz, режим сети 802.11 b/g/n, в имени сети отсутствуют русские буквы и служебные символы (%/? и т.п.). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру; c) Убедитесь в том, что Ваш роутер не накладывает дополнительных ограничений на входящие подключения (например, подключение только указанных MAC-адресов). Для настройки роутера обратитесь к инструкции к Вашему роутеру; d) Убедитесь в том, что у Вас установлена последняя версия программы; e) При первом подключении выключите на телефоне VPN и блокировщики рекламы, если они установлены. Если у Вас Iphone, зайдите в меню настройки/Bluetooth и переведите триггер в положение «выключено». Причем важно сделать это именно в настройках, а не вытаскиваемой на экране «шторке». После подключения все упомянутые программы и режимы можно будет включить обратно; f) Необходимо дать приложению все запрашиваемые разрешения; g) Выгрузите программу из памяти телефона и запустите еще раз: откройте список открытых приложений в телефоне и смахните вверх запущенное окно программы Polaris IQHome, затем заново запустите программу и повторите процесс подключения; h) Активируйте режим диагностики прибора – обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя; i) Проведите сброс настроек прибора (Reset) - обратитесь к разделу «Настройка подключения» в Инструкции пользователя.
	2. Подключение проведено успешно, прибор появился в списке приборов в приложении, но управление им недоступно.	Убедитесь в том, что Ваш телефон произвел обратное переподключение на WIFI сеть. Для этого откройте раздел WIFI настроек телефона и в случае необходимости подключитесь к Вашей сети WIFI вручную.
	3. Прибор был успешно подключен, но неожиданно перестал реагировать на команды из приложения	Зайдите на страницу прибора и в правом верхнем углу нажмите звездочку. Далее в разделе «Диагностика соединения» ознакомьтесь с диаграммой диагностики. Нажмите навосклицательный знак рядом с красным участком сети и следуйте инструкциям интерактивного помощника.



Не нашли ответа на Вашу проблему?

Ознакомьтесь с дополнительной информацией или свяжитесь со службой поддержки в профиле пользователя в приложении или по телефону горячей линии

ТРЕБОВАНИЯ ПО УТИЛИЗАЦИИ



Внимание! По окончании срока эксплуатации электроприбора не выбрасывайте его вместе с обычными бытовыми отходами, а передайте в официальный пункт сбора на утилизацию. Таким образом, Вы поможете сохранить окружающую среду.

Отходы, образующиеся при утилизации изделий, подлежат обязательному сбору с последующей утилизацией в установленном порядке и в соответствии с действующими требованиями и нормами отраслевой нормативной документации, в том числе в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления».

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

PVCR G2 0926W WIFI IQ Home – робот-пылесос бытовой электрический торговой марки POLARIS

Диаметр прибора : 330 мм
Высота прибора: 79 мм
Объем пылесборочного контейнера: 300 мл
Объем бака для воды – 250 мл
Мощность прибора: 30 Вт

Источник питания: аккумуляторная батарея Li-on 2600 мАч 14,4 В
Время зарядки АКБ: до 5 часов
Время работы от АКБ: до 120 минут

Зарядное устройство

Характеристики зарядного устройства:
Входное напряжение: 100-240 В, 0,35А
Частота: 50/60 Гц
Выходное напряжение: 19 В
Максимальный ток нагрузки: 600 мА
Класс защиты – 2

Примечание: вследствие постоянного процесса внесения изменений и улучшений, между инструкцией и изделием могут наблюдаться некоторые различия. Производитель надеется, что пользователь обратит на это внимание.

ХРАНЕНИЕ

1. Убедитесь в том, что прибор отключен от сети.
2. Произведите чистку прибора.
3. Протрите прибор насухо и следите за тем, чтобы прибор хранился в сухом, прохладном месте.
4. При длительном хранении без использования, регулярно проверяйте состояние аккумуляторной батареи, и производите её зарядку в случае необходимости. Если прибор долго не используется, рекомендуется производить зарядку АКБ каждые 3 месяца, предварительно полностью разрядив, для чего необходимо запустить прибор в работу на максимально возможное время.
5. Электроприборы хранятся в закрытом сухом и чистом помещении при температуре окружающего воздуха не ниже плюс 5°C и не выше плюс 40°C с относительной влажностью не выше 70% и отсутствии в окружающей среде пыли, кислотных и других паров, отрицательно влияющих на материалы электроприборов.

ТРАНСПОРТИРОВКА

Электроприборы транспортируют всеми видами транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на транспорте конкретного вида. При перевозке прибора используйте оригинальную заводскую упаковку.

Транспортирование приборов должно исключать возможность непосредственного воздействия на них атмосферных осадков и агрессивных сред.

Внимание! После окончания срока службы не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами. Передайте его в специализированный пункт для дальнейшей утилизации. Этим Вы поможете защитить окружающую среду

РЕАЛИЗАЦИЯ

Правила реализации не установлены.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАЦИИ

Продукция прошла процедуру подтверждения соответствия требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования», а также ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» и маркируется единым знаком обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного Союза.

Информацию о номере сертификата/декларации соответствия и сроке его действия Вы можете получить в месте приобретения изделия POLARIS или у Уполномоченного представителя изготовителя



Срок службы изделия: 3 года

Гарантийный срок: 24 месяца со дня покупки

В состав изделия входят комплектующие, подверженные естественному износу и/или имеющие ограниченный срок службы и подлежащие плановой возмездной замене по мере выработки их ресурса. На эти комплектующие Изготовитель устанавливает ограниченную гарантию. В данном товаре таковыми являются:

- Аккумуляторная батарея – срок гарантии 6 месяцев

Дата производства: указана на шильдике прибора

Изготовитель:

НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД

Адрес: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидэо, Цыси, Провинция Чжэцзян, КНР

Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED

No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Импортер и Уполномоченный представитель изготовителя в РФ и государствах-членах Таможенного Союза: ООО "ЭйДжиАй Электроникс", Россия, 115419, г. Москва, улица Орджоникидзе, д. 11, строение 3, этаж 4

помещение I комната 13, Тел. +7 (495) 419-11-78

Телефон единой справочной службы 8-800-700-11-78

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

29

Изделие: Робот-пылесос бытового электрического

Модель: PVC R G2 0926W WIFI IQ Home

Настоящая гарантия действует в течение 24 месяцев с подтвержденной даты приобретения изделия и подразумевает гарантийное обслуживание изделия в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

- Гарантийные обязательства изготовителя распространяются на все модели, выпускаемые под торговой маркой «POLARIS» и приобретенные у уполномоченных изготовителем продавцов, в странах, где предоставляется гарантийное обслуживание (независимо от места покупки).
- Изделие должно использоваться в строгом соответствии с руководством по эксплуатации и соблюдением правил и требований по безопасности.
- Настоящая гарантия не распространяется на недостатки, возникшие после передачи товара потребителю вследствие:
 - Химического, механического или иного воздействия, попадания посторонних предметов, жидкостей, насекомых и продуктов их жизнедеятельности внутрь изделия;
 - Неправильной эксплуатации, заключающейся в использовании изделия не по его прямому назначению, а также установки и эксплуатации изделия с нарушением требований Руководства по эксплуатации и правил техники безопасности;
 - Использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
 - Нормальной эксплуатации, а также естественного износа, не влияющие на функциональные свойства: механические повреждения внешней или внутренней поверхности (вмятины, царапины, потертости), естественные изменения цвета металла, в т.ч. появление рудных и темных пятен, а также - коррозии на металле в местах повреждения покрытия и непокрытых участках металла;
 - Износа деталей отделки, насадок и аксессуаров, ламп, батарей, защитных экранов, накопителей мусора, уплотнительных элементов, ремней, щеток и иных деталей с ограниченным сроком использования и деталей, подверженных естественному износу в процессе эксплуатации;
 - Ремонта изделия, произведенного лицами или организациями, не являющимися Авторизованными сервисными центрами;
 - Повреждений изделия при транспортировке, некорректного его использования, а также в связи с непредусмотренными конструкцией изделия модификациями или самостоятельным ремонтом.
- Изготовитель не несет гарантийные обязательства, если на изделии отсутствует паспортная идентификационная табличка либо данные в ней сданы или исправлены.
- Настоящая гарантия действительна только для изделий, используемых для личных бытовых нужд, и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных целей.

Внимание! Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно причиненный изделием POLARIS людям, домашним животным, окружающей среде, или ущерб имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил или условий эксплуатации и установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием, проверкой качества, гарантийным и послегарантийным ремонтом изделий POLARIS обращайтесь в ближайший Авторизованный сервисный центр POLARIS или к продавцу – уполномоченному дилеру POLARIS. Гарантийный ремонт изделий POLARIS осуществляют только Авторизованные сервисные центры POLARIS.

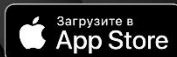
*Адреса Авторизованных сервисных центров на сайте Компании: www.polaris.ru

Для подтверждения даты приобретения изделия при гарантийном ремонте или предъявления иных предусмотренных законом требований просим Вас сохранять документы о покупке, Таковыми документами могут являться заполненный гарантийный талон POLARIS, кассовый чек или квитанция Продавца, иные документы, подтверждающие дату и место покупки. При не предоставлении документа, подтверждающего дату приобретения изделия, срок гарантии исчисляется с даты изготовления изделия.

Дата изготовления указана на паспортной идентификационной табличке, находящейся на задней стенке изделия

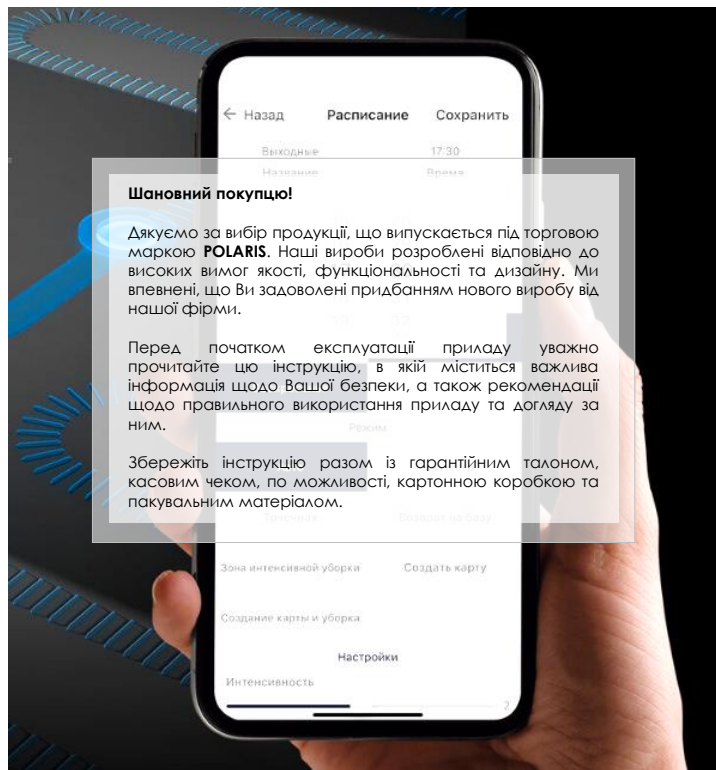
ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА В ПРИЛОЖЕНИИ POLARIS IQ HOME:

Загрузить в App Store
Загрузить в Google Play



ЗМІСТ

Загальна інформація	31
Загальні вказівки щодо безпеки приладу	31
Спеціальні вказівки щодо безпеки цього приладу	33
Сфера використання	34
Комплектація	34
Опис приладу	35
Розпакування приладу та підготовка до експлуатації	36
Акумуляторна батарея приладу (АКБ) – заряджання/заміна	36
Позначення індикаторів пилососу	38
Підготовка простору для прибирання	38
Експлуатація	39
Налаштування та використання функції віддаленого контролю	40
Управління пилососом без використання віддаленого контролю	50
Чищення та догляд	50
Несправності та методи їхнього усунення	54
Вимоги щодо утилізації	56
Зберігання/Транспортування/Реалізація	56
Технічні характеристики	56
Інформація про сертифікацію	57
Гарантійні зобов'язання	57



ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Ця інструкція з експлуатації призначена для ознайомлення з технічними даними, будовою, правилами експлуатації та зберігання пілососа побутового **PVCR G2 0926W WIFI IQ Home POLARIS** (далі за текстом – пілосос, прилад).

ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ ЩОДО БЕЗПЕКИ

- Експлуатація приладу повинна проводитись відповідно до «Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів».
- Прилад призначений виключно для використання в побуті.
- **Перед використанням уважно прочитайте цю Інструкцію та збережіть її.**
- Прилад має бути використаний лише за призначенням.
- Цей прилад не призначений для використання особами (а також дітьми), у яких є фізичні, нервові чи психічні відхилення або брак досвіду та знань, за винятком випадків, коли за такими особами здійснюється нагляд або проводиться їх інструктування щодо використання цього приладу особою, яка відповідає за їхню безпеку. Необхідно здійснювати нагляд за дітьми з метою недопущення їхніх ігор із приладом.
- У жодному разі не занурюйте прилад у воду чи інші рідини.
- Щоразу перед ввімкненням приладу огляньте його. За наявності видимих пошкоджень приладу та аксесуарів не використовуйте його до вирішення проблеми.



Увага! Не використовуйте прилад поблизу ванни, раковини або інших ємностей, наповнених водою.

- Для заряджання акумулятора (АКБ) використовуйте лише зарядний пристрій (адаптер) та зарядну базу, що входить до комплексу пиłosосу цієї моделі. Не використовуйте цей адаптер з іншою метою.
- За наявності пошкоджень зарядної бази, адаптера та дроту живлення ні в якому разі не вмикайте адаптер у розетку. За необхідності заміни (ремонту) зарядної бази та адаптера зверніться до авторизованого сервісного центру. **Не розбирайте зарядну базу та адаптер!**
- Прилад заряджається тільки через зарядну базу. Необхідність заряджання АКБ визначається приладом автоматично.
- Для забезпечення заряджання акумулятора спочатку вставте штекер адаптера у відповідне гніздо зарядної бази і розмістіть базу біля стіни кімнати, що прибирається, поряд з розеткою, а потім – вставте вилку адаптера в розетку. Не залишайте адаптер під'єднаним до мережі без нагляду та не залишайте зарядну базу на підлозі, якщо прилад не використовується **щодня**, а також – **віддалено або за заданим розкладом прибирання**. Щоб уникнути швидкого розряду батареї, під час перебування пиłosоса не на базі або за зберігання вимикайте живлення тривалим утриманням кнопки на корпусі приладу **ВВИМК/ВИМК**  до другого звукового сигналу та згасання індикації кнопки.



Увага! Замикати металевими предметами між собою контакти зарядної бази заборонено!

- Заряджання акумулятора здійснюється тільки при використанні зарядної бази. Необхідність заряджання АКБ визначається приладом автоматично.



Не піддавайте прилад екстремальним зовнішнім впливам



Захищайте прилад від будь-яких ударів



Не використовуйте хімічні розчинники для очищення пиłosосу



Не занурюйте прилад у воду! Корпус приладу має бути сухим!

- Під'єднуйте адаптер лише до джерела змінного струму (~). Перед увімкненням переконайтеся, що адаптер розрахований на напругу, яка використовується в мережі.
- Будь-яке хибне увімкнення позбавляє Вас права на гарантійне обслуговування.
- Не користуйтеся нестандартними джерелами живлення та пристроями з'єднання.
- **За щоденного та віддаленого використання пиłosоса або за наявності заданого розкладу прибирання база повинна бути під'єднана, пиłosос між прибираннями повинен знаходитися на базі, щоб уникнути швидкого розряджання батареї.**
- Перед увімкненням адаптера в мережу переконайтеся, що його штекер під'єднано до відповідного гнізда зарядної бази.
- Не використовуйте прилад поза приміщеннями. Захищайте прилад від спеки, прямих сонячних променів, ударів об гострі кути, вологості (у жодному разі не занурюйте прилад у воду).
- Не вмикайте адаптер живлення (не торкайтеся до нього) вологими руками.
- Не залишайте прилад, зарядну базу та адаптер без нагляду, якщо не використовуєте дистанційне керування або функцію прибирання за розкладом. При використанні дистанційного керування рекомендується використовувати зарядну базу для паркування робота.
- Не можна переносити адаптер, тримаючи його за дріт живлення. Забороняється також від'єднувати адаптер від мережі, тримаючи його за дріт живлення. У разі від'єднання адаптера від мережі тримайтеся за корпус адаптера, не торкаючись струмопровідних штирів.
- Не виконуйте ремонт приладу та аксесуарів, що входять до комплексу, самостійно. Некваліфікований ремонт становить пряму небезпеку для користувача. Ремонт, огляд та регулювання повинні проводитись лише кваліфікованими фахівцями сервісного центру.
- Для ремонту приладу можна використовувати тільки оригінальні запасні частини.



Увага! У разі виникнення несправностей будь-якого характеру звертайтеся до Авторизованого сервісного центру POLARIS або до офіційного продавця Polaris.

СПЕЦІАЛЬНІ ВКАЗІВКИ ЩОДО БЕЗПЕКИ ЦЬОГО ПРИЛАДУ

33



Під час роботи пиłosоса не розташовуйте на підлозі кімнати, в якій здійснюється прибирання, нагрівальні прилади та інші джерела тепла.

- Забороняється використання пиłosоса без універсального пиłosбірного контейнера, а також без передбачених у контейнері фільтрів, встановлених та обслужених належним чином у відповідності з **цією інструкцією**. Переконайтеся, що пиłosбірник та фільтри правильно встановлені.
- Не використовуйте хімічні розчинники для очищення пиłosоса.
- Не збирайте пиłosосом такі предмети та матеріали:
 - предмети, що горять: попіл, вугілля, недопалки та ін;
 - гострі предмети: бите скло, голки, канцелярські кнопки, скріпки та ін;
 - барвник, що використовується у принтерах чи копіювальних машинах, оскільки він є електропровідною сумішшю і не видаляється з фільтра повністю;
 - отруйні, вибухонебезпечні речовини та ті, що роз'їдають;
 - азбест або азбестовий пил;
 - будівельний гіпсо-цементно-вапняний пил;
 - вологий пил та бруд;
 - крупнолистові фрагменти;
 - воду та водомісткі рідини.
- Використовуйте лише рекомендовані виробником аксесуари та запасні частини.

- Не закривайте отвори повітровипуску пиłosоса.
- Заборонено встановлювати пиłosос, що працює, на краї та бічні частини корпусу. Пиłosос під час роботи завжди має знаходитися в горизонтальному положенні, кнопкою “ / ” догори. Слідкуйте за стійкістю пиłosоса на краю сходів та за різниці висот підлоги. За потреби, встановіть на краю підлоги перешкоду.

Ширина ступенів сходів повинна перевищувати габарити приладу, включно з бічними щітками, що обертаються, в іншому випадку використовувати прилад на сходах не слід.

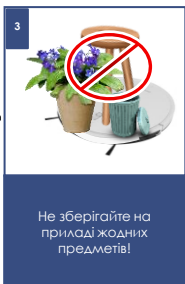
- Цей прилад підходить для твердих підлогових покриттів та килимів з низьким ворсом (до 5 мм). Прилад не може використовуватися на нерівній підлозі та на килимах з високим ворсом, а також за наявності на підлозі перешкод у вигляді проводів, що лежать.
- При чистінні килимів з низьким ворсом рекомендується зняти бічні щітки, щоб уникнути їхньої поломки. Якщо килим має на краях бахрому — на час збирання приберіть її під килим. Скатертини, покривала та занавіски у місцях прибирання не мають торкатися підлоги.
- Прилад розрахований на роботу тільки з оригінальною АКБ та зарядним пристроєм, що постачається в комплекті. Використання сторонніх пристроїв живлення та заряджання може призвести до пошкодження приладу.
- Перед використанням приладу приберіть з підлоги всі крихкі предмети, що б'ються, а також дроти та іграшки. Не дозволяйте дітям сидіти на робот і використовувати його у якості іграшки.
- Не сідайте на прилад і не ставте на нього предмети та тварин.
- Очищайте прилад та пиłosбірний контейнер після кожного використання.
- Не мийте пиłosос під струменем води, не протирайте його мокрою ганчіркою та не використовуйте на мокрій підлозі. Забороняється прибирання пиłosосом мокрого пилу та бруду.
- Вийміть акумулятор перед утилізацією виробу.
- Утилізацію батарей слід проводити відповідно до місцевих законів та правил.
- Навіть якщо виріб пошкоджено, забороняється спалювати його, а акумулятор може призвести до вибуху.
- Вимкніть живлення, якщо прилад не використовується протягом тривалого часу, а також перед чистінням та обслуговуванням приладу.



Під час роботи прибирайте з підлоги дроти, кабелі, нагрівачі, що працюють



Не сідайте на прилад і не ставте на нього предмети та тварин



Не зберігайте на приладі жодних предметів!



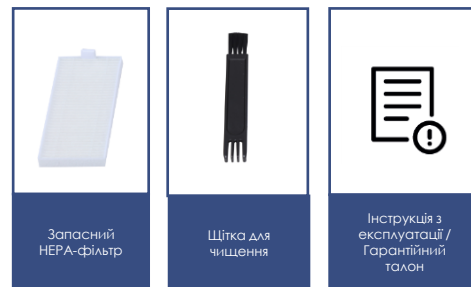
Слідкуйте за стійкістю пиłosоса на краю сходів.

СФЕРА ВИКОРИСТАННЯ

- Прилад призначений виключно для побутового використання відповідно до цього Посібника. Пилосос призначений для сухого прибирання підлоги побутових приміщень з твердою рівною поверхнею шляхом всмоктування пилу та дрібного сміття та подальшого вологого прибирання, або в режимі комбінованого прибирання (сухе та вологе прибирання одночасно). Вибір режиму прибирання здійснюється у додатку Polaris IQ Home. Прилад не призначений для промислового та комерційного використання.
- Прилад також не призначений для використання поза приміщеннями та в неопалюваних приміщеннях з температурою повітря нижче +15°C та підвищеною вологістю.
- Виробник не несе відповідальності за збитки, що виникли внаслідок неправильного або непередбаченого цієї інструкцією використання.

КОМПЛЕКТАЦІЯ

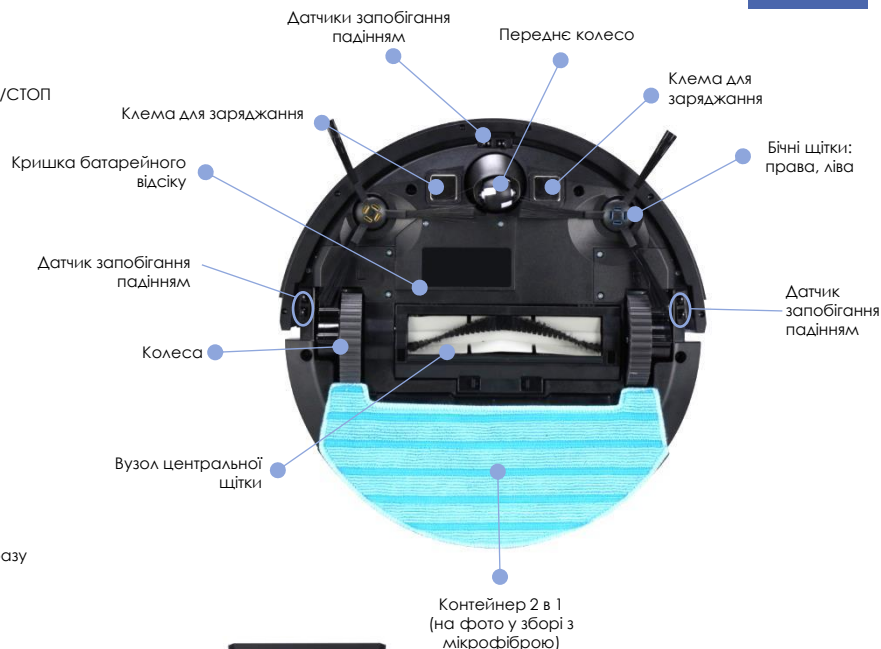
Робот-пилосос у зборі	1 шт.
Пилозбірний контейнер 2 в 1 сухе та вологе прибирання з HEPA-фільтром (встановлений)	1 шт.
Мікрофібра для вологого прибирання	2 шт.
Насадка на контейнер для фіксації мікрофібри для вологого прибирання	1 шт.
АКБ (акумуляторна батарея – встановлена)	1 шт.
База для заряджання	1 шт.
Зарядний пристрій (адаптер)	1 шт.
Бічні щітки	4 шт.
Щітка для чищення	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.
Гарантійний талон	1 шт.
Упаковка (поліетиленовий пакет + коробка)	1 шт.



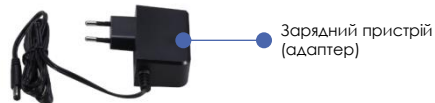
Примітка. Малюнки та ілюстрації наведені в ознайомлювальних цілях та можуть відрізнятися від фактичного зовнішнього вигляду виробу. Конструкція та технічні характеристики виробу можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

ОПИС ПРИЛАДУ

*На схемі представлений колір корпусу: білий



Можливі кольори корпусу приладу: білий*, чорний

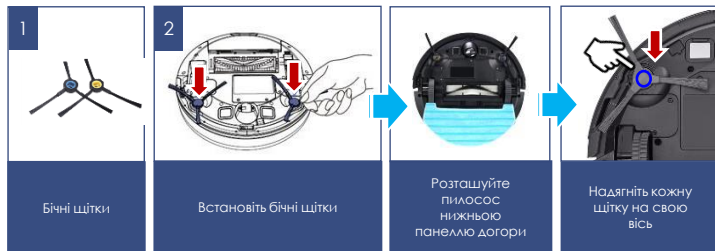


РОЗПАКУВАННЯ ПРИЛАДУ ТА ПІДГОТОВКА ДО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

- Відкрийте коробку, акуратно вийміть прилад, звільніть його від усіх пакувальних матеріалів.
- Зніміть усі рекламні наклейки із корпусу приладу.
- Перевірте комплект поставки (див. розділ «Комплектація»).
- Вийміть усі аксесуари та зарядний пристрій.
- Перевірте, чи не пошкоджено всі комплектуючі.
- Бічні щітки встановлені на роботі-пилососі. Щоб зняти або замінити бічні щітки, розташуйте пилосос нижньою панеллю догори. Потягніть догори бічну щітку, докладаючи невелике зусилля. Для встановлення щітки поєднайте її посадковий отвір з валом і несильно натисніть зверху до клацання.



Увага! Перед першим використанням необхідно повністю зарядити акумулятор. Див. розділ «ЗАРЯДКА АКБ».



Увага! Замикати металевими предметами між собою контакти зарядної бази заборонено!
Перед тривалим зберіганням повністю зарядіть АКБ.

ЗАРЯДЖАННЯ АКБ

Необхідність заряджання АКБ та місце розташування зарядної бази визначається приладом автоматично у межах кімнати прибирання. За наявності перешкод між пилососом та базою (великі меблі, стіни приміщення) пилосос не визначить місцезнаходження бази та може зупинитись у будь-якому місці за повного розрядження батареї.

- Розмістіть зарядну базу впритул до стіни кімнати, яку необхідно прибирати, поруч із розеткою, вставте вилку адаптера в розетку. Сигнальний індикатор на базі засвітиться.
- Не повинно бути перешкод на відстані 1 метра з двох боків та на відстані 2 метрів з передньої сторони від зарядної бази. Також у зоні розміщення бази не має бути дзеркал та поверхонь з сильним відображенням у межах до 15 см від підлоги по висоті. Якщо такі поверхні є – закрийте їх.
- Не ставте базу навпроти вікна, якщо можливе попадання на неї прямих сонячних променів.
- Не залишайте адаптер під'єднаним до мережі без нагляду та зарядну базу на підлозі, якщо прилад не використовується.



Увага! Замикати контакти зарядної бази металевими предметами між собою заборонено!

- Перед тривалим зберіганням розрядіть АКБ наполовину. Вимкніть живлення пилососа або від'єднайте батарею від гнізда живлення. Не зберігайте прилад та АКБ в умовах мінусових температур.

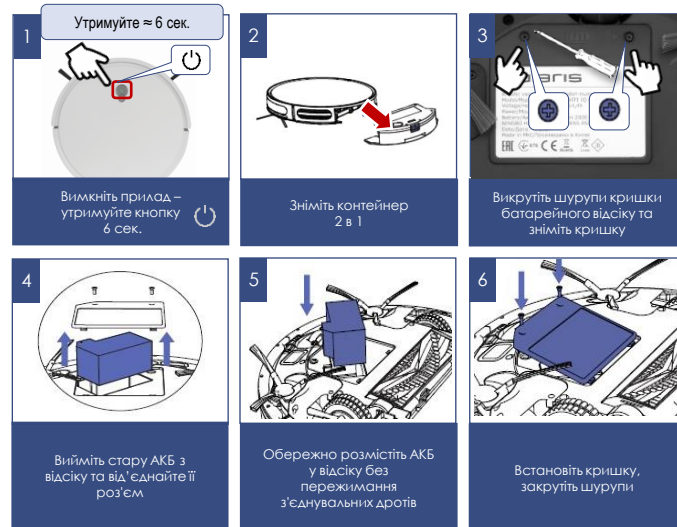


Примітка:

- Ніколи не залишайте пиросос із розрядженою батареєю на тривалий час, не зберігайте пиросос (батарею) у неопалюваних приміщеннях за температури нижче +5°C. Це призведе до відмови батареї. За тривалого зберігання пирососа незарядженим також можливий критичний розряд батареї.
- Якщо прилад довго не використовується, рекомендується заряджати АКБ кожні 3 місяці, попередньо повністю розрядивши, для чого необхідно запустити прилад в роботу на максимально можливий час.
- Рекомендується заряджати АКБ лише тоді, коли прилад сигналізує про її швидку розрядку, або коли вона вже повністю розряджена. Вмикати пристрій краще, коли АКБ повністю зарядиться. Повний час автономної роботи пристрою з новим АКБ може становити до 150 хвилин (не використовуючи режим MAX). Згодом це значення може зменшуватися
- АКБ, що стала непридатною до використання, необхідно від'єднати й утилізувати відповідно до місцевих законів і правил.

ЗАМІНА АКБ

- Вимкніть живлення приладу (натисніть і утримуйте кнопку  близько 6 секунд до другого звукового сигналу, підсвічування кнопки згасне). Зніміть контейнер 2 в 1.
- Розташуйте прилад нижньою панеллю догори.
- За допомогою хрестоподібної викрутки (не входить до комплекту) викрутіть 2 шурупи кришки батарейного відсіку та зніміть кришку, підчепивши її з боку розміщення шурупів.
- Вийміть стару АКБ із відсіку та від'єднайте його роз'єм, для чого натисніть на собачку замка роз'єму АКБ та висмикніть його з гнізда живлення пирососа. Щоб під'єднати нову АКБ, вставте роз'єм АКБ у роз'єм живлення пирососа до клацання. Обережно розмістіть АКБ у відсіку без пережимання з'єднувальних дротів.
- Встановіть кришку батарейного відсіку на місце. Закрутіть шурупи.



ПОЗНАЧЕННЯ ІНДИКАТОРІВ

Стан приладу	Колір індикатора
Заряджається	Мерехтить помаранчевим
Заряджений / У режимі прибирання	Зелений, мерехтить/постійно світиться
% заряду < 20 %	Світиться помаранчевим
Відключений/в режимі сну	Не горить
Показує помилку	Червоний

ПІДГОТОВКА ПРОСТОРУ

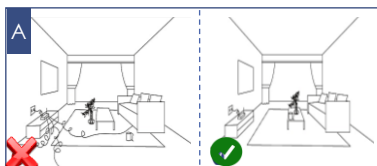
Через складність домашнього середовища робот може пропустити деяку недоступну область. Для досягнення найкращого результату рекомендується використовувати робот щодня.

Перемістіть перешкоди, що заважають у зоні чищення, приборіть з підлоги іграшки та дрони.

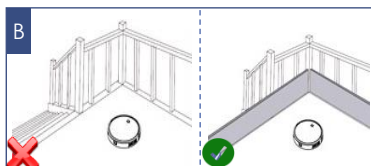
Використовуйте пилосос тільки на твердому рівному покритті та на килимах з коротким ворсом. Не використовуйте на килимах вологе прибирання.

Не стійте на шляху або в дверях під час прибирання, інакше робот не приборе ці області.

Встановіть перешкоду, якщо робот виконує прибирання на краю майданчика/поверху, між прольотами сходів або за малої відстані між меблями.



Перемістіть перешкоди, що заважають у зоні чищення, приборіть з підлоги іграшки та дрони. Використовуйте пилосос тільки на твердому рівному покритті та на килимах з коротким ворсом

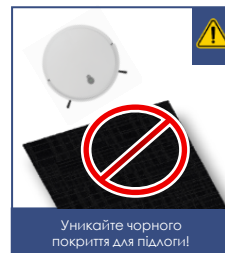


Встановіть перешкоду, якщо робот прибирає майданчик між прольотами сходів або за малої відстані між меблями



УВАГА!

Робот-пилосос може не заїжджати на чорне покриття для підлоги і не визначати чорні елементи меблів, оскільки орієнтація виконується за допомогою відбитого світла інфрачервоного діапазону. Світло погано відбивається від чорних поверхонь. Дзеркальні поверхні, яскраве світло та прямі сонячні промені можуть впливати на точність позиціонування.



Уникайте чорного покриття для підлоги!

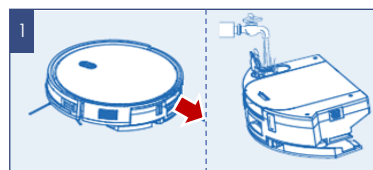
ДОДАВАННЯ ВОДИ

- Зніміть із пилососа універсальний контейнер. Відкрийте кришку отвору для заливання, обережно налейте чисту воду до верхньої відмітки. Щільно закрийте кришку. Не перевертайте та не нахилийте контейнер, якщо він наповнений.

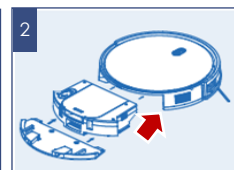


УВАГА: Експлуатація приладу без контейнера 2 в 1 або без оригінальних фільтрів, а також із неоригінальними, забрудненими або пошкодженими фільтрами категорично заборонена!

- Перед запуском кожного прибирання переконайтеся, що контейнер 2 в 1 заздалегідь очищений та встановлений у корпусі приладу.
- Не використовуйте вологе прибирання на килимі.



Зніміть з пилососа універсальний контейнер та обережно залийте чисту воду до верхньої позначки



Встановіть контейнер назад

ЕКСПЛУАТАЦІЯ

ПІДГОТОВКА ПРИБАДУ ДО РОБОТИ

- Зніміть захисні транспортувальні пластини з бампера.
- Встановіть у відсік на задній частині пристрою очищений контейнер для пилу 2 в 1 у зборі з фільтрами (див. розділ «Опис пристрою»).
- Встановіть та під'єднайте базу.
- Перед першим використанням направте робот на базу, натиснувши кнопку  , і зарядіть робот протягом 4 годин. Час заряджання може бути більшим або меншим, залежно від початкового заряду батареї.
- Для здійснення вологого або комбінованого (сухого + вологого) прибирання надягніть на контейнер насадку разом із встановленою мікрофіброю (вибір режиму комбінованого прибирання здійснюється в додатку Polaris IQ Home). Мікрофібру необхідно попередньо змочити чистою водою без додавання мийчих засобів і злегка віджати. Потім наповніть бак контейнера 2 в 1 чистою водою без додавання мийних засобів не більше ніж до верхньої позначки, щільно закрийте кришку бака, контейнер з водою не нахилийте і не перевертайте. Встановіть контейнер у пилосос.
- Після вологого або комбінованого прибирання вилийте залишок води з контейнера, не залишайте воду в контейнері, якщо пилосос не використовується.

- Встановіть пилосос на підлогу панеллю керування догори.

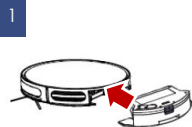


УВАГА: Перед проведенням лише вологого прибирання обов'язково виконайте сухе прибирання. Під час виконання сухого прибирання, не треба встановлювати насадку з мікрофіброю і наливати воду в контейнер.

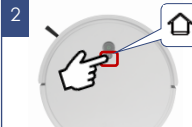


Увага! Якщо у процесі вологого чи комбінованого прибирання спинити робот (для додавання води), він може знову прибирати зону, прибрану раніше. Завжди заздалегідь наливайте чисту воду в контейнер. Перед залиттям води закріпіть на дні контейнера насадку з мікрофіброю з комплекту

- Під час заряджання АКБ зніміть насадку з мікрофіброю, не залишайте залишок води в контейнері після збирання.



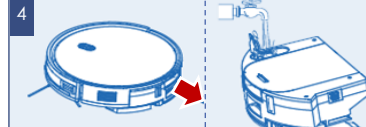
1
Встановіть контейнер у пилосос



2
Направте робот на базу для заряджання, натиснувши кнопку «Додому»



3
Виберіть режим прибирання в Polaris IQ Home



4
Для вологого прибирання – витягніть контейнер, додайте чистої води



5
Прикріпіть мікрофібру, попередньо змочивши водою



6
Встановіть контейнер у зворотній послідовності

НАЛАШТУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФУНКЦІЇ ВІДДАЛЕНОГО КОНТРОЛЮ

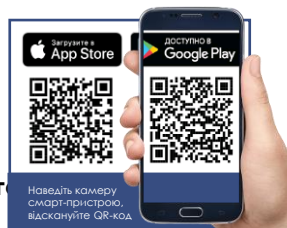
Цей прилад має функцію віддаленого керування зі зворотним зв'язком за допомогою мобільного пристрою через універсальний додаток **Polaris IQ Home**

IQ home Встановіть додаток Polaris IQ Home на ваш телефон

Також ви можете завантажити додаток за посиланням з сайту www.polaris.ru з розділу, присвяченого цій моделі

Використовуючи додаток, Ви зможете

- Зареєструвати роботу
- Встановлювати розклад прибирання, запускати, зупиняти або скасовувати цикли прибирання
- Встановлювати налаштування прибирання
- Слідкувати за процесом прибирання
- Дати ім'я своєму роботу
- Отримати доступ до інструкції з налаштування пристрою
- Знаходити відповіді на запитання, що часто ставляться
- Отримувати автоматичні оновлення ПЗ
- Зв'язуватися зі службою підтримки.



Важливо!

Завжди завантажуйте оновлення прошивки пристрою, якщо додаток пропонує Вам це зробити.



На замітку!

Внаслідок постійного процесу внесення змін та покращень, між посібником, виробом та додатком можуть спостерігатися деякі відмінності. Виробник сподівається, що користувач зверне на це увагу. **У зв'язку з цим те, що Ви бачите на екрані, може відрізнятися від того, що написано в цій Інструкції.**

НАЛАШТУВАННЯ ПІДКЛЮЧЕННЯ ПИЛОСОСА ДО МЕРЕЖІ WIFI



Порада! Будь ласка, перед налаштуванням підключення переконайтеся, що Ваш телефон підключено до наявної домашньої мережі WIFI.

За відсутності домашньої мережі WIFI зверніться до спеціалізованої компанії для створення домашньої мережі (встановлення роутера та підключення до інтернету).

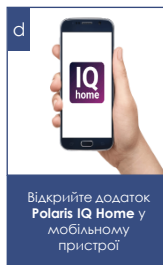
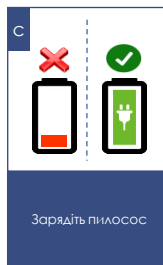
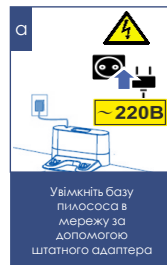
Роутер домашньої мережі повинен працювати на частоті 2,4 ГГц, **режим мережі має бути встановлений 802.11 b/g/n.**



Увага! Щоб запобігти збою через розрядження батареї в процесі налаштування, зарядіть пилосос перед підключенням до Wi-Fi (встановіть пилосос на зарядну базу на 30 хвилин).

Порядок дій:

- Увімкніть базу пилососа в мережу за допомогою штатного адаптера.
- Встановіть пристрій на зарядку та дочекайтеся повного зарядження батареї.
- Відкрийте додаток **Polaris IQ Home** у мобільному пристрої.



При першому підключенні приладу до додатку необхідно вимкнути VPN та блокувальники реклами (наприклад, AdGuard). Після завершення процедури підключення їх можна буде увімкнути назад.

ДЛЯ ТЕЛЕФОНІВ З ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ Android (до 10 версії)

Конфігурація нового пристрою:

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть пілосос (PVCР-G2 0926W)
- На наступному екрані, що відкрився в додатку, натисніть кнопку «Продовжити».
- Натисніть кнопку «Відкрити налаштування», щоб відобразити налаштування WIFI на телефоні
- Під'єднайте телефон до мережі WIFI, що збігається з назвою пілососа (PVCР-G2 0926W)
- Поверніться до додатку
- На наступному екрані проведіть поєднання з Пристроєм:

Сполучення з пристроєм:

1. Натисніть та утримуйте обидві кнопки на корпусі приладу, до звукового сигналу
2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»
 - Оберіть зі списку або наберіть назву та вкажіть пароль WIFI мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, та натисніть «Прийняти»
 - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.
3. Якщо зв'язування не відбулося, скиньте пілосос до заводських налаштувань (див. опис нижче). Налаштуйте з'єднання знову.



Поєднання раніше налаштованого пристрою:

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «В мережі» оберіть пілосос (PVCR-G2 0926W) (Якщо пристрою немає в мережі – переконайтеся, що у Вас під'єднана WiFi мережа, на яку було налаштовано пристрій)
- На наступному екрані вас попросять провести поєднання з Пристроєм:
 - Натисніть та утримуйте на корпусі приладу обидві кнопки до звукового сигналу
 - Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»



Переконафігурація пристрою на іншу мережу WiFi (режим діагностики):

- Затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристрою до звукового сигналу, потім повторно затисніть та утримуйте обидві кнопки на панелі пристрою до звукового сигналу;
- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть пілосос (PVCR-G2 0926W).
- Натисніть кнопку «Відкрити налаштування», щоб відкрити налаштування WiFi на телефоні
- Під'єднайте телефон до мережі WIFI, що збігається з назвою пілососа (PVCR-G2 0926W)
- Поверніться до додатку
- На наступному екрані вас попросять провести поєднання з Пристроєм:
 - Затисніть та утримуйте обидві кнопки до звукового сигналу
 - Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»
- Вкажіть назву та пароль Wi-Fi мережі, до якої ви бажаєте налаштувати пристрій, та натисніть «Під'єднати»
- Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.



5

Під'єднайте телефон до мережі WiFi, що збігається з назвою пілососа (PVCRC-G2 0926W)

6

Поеднання з пристроєм

Затисніть та утримуйте обидві кнопки

7

PVCRC-G2 0926W

У додатку натисніть кнопку «Продовжити»

8

Состояние сети

Виберіть бажану дію: «Залишити конфігурацію та продовжити» або «Переконфігурувати пристрій»

ДЛЯ МОБІЛЬНИХ ПРИСТРОЇВ З ОПЕРАЦІЙНОЮ СИСТЕМОЮ iOS та Android (версії 10 та вище)

Конфігурація нового пристрою:

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть пілосос (PVCRC-G2 0926W).
- Натисніть «Продовжити».
- У додатку з'явиться запит на під'єднання до мережі WiFi (PVCRC-G2 0926W), натисніть «Під'єднати».
- На наступному екрані вас попросять провести поєднання з Пристроєм

a

Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій»

b

Добавить устройство

У списку виберіть пілосос (PVCRC-G2 0926W)

c

PVCRC-G2 0926W

У додатку натисніть кнопку «Продовжити»

d

Приложение «POLARIS» хочет подключиться к сети Wi-Fi «PVCRC-G2 0926W»

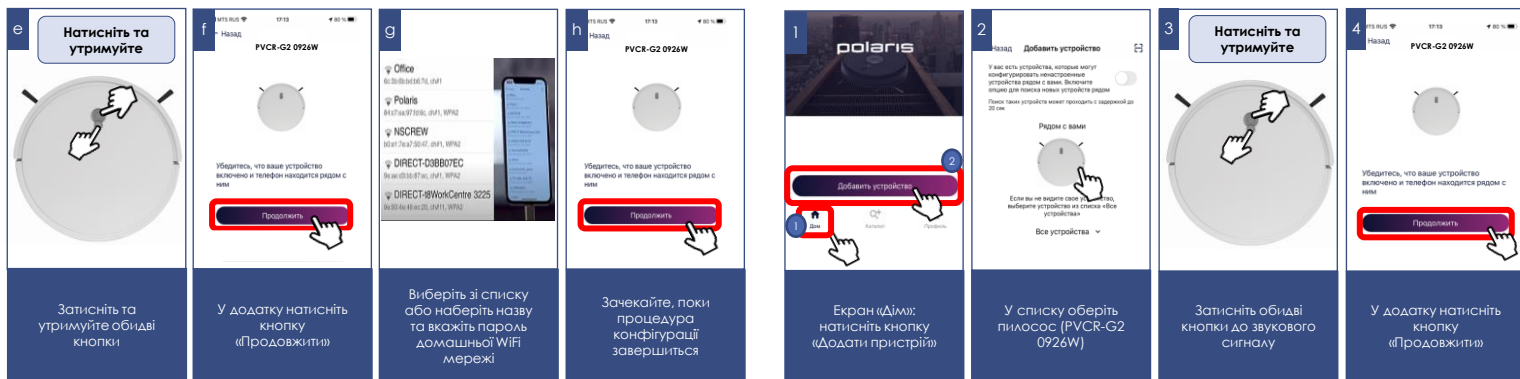
У додатку з'явиться запит на під'єднання до мережі WiFi «PVCRC-G2 0926W», натисніть «Під'єднати».

Сполучення з пристроєм:

1. Затисніть та утримуйте обидві кнопки до звукового сигналу
2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»:
 - З'явиться екран із доступними мережами WiFi. Виберіть потрібну мережу та введіть пароль WiFi мережі, на яку ви бажаєте налаштувати пристрій, та натисніть «далі»
 - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.
 - Натисніть «Продовжити»
3. Якщо зв'язування не відбулося, скиньте пілосос до заводських налаштувань (див. опис нижче). Налаштуйте з'єднання знову.

Поєднання раніше налаштованого пристрою:

1. Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
2. У списку «Поряд з Вами» оберіть пілосос (PVCR-G2 0926W) (якщо пристрою немає в мережі – переконайтеся, що мобільний пристрій під'єднаний до WiFi-мережі, на яку було налаштовано пристрій).
3. На наступному екрані вас попросять провести поєднання з пристроєм:
 - Затисніть та утримуйте обидві кнопки до звукового сигналу.
 - Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»



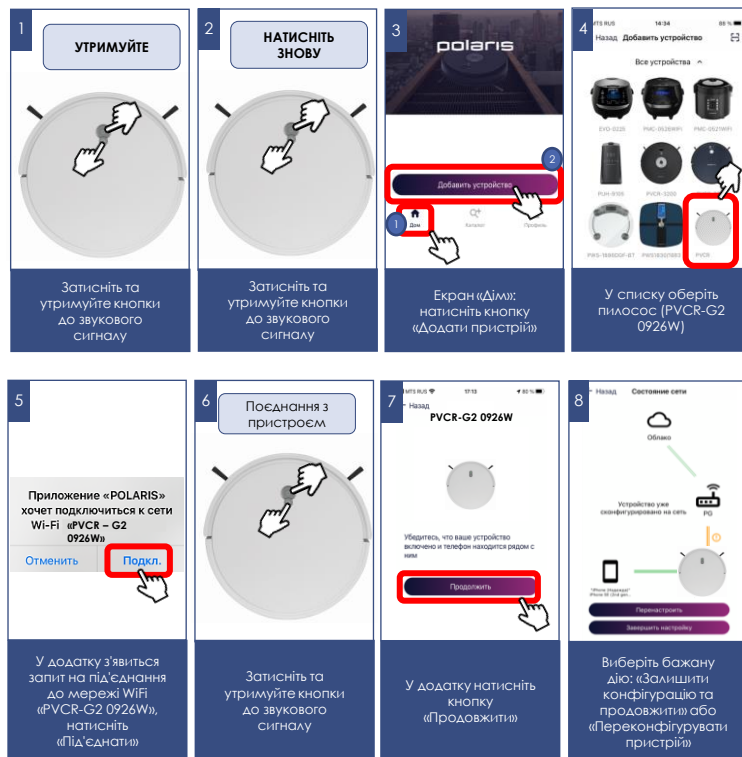
Переконфігурація пристрою на іншу мережу WiFi (режим діагностики):

- Затисніть та утримуйте обидві кнопки до звукового сигналу;
- Повторно затисніть та утримуйте кнопку до звукового сигналу;
- Екран «Дім» натисніть кнопку «Новий пристрій»;
- У списку «Всі пристрої» оберіть пилосос (PVCR-G2 0926W);
- Натисніть «Продовжити»;
- У додатку з'явиться запит на під'єднання до мережі WiFi «PVCR-G2 0926W», натисніть «Під'єднати»;
- На наступному екрані вас попросять провести поєднання з Пристроєм:

1. Затисніть та утримуйте обидві кнопки до звукового сигналу.

2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»

- З'явиться екран із доступними мережами WiFi. Виберіть потрібну мережу та введіть пароль WiFi мережі, на яку ви бажаєте налаштувати пристрій, та натисніть «Далі»;
- Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться;
- Натисніть «Продовжити».



ПОВЕРНЕННЯ ПИЛОСОСУ ДО ЗАВОДСЬКИХ НАЛАШТУВАНЬ WiFi

1. Затисніть та утримуйте обидві кнопки до звукового сигналу;
2. Повторно затисніть та утримуйте кнопку до звукового сигналу;
3. Потім втретє затисніть і утримуйте обидві кнопки на панелі пристрою до звукового сигналу і зачекайте, поки пристрій перезавантажиться (близько 10 секунд).

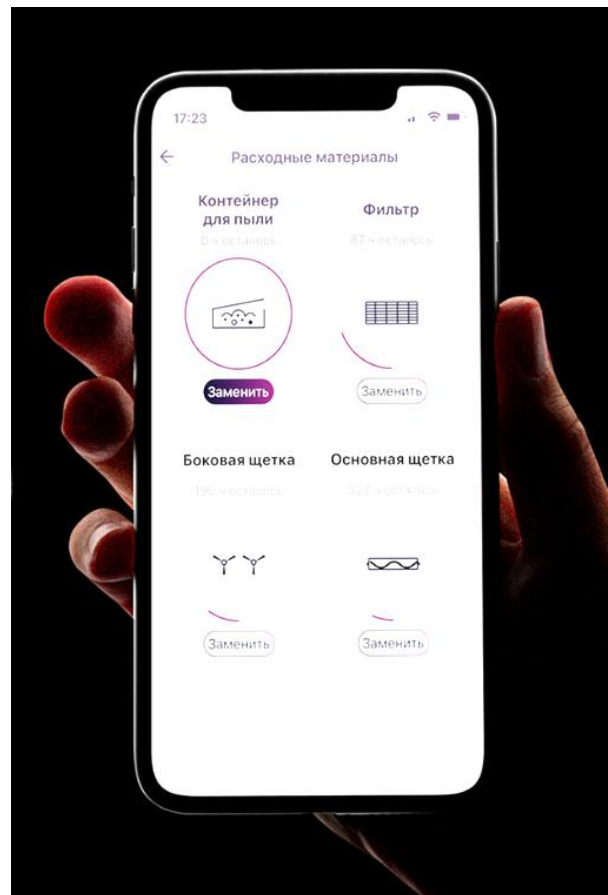


ФУНКЦІОНАЛ ПИЛОСОСУ, ДОСТУПНИЙ У ДОДАТКУ

1. Старт/стоп
2. Дистанційне керування напрямком руху (джойстик)
3. Вибір режиму роботи:
 - a) Авто
 - b) Очищення навколо периметру
 - c) Точкове (прибирання плями)
 - d) Випадковий маршрут
 - e) Повернення на базу
4. Функція знайди мене – коли ви натискаєте кнопку, пиросос починає давати звуковий сигнал, який допоможе вам знайти пиросос, якщо він десь застряг
5. Налаштування розкладу прибирання за днями тижня
6. Індикація заряду акумулятора
7. Індикація території та часу поточного прибирання
8. Установка інтенсивності потужності всмоктування на режимі сухого прибирання та інтенсивності змочування ганчірки на режимі вологого прибирання
9. Відображення переміщення робота на умовній карті
10. Відображення помилок у процесі роботи приладу

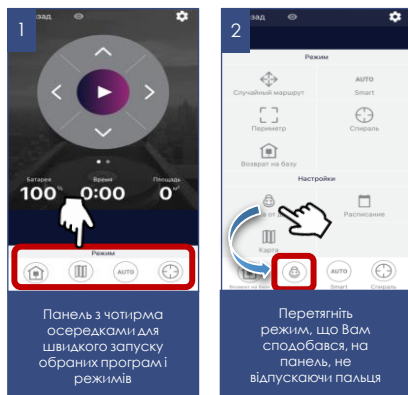


Важливо: термін служби витратних матеріалів, включаючи пиловий контейнер, враховується лише на основі загального часу пирососу. Під час заміни витратних матеріалів або спорожнення пилового контейнера необхідно зайти в меню «Витратні матеріали» та натиснути кнопку «Замінити» під відповідним витратним матеріалом для **скидання лічильника часу роботи!**

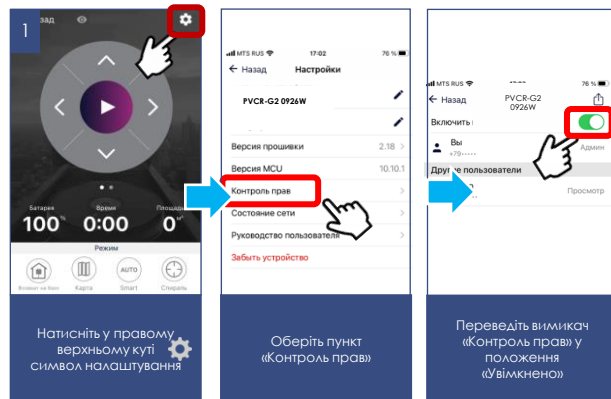


ДОДАТКОВІ ФУНКЦІЇ ЗАСТОСУНКУ

- 1. Панель швидкого запуску:** на сторінці приладу внизу є панель з чотирма осередками для швидкого запуску вибраних програм і режимів. Для поміщення в цю панель будь-якого режиму, що Вам сподобався, просто затисніть його кнопку і перетягніть на панель, не відпускаючи пальця.



- 2. Контроль прав доступу до приладу:** для активації контролю прав, Вам необхідно зайти на сторінку пристрою в додатку, натиснути в правому верхньому куті символ налаштування  вибрати пункт «Контроль прав» та перевести вимикач «Увімкнути контроль прав» у положення «Увімкнено». Після цього Ви автоматично стаєте адміністратором пристрою з повними правами доступу до нього, решта користувачів отримують рівень доступу «Перегляд». Ви можете визначити індивідуальний рівень доступу для кожного користувача. Всі нові користувачі, які підключатимуться до приладу вже після того, як Ви активували на ньому функцію контролю прав, отримуватимуть рівень доступу «Перегляд» і не зможуть керувати приладом доти, доки Ви або інший адміністратор приладу не дадуть цьому користувачеві відповідні права управління.

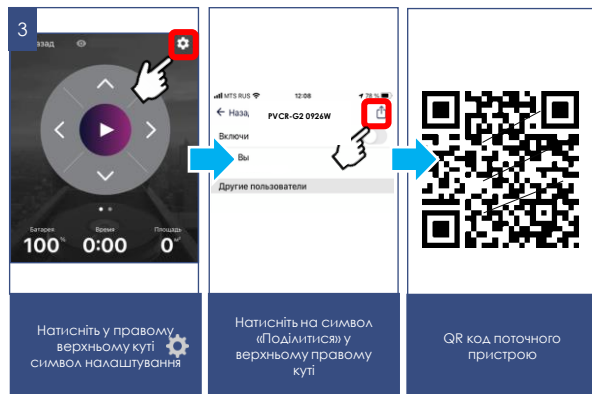


3. Можливість поділитися пристроєм

Ви можете просто поділитися керуванням свого пристрою з будь-ким, у кого встановлено додаток Polaris IQ Home. Для цього Вам необхідно зайти на сторінку пристрою в додатку, натиснути в правому верхньому куті символ налаштування ⚙️, вибрати пункт «Контроль прав» і натиснути на символ «Поділитися» в правому верхньому куті. Після цього ви побачите на екрані QR-код цього пристрою.

Для того, щоб отримувач просканував цей QR-код, йому необхідно на головному екрані програми натиснути кнопку «Новий пристрій» і у вікні, що з'явиться, натиснути на піктограму сканера в правому верхньому кутку. Потім необхідно направити камеру телефону на наданий передавальною стороною QR-код і слідувати підказкам системи.

QR-код можна передавати будь-яким зручним способом: пошта, месенджери, соціальні мережі. QR-код пристрою залишається незмінним до моменту активації режиму Reset на приладі. Після Reset старий QR-код не дійсний.

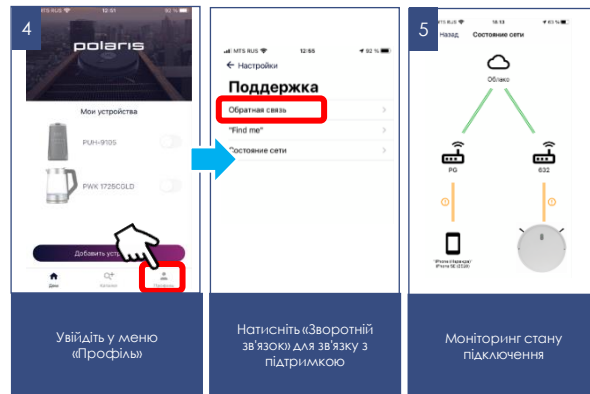


4. Зв'язок із розробниками

Увійдіть у меню «Профіль/Підтримка» і натисніть значок нового повідомлення у верхньому правому куті – відкриється чат підтримки. Опишіть Ваші проблеми, долучіть скріншоти та відео. Спеціалісти служби підтримки допоможуть Вам у всьому розібратися.

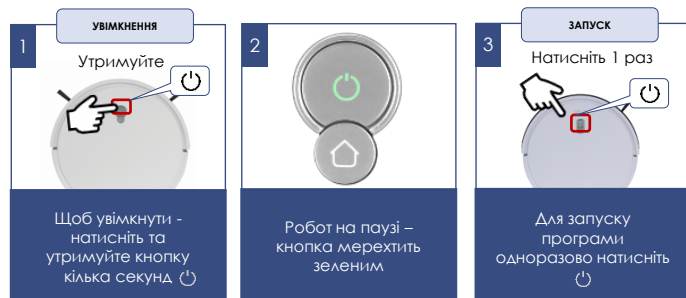
5. Моніторинг стану підключення

Натисканням в налаштуваннях приладу на відповідну кнопку, можна оцінити якість підключення на всіх ділянках мережі та запустити універсальний помічник для отримання рекомендацій та проведення додаткових налаштувань.



УПРАВЛІННЯ ПИЛОСОСОМ БЕЗ ВИКОРИСТАННЯ ВІДДАЛЕНОГО КОНТРОЛЮ

- Встановіть пилосос на підлогу панеллю керування дотори.
- Щоб увімкнути, натисніть і утримуйте кілька секунд кнопку  до звукового сигналу. Після увімкнення робот перебуває в режимі «Пауза», кнопка  мерехтить зеленим кольором.
- Для запуску основної програми одноразово без утримання натисніть кнопку на приладі, робот почне прибирання приміщення. Під час прибирання індикатор кнопки  постійно світиться зеленим.
- Повторне натискання кнопки  на приладі зупинить прибирання і пилосос перейде в режим «Пауза».
- Для повернення на базу натисніть кнопку  на приладі.
- Щоб вимкнути живлення пилососа, натисніть і утримуйте кнопку  близько 6 секунд до другого звукового сигналу, підсвічування кнопки згасне.
- Щоб перевести роботу в режим сну, утримуйте кнопку  3 секунди до першого звукового сигналу. Якщо робот не використовується більше 10 хвилин, він переходить у режим сну автоматично, щоб вивести апарат зі сну, натисніть одноразово кнопку .



ЧИЩЕННЯ ТА ДОГЛЯД ЗА ПРИБАДОМ

- Перед обслуговуванням та чищенням переконайтеся, що прилад від'єднано від зарядного пристрою, а зарядний пристрій – від мережі, живлення приладу вимкнено кнопкою .
- Не занурюйте прилад та зарядний пристрій у воду та інші рідини.
- Не використовуйте бензин, спирт і хімічні розчинники для очищення приладу.
- Металеві частини приладу протирайте чистою сухою тканинною серветкою.
- Пластикові частини приладу протирайте вологою тканинною серветкою. Крапель води не повинно бути.
- Зберігайте прилад у сухому прохолодному місці.

ОЧИЩЕННЯ КОНТЕЙНЕРА 2 в 1

(виробляється після кожного збирання)

- Натисніть великим пальцем на клямку контейнера 2 в 1, притримуючи вказівним пальцем контейнер за нішу знизу від клямки.
- Вийміть контейнер, потягнувши його на себе.
- Перевірте, чи немає сторонніх предметів, що застрягли у каналах. За необхідності видаліть їх.
- Розмістивши пилозбірник контейнера над ємністю, відкрийте кришку, потягнувши її вгору за край у задній частині контейнера, і витрусіть пил.
- Вийміть січастий фільтр та НЕРА-фільтр, вони розташовані на внутрішній стороні кришки пилозбірника.
- Очистіть НЕРА-фільтр легким постукуванням по рівній поверхні запиленою стороною вниз або за допомогою спеціальної щітки. При необхідності промийте НЕРА-фільтр брудною стороною вниз під слабким струменем води кімнатної температури, не використовуючи миючі засоби
- Промийте пилозбірник та резервуар для води чистою водою.
- Просушіть природним способом фільтри, пилозбірник та резервуар для води перед встановленням.
- Застосування нагрівання не допускається.
- Встановіть фільтруючі елементи.
- Не встановлюйте в прилад вологі фільтри.
- Щоб уникнути попадання пилу в мотор, не використовуйте деформовані або пошкоджені фільтри. Замініть їх на нові оригінальні.
- Закрийте пилозбірник та встановіть універсальний контейнер на місце.

ПІСЛЯ ВОЛОГОГО ПРИБИРАННЯ

- Вийміть контейнер, потягнувши його на себе. Не перевертайте його.
- Відкрийте кришку бака і вилийте залишок води, нахиливши контейнер у бік кришки бака, переверніть контейнер, щоб повністю вилити воду.
- Зніміть тримач із мікрофіброю.
- Зніміть мікрофібру з тримача та промийте ганчірку водою з мийним засобом, прополоскайте у чистій воді, просушіть природним способом (без нагрівання).
- Зберігайте контейнер та тримач із мікрофіброю у сухому стані.
- Встановіть контейнер на місце.



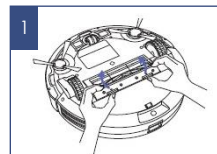
Електрична щітка призначена для збору побутового пилю з підлоги та килимових покриттів за допомогою обертового щетинного валика. Її конструкція дуже чутлива до засмічення довгим волоссям, вовною, нитками тощо. У разі утворення засмічення негайно припиніть використання пилососа та вживіть заходів до очищення щетинного валика. **Очищення валика та відсіку щітки слід проводити після кожного прибирання.**

Валик має окремий електропривод, який вмикається одночасно з мотором пилососа.

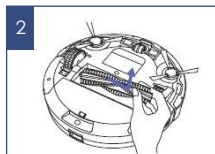
Для очищення валика:

1. Переверніть пилосос догори дном і розташуйте його задньою частиною «до себе».
2. За невеликої кількості волосся та ниток, що намоталися на щетинний валик, їх можна зрізати ножем без зняття щетинного валика. Для цього розташуйте гострий ніж між рядами щетинок різальною кромкою назовні, від валика, і рухом вздовж валика підріжте намотане волосся і нитки. Після цього обрізки волосся легко видаляються назовні з корпусу щітки, для зручності дозволяється повертати щетинний валик навколо осі обертання вручну.
3. За сильного засмічення щетинного валика зніміть рамку кріплення валика електрощітки, для чого злегка натисніть на язички засувки фіксатора з двох боків один до одного і підніміть ближній край рамки, після чого вийміть рамку.
4. Підніміть праву сторону щетинного валика, потягнувши вправо, виведіть його із зачеплення з приводом та вийміть з гнізда. Коли щетинний валик витягнутий з корпусу, його можна легко очистити від волосся, що намоталося, і ниток за допомогою гострого ножа або ножиць. Зверніть увагу на вільність обертання вузла підшипника на правому кінці валика. При утрудненому обертанні, зніміть підшипник і очистіть від сміття.
5. Встановлюйте щетинний валик на місце в корпус щітки в зворотній послідовності.

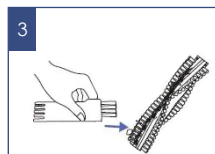
6. У разі сильного засмічення деталей щітки та електроприводу, зверніться до авторизованого сервісного центру для розбирання та чищення. Очищення та (або) заміна валика не є гарантійною послугою.



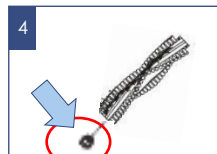
Поверніть прилад



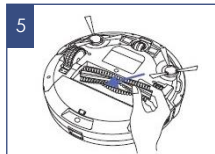
Вийміть валик



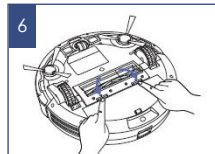
Виконайте очищення за допомогою щіточки з комплекту



При утрудненому обертанні, зніміть підшипник і очистіть від сміття



Встановіть щетинний валик назад



Зафіксуйте



Роботи, пов'язані з чищенням зовнішніх вузлів, та заміна щіток пилососа не входять у гарантійне обслуговування.

Очищення бічної щітки

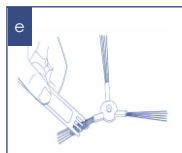
- Поверніть прилад.
- Перевірте, чи немає будь-яких пошкоджень щітки та/або сторонніх тіл, сміття, що намоталося.
- За потреби зніміть щітку для очищення/заміни.
- Протріть щітку тканиною, змоченою у теплій воді і добре віджатою. Очищення слід проводити після кожного прибирання.
- У разі пошкодження бічної щітки вчасно робіть її заміну.



Акуратно протірайте Н датчики



Перевірте, чи немає в щітках сміття, зніміть його



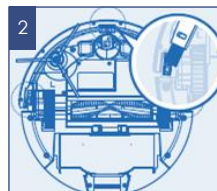
Протріть щітку вологою тканиною

Очищення датчиків і контактів

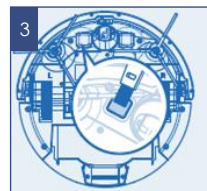
- Поверніть прилад.
- Очищайте переднє колесо від накопичення сміття. За необхідності зніміть вузол переднього колеса для очищення, акуратно підчепивши під основу та потягнувши його догори.
- Очищайте сенсори запобігання падінням від пилу м'якою тканиною без механічного впливу.
- Очищайте сухою м'якою тканиною контактні ділянки на дні пилососа та на базі. Не допускайте потрапляння рідин та окислення контактних майданчиків.
- Вимикайте пилосос тривалим утриманням кнопки ввімкнення (натисніть і утримуйте кнопку  близько 5 секунд до другого звукового сигналу) при тривалій паузі в експлуатації.
- Роботи, пов'язані з очищенням зовнішніх вузлів пилососа, не входять в гарантійне обслуговування.



Очищайте переднє колесо від накопичення сміття



Проведіть чистку сенсорів антипадіння



Протріть клеми зарядки



Протріть контактну групу

НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ

У таблиці перераховані найпоширеніші проблеми, які можуть виникнути під час використання приладу

№	Проблема	Звуковий сигнал (кількість повторень в одній послідовності)	Метод усунення проблеми
1	Бічне колесо застрягло	*	Прочистіть колесо та перезавантажте роботу
2	Бічна щітка застрягла	*	Прочистіть бічну щітку та перезавантажте роботу
3	Фільтр забитий (помилка основного двигуна)	*	Очистіть пилозбірник та фільтри від пилу та бруду
4	Не обертається основна щітка	*	Зніміть та очистіть основну щітку
5	Бампер затиснутий	**	Перевірте наявність вільного ходу бампера спереду та з боків. За відсутності вільного ходу видаліть причину заїдання (сміття, що застрягло). У разі неможливості усунення заїдання бампера без розбирання приладу, зверніться до АСЦ Polaris
6	Датчики запобігання падінням забруднені, робот піднято з одного боку	**	Перемістіть робот у світле місце, прочистіть датчики запобігання падінням.
7	Робот не може повернутися на базу	***	Переконайтеся, що перед базою немає перешкод. Протріть контакти бази та робота.
8	Низький рівень заряду	***	Відправте робота на базу для заряджання

УСУНЕННЯ МОЖЛИВИХ ПРОБЛЕМ ПРИ ПРИБИРАННІ

№	Проблема	Можливі причини	Рекомендовані дії
1	Робот не вмикається та не заряджається	Немає контакту з базою. База не підключена до адаптера. Використовується позаштатний адаптер зарядки.	- Перевірте з'єднання робота з базою. - Підключіть базу до адаптера. - Використовуйте штатний адаптер заряджання. Робот автоматично намагається звільнитися. Якщо це неможливо, допоможіть йому.
2	Робот рухається ривками на одному місці.	У приводи коліс чи щіток потрапив або намотався сторонній предмет	
3	Робот прямує на базу для зарядки, не закінчивши прибирання.	При низькому рівні заряду робот прямує на базу. На різних покриттях затрати енергії різні.	Зарядіть робот. Час автономної роботи робота залежить від складності приміщення, кількості сміття та режиму прибирання.
4	Робот не виконав заплановане прибирання	Вимкнено живлення робота. Робот розряджений. Переповнений пилозбірник.	- Увімкніть робота. - Коли робот знаходиться в режимі очікування, переконайтеся, що він заряджений, щоб у нього було достатньо енергії для роботи. - Почистіть пилозбірник.



Увага! Якщо за допомогою описаних вище кроків Ви не можете вирішити проблему самотужки, зверніться, будь ласка, до Авторизованого сервісного центру POLARIS.

ОПИС ПРОБЛЕМ ТА СПОСОБІВ ЇХНЬОГО УСУНЕННЯ СТОСОВНО ПІДКЛЮЧЕННЯ WIFI

ПРОБЛЕМА	ПРИЧИНА	СПОСІБ УСУНЕННЯ
Пристрій не може під'єднатися до WIFI роутера	1. У процесі під'єднання відбувається збій	a) Переконайтеся, що Ваш пристрій підтримується в додатку: на головному меню додатку натисніть кнопку «Додати пристрій» та розгорніть список «Всі пристрої»; b) Переконайтеся, що ваш роутер працює на частоті 2,4 MHz, режим мережі 802.11 b/g/n, в імені мережі відсутні кириличні та службові символи (%/? і т.п.). Для налаштування роутера зверніться до інструкції до Вашого роутера; c) Переконайтеся, що Ваш роутер не накладає додаткових обмежень на вхідні підключення (наприклад, підключення лише зазначених MAC-адрес). Для налаштування роутера зверніться до інструкції до роутера; d) Переконайтеся, що у Вас встановлена остання версія програми; e) За першого під'єднання вимкніть на телефоні VPN та блокувальники реклами, якщо вони встановлені. Якщо у вас Iphone, зайдіть в меню налаштування/Bluetooth і переведіть тригер у положення «вимкнено». Причому важливо зробити це саме в налаштуваннях, а не в «шторці», що витягується на екрані. Після під'єднання всі програми та режими можна буде увімкнути знову; f) Необхідно дати додатку всі дозволи, що запитуються; g) Вивантажте програму з пам'яті телефону та запустіть ще раз: відкрийте список відкритих додатків у телефоні та змажніть угору запущене вікно програми PolarIS IQHome, потім знову запустіть програму та повторіть процес під'єднання; h) Активуйте режим діагностики приладу – зверніться до розділу «Налаштування підключення» в Інструкції користувача; i) Виконайте скидання налаштувань приладу (Reset) — зверніться до розділу «Налаштування підключення» в Інструкції користувача.
	2. З'єднання здійснено успішно, прилад з'явився в списку приладів у програмі, але керування ним недоступне.	Переконайтеся, що Ваш телефон здійснив зворотне перепідключення до мережі WIFI. Для цього відкрийте розділ WIFI налаштувань телефону і в разі потреби під'єднайтеся до мережі WIFI вручну.
	3. Прилад був успішно підключений, але несподівано перестав реагувати на команди із додатку	Зайдіть на сторінку приладу та у верхньому правому куті натисніть зірочку. Далі у розділі «Діагностика з'єднання» ознайомтеся з діаграмою діагностики. Натисніть на знак оклику поруч із червоною ділянкою мережі та дотримуйтеся інструкцій інтерактивного помічника.



Не знайшли відповіді на Вашу проблему?

Ознайомтеся з додатковою інформацією або зв'яжіться зі службою підтримки у профілі користувача у додатку або по телефону гарячої лінії

ВИМОГИ ЩОДО УТИЛІЗАЦІЇ



Увага! Після закінчення терміну експлуатації електроприладу не викидайте його разом із звичайними побутовими відходами, а передайте до офіційного пункту збору на утилізацію. Таким чином, Ви допоможете зберегти довкілля.

Відходи, що утворюються під час утилізації виробів, підлягають обов'язковому збору з подальшою утилізацією в установленому порядку та відповідно до чинних вимог та норм галузевої нормативної документації, у тому числі відповідно до СанПін 2.1.7.1322-03 («Гігієнічні вимоги до розміщення та знешкодження відходів виробництва споживання»).

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

PVCR G2 0926W WIFI IQ Home – робот-пилосос побутовий електричний торгової марки POLARIS

Діаметр приладу: 330 мм
Висота приладу: 79 мм
Об'єм пилозбірного контейнера: 300 мл
Об'єм баку для води – 250 мл
Потужність приладу: 30 Вт

Джерело живлення: акумуляторна батарея Li-ion 2600 mAh 14,4 В
Час зарядки АКБ: до 5 годин
Час роботи від АКБ: до 120 хвилин

Зарядний пристрій

Характеристики зарядного пристрою:
Вхідна напруга: 100-240 В, 0,35 А
Частота: 50/60 Гц
Вихідна напруга: 19 В
Максимальний струм навантаження: 600 мА
Клас захисту – 2

Примітка: внаслідок постійного процесу внесення змін та покращень між інструкцією та виробом можуть спостерігатися деякі відмінності. Виробник сподівається, що користувач зверне на це увагу.

ЗБЕРІГАННЯ

1. Переконайтеся, що прилад від'єднано від мережі.
2. Виконайте очищення приладу.
3. Протріть прилад досуха і слідкуйте за тим, щоб прилад зберігався в сухому, прохолодному місці.
4. За тривалого зберігання без використання регулярно перевіряйте стан акумуляторної батареї і заряджайте її в разі потреби. Якщо прилад довго не використовується, рекомендується заряджати АКБ кожні 3 місяці, попередньо повністю розрядивши, для чого необхідно запустити прилад в роботу на максимально можливий час.
5. Електроприлади зберігаються в закритому сухому та чистому приміщенні за температури навколишнього повітря не нижче плюс 5°C і не вище плюс 40°C із відносною вологістю не вище 70% та відсутності у навколишньому середовищі пилу, кислотних та інших пар, що негативно впливають на матеріали електроприладів.

ТРАНСПОРТУВАННЯ

Електроприлади транспортують усіма видами транспорту відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на транспорті конкретного виду. Під час перевезення приладу використовуйте оригінальну упаковку. Транспортування приладів має виключати можливість безпосереднього впливу на них атмосферних опадів і агресивних середовищ. **Увага!** Після закінчення строку служби не викидайте прилад разом із побутовими відходами. Передайте його до спеціалізованого пункту для подальшої утилізації. Цим Ви допоможете захистити довкілля

РЕАЛІЗАЦІЯ

Правила реалізації не встановлені.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СЕРТИФІКАЦІЮ

Продукція пройшла процедуру підтвердження відповідності вимогам TP TC 004/2011 «Про безпеку низьковольтного обладнання», а також TP TC 020/2011 «Електромагнітна сумісність технічних засобів» та маркується єдиним знаком обігу продукції на ринку держав-членів Митного Союзу. Інформацію про номер сертифіката/декларації відповідності та термін його дії Ви можете отримати у місці придбання виробу POLARIS або у Уповноваженого представника виробника



Строк служби виробу: 3 роки
Гарантійний термін: 24 місяця со дня покупки

До складу виробу входять комплектуючі, схильні до природного зношування та/або мають обмежений термін служби та підлягають плановій відплатній заміні в міру спрацювання їхнього ресурсу.¹¹¹ На ці комплектуючі Виробник встановлює обмежену гарантію. У цьому товарі такими є:
- Акумуляторна батарея – термін гарантії 6 місяців

Дата виробництва: вказана на шильдику приладу

Виробник:
HINBO ХЕНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЕЙША ЛІМІТЕД

Адреса: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидао, Цзісі, Провінція Чжеззян, КНР
Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED
No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC
Імпортер та Уповноважений представник виробника в РФ і державах-членах Митного Союзу: ТОВ «ЕйДжиАй Електронікс», Росія, 115419, м. Москва, вулиця Орджонікідзе, б. 11, будівля 3, поверх 4 приміщення І кімната 13, Тел. +7 (495) 419-11-78
Телефон єдиної довідкової служби: 8-800-700-11-78

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

57

Виріб: Робот-пилосос побутовий електричний
Моделі: PVC R G2 0926W WIFI IQ Home

Ця гарантія діє протягом 24 місяців з підтвердженої дати придбання виробу і передбачає гарантійне обслуговування виробу відповідно до Закону РФ «Про захист прав споживачів».

- Гарантійні зобов'язання виробника поширюються на всі моделі, що випускаються під торговою маркою «POLARIS» та придбані у уповноважених виробником продавців у країнах, де надається гарантійне обслуговування (незалежно від місця покупки).
- Виріб повинен використовуватися у суворій відповідності з посібником з експлуатації та дотриманням правил та вимог щодо безпеки.
- Ця гарантія не поширюється на недоліки, що виникли після передачі товару споживачеві внаслідок:

- Хімічного, механічного або іншого впливу, потрапляння сторонніх предметів, рідин, комах та продуктів їхньої життєдіяльності всередину виробу;
 - Неправильної експлуатації, що полягає у використанні виробу не за його прямим призначенням, а також встановлення та експлуатації виробу з порушенням вимог Інструкції з експлуатації та правил техніки безпеки;
 - Використання виробу з метою, для якої воно не призначене;
 - Нормальної експлуатації, а також природного зношування, що не впливають на функціональні властивості: механічні пошкодження зовнішньої або внутрішньої поверхні (вмятин, подяріння, потертості), природні зміни кольору металу, в т.ч. поява райдужних та темних плям, а також - корозії на металах у місцях пошкодження покриття та непокритих ділянках металу;
 - Зношування деталей обробки, насадок та аксесуарів, ламп, батарей, захисних екранів, накопичувачів сміття, ущільнювальних елементів, ременів, шток та інших деталей з обмеженим терміном використання та деталей, схильних до природного зносу в процесі експлуатації;
 - Ремонту виробу, виготовленого особами або організаціями, що не є авторизованими сервісними центрами*;
 - Ушкоджень виробу під час транспортування, некоректного його використання, а також у зв'язку з модифікаціями, непередбаченими конструкцією виробу, або самостійним ремонтом.
- Виробник не несе гарантійних зобов'язань, якщо на виробі відсутня паспортна ідентифікаційна табличка, дані в ній стерті або виправлені.
 - Ця гарантія дієсна лише для виробів, що використовуються для особистих побутових потреб, і не поширюється на вироби, що використовуються для комерційних, промислових чи професійних цілей.

Увага!! Виробник не несе відповідальності за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом POLARIS людям, домашнім тваринам, навколишньому середовищу, або шкоду майну у випадку, якщо це сталося внаслідок недотримання правил або умов експлуатації та встановлення виробу, умисних чи необережних дій споживача або третіх осіб.

З усіх питань, пов'язаних з технічним обслуговуванням, перевіркою якості, гарантійним та післягарантійним ремонтом виробів POLARIS звертайтеся до найближчого Авторизованого сервісного центру POLARIS або до продавця – уповноваженого дилера POLARIS. Гарантійний ремонт виробів POLARIS здійснюють лише авторизовані сервісні центри POLARIS.

*Адреси Авторизованих сервісних центрів на сайті Компанії: www.polaris.ru

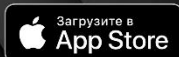
Для підтвердження дати придбання виробу під час гарантійного ремонту або пред'явлення інших передбачених законом вимог просимо Вас зберігати документи про покупку. Такими документами можуть бути заповнений гарантійний талон POLARIS, касовий чек або квитанція Продавця, інші документи, що підтверджують дату та місце покупки.

У разі ненадання документа, що підтверджує дату придбання виробу, термін гарантії обчислюється з дати виготовлення виробу.

Дата виготовлення вказана на паспортній ідентифікаційній табличці, що знаходиться на задній стінці виробу

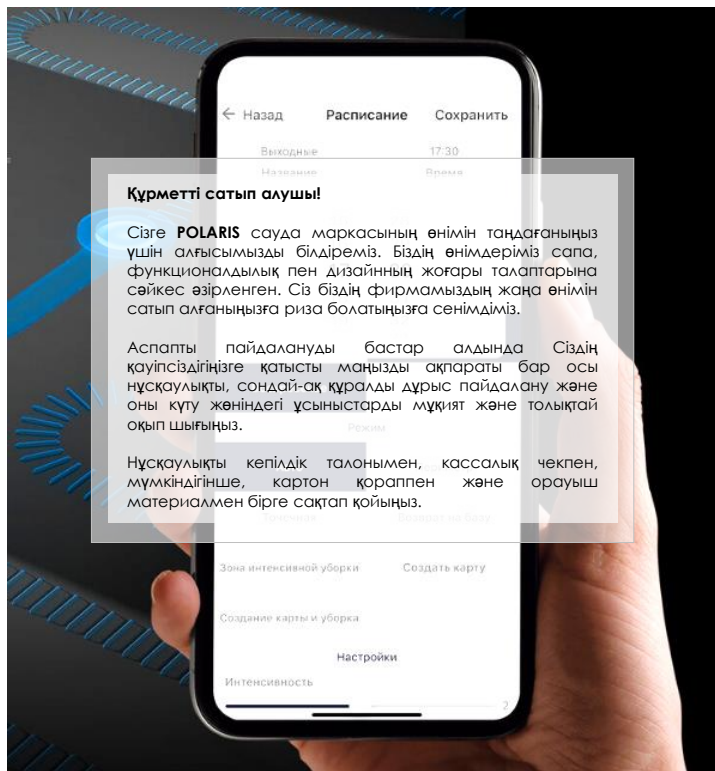
ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
О РАБОТЕ РОБОТА-ПЫЛЕСОСА
В ПРИЛОЖЕНИИ POLARIS IQ HOME:

Загрузить в App Store
Загрузить в Google Play



МАЗМҰНЫ

Жалпы ақпарат	59
Аспаптың қауіпсіздігі бойынша жалпы нұсқаулар	59
Осы аспап қауіпсіздігі бойынша арнайы нұсқаулар	61
Пайдалану аясы	62
Жиынтықтама	62
Аспап сипаттамасы	63
Аспапты ашу және пайдалануға дайындау	64
Аспаптың аккумуляторлық батареясы (АКБ) – зарядтау/ауыстыру	64
Шаңсорғыш индикаторларының белгіленуі	66
Тазалауға арналған кеңістікті дайындау	66
Пайдалану	67
Қашықтықтан бақылау функциясын баптау және пайдалану	68
Шаңсорғышты қашықтықтан бақылауды пайдаланбай басқару	78
Тазалу және күтім жасау	78
Ақаулықтар және оларды жою әдістері	82
Көдеге жарату бойынша талаптар	84
Сақтау/Тасымалдау/Өткізу	84
Техникалық сипаттамалары	84
Сертификаттау туралы ақпарат	85
Кепілдік міндеттемелері	85



ЖАЛПЫ АҚПАРАТ

Пайдалану жөніндегі осы нұсқаулық тұрмыстық шаңсорғыштың, **PVCR G2 0926W WIFI IQ Home POLARIS** (бұдан әрі мәтін бойынша – шаңсорғыш, аспап) техникалық деректерімен, құрылысымен, пайдалану және сақтау ережелерімен танысуға арналған.

ҚАУІПСІЗДІК БОЙЫНША ЖАЛПЫ НҰСҚАУЛАР

- Аспаптың пайдаланылуы «Тұтынушылардың электр қондырғыларын техникалық пайдалану ережелеріне» сәйкес жүргізілуі керек.
- Аспап тек қана тұрмыста пайдалануға арналған.
- Пайдаланар алдында осы Нұсқаулықты мұқият оқыңыз және оны сақтап қойыңыз.**
- Аспап тек мақсаты бойынша пайдаланылуы тиіс.
- Бұл құрал денелік, жүйке немесе психикалық ауытқулары немесе тәжірибе мен білімнің жеткіліксіздігі бар адамдардың (балаларды қоса алғанда) пайдалануына арналмаған, мұндай адамдарға қадағалау жүзеге асырылатын немесе олардың қауіпсіздігіне жауап беретін адамның осы құралды пайдалануына қатысты оларға нұсқау беретін жағдайларды қоспағанда. Балаларды аспаппен ойнауға жол бермеу мақсатында қадағалауды жүзеге асыру қажет.
- Ешбір жағдайда аспапты суға немесе басқа да сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Аспапты іске қосар алдында әр кезде оны қарап бойқап шығыңыз. Аспаптың және аксессуарлардың көзге көрінетін зақымданулары болса, проблеманы жойғанша оны пайдаланбаңыз.



Назар аударыңыз! Құралды ванналар, шұңғылшалар немесе сумен толтырылған басқа ыдыстар маңында пайдаланбаңыз.

- Аккумуляторды (АКБ) зарядтау үшін тек қана осы үлгідегі шаңсорғыш жиынтығына кіретін зарядтау құрылғысын (адаптерді) және зарядтау базасын пайдаланыңыз. Бұл адаптерді басқа мақсаттарда пайдаланбаңыз.
- Зарядтау базасының, адаптердің немесе қуат баусымының зақымдануы болғанда адаптерді ешбір жағдайда розеткаға қоспаңыз. Зарядтау базасын және адаптерді ауыстыру (жөндеу) қажет болғанда авторизацияланған сервис орталығына хабарласыңыз. Зарядтау базасын және адаптерді бөлшектемеңіз!
- Аспап тек қана зарядтау базасы арқылы зарядталады. АКБ зарядталу қажеттілігі аспаппен автоматты түрде анықталады.
- Батарея зарядтауды қамтамасыз ету үшін алдымен адаптер істікшесін зарядтау базасының тиісті ұяшығына орналастырыңыз және базаны жиналатын бөлме қабырғасында розетка жанына жайғастырыңыз, содан кейін адаптер айырын розеткаға тығыңыз. Адаптерді желіге бақылаусыз қосуы күйде қалдырмаңыз және зарядтау базасын еденде қалдырмаңыз, егер аспап күнделікті **пайдаланылмаса**, сонымен қатар қашықтан немесе тазалаудың берілген кестесі бойынша қолданылса. Батареяның заряды жылдам бітуінің алдын алу үшін, шаңсорғыш базада болмаған кезде немесе сақтау кезінде аспап корпусында **ҚОСУ/ӨШІРУ** 

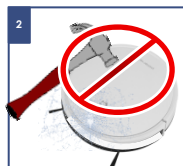


Назар аударыңыз! Зарядтау базасының түйісулерін өзара металл заттармен тұйықтауға қатаң тыйым салынады!

- Батареяны зарядтау тек қана зарядтау базасын пайдаланғанда жүргізіледі. АКБ зарядталу қажеттілігі аспаппен автоматты түрде анықталады.



Аспапты сыртқы төтенше есерлерге ұшыратаңыз



Аспапты көз келген соғылалардан сақтаңыз



Шаңсорғышты тазарту үшін химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз



Аспапты суға қоймаңыз! Аспаптың корпусы құрғақ болуы тиіс!

- Адаптерді тек айнаымалы ток көзіне (~) қосыңыз. Қосар алдында адаптер желіде қолданылатын кернеуге арналған екеніне көз жеткізіңіз.
- Көз келген қате қосу Сізді кепілдікті қызмет көрсету құқығынан айырады.
- Стандартты емес қуат көздерін немесе іске қосу құрылғыларын пайдаланбаңыз.
- **Шаңсорғыш күнделікті және қашықтықтан пайдаланылғанда немесе тазалаудың берілген кестесі болған кезде база қосылған болуы керек, шаңсорғыш тазалаулар арасында, батареяның жылдам разрядталуына жол бермеу үшін, базада орналасуы керек.**
- Адаптерді желіге қосар алдында оның істікшесі зарядтау базасының тиісті ұяшығына салынғанына көз жеткізіңіз.
- Құралды үй-жайдан тыс пайдаланбаңыз. Аспапты ыстықтан, тікелей күн сәулесінен, өткір бұрыштарға соғылудан, ылғалдылықтан сақтаңыз (еш жағдайда аспапты суға батырмаңыз).
- Қуат адаптерін желіге дымқыл қолмен қоспаңыз (оған қол тигізбеңіз).
- Егер қашықтан басқаруды немесе кесте бойынша күнделікті тазалау функциясын пайдаланбасаңыз, аспапты, зарядтау базасын және адаптерді қадағалаусыз қалдырмаңыз. Қашықтан басқаруды пайдаланғанда роботты тұрақтандыру үшін зарядтау базасын пайдалану ұсынылады.
- Адаптерді, қуат баусымынан ұстап, тасымалдауға болмайды. Сондай-ақ, адаптерді, оның қуат баусымынан ұстап, желіден ажыратуға тыйым салынады. Адаптерді желіден ажыратқанда, ток өткізгіш істіктерге қол тигізбей, адаптердің корпусынан ұстаңыз.
- Аспапты және жиынтыққа кіретін аксессуарларға өз бетінше жөндеу жүргізбеңіз. Біліксіз жөндеу пайдаланушы үшін тікелей қауіп төндіреді. Жөндеу, тексеру және реттеу тек қызмет көрсету орталығының білікті мамандарымен жүргізілуі тиіс.
- Аспапты жөндеу үшін тек түпнұсқа қосалқы бөлшектер пайдаланылуы мүмкін.



Назар аударыңыз! Көз келген сипатты ақаулықтар пайда болғанда POLARIS авторизацияланған сервистік орталыққа немесе Polaris ресми сатушысына жүгініңіз.



Шаңсорғыш жұмыс істеген кезде жинастырылатын бөлме еденіне жұмыс істеп тұрған жылыту құралдарын және басқа да жылу көздерін орналастырмаңыз.

- Шаңсорғышты шаң жинағыш әмбебап контейнерсіз, сондай-ақ **осы нұсқаулыққа** сәйкес тиісті түрде орнатылған және қызмет көрсетілген контейнерде қарастырылған сүзгілерсіз пайдалануға тыйым салынады. Пайдаланар алдында шаң жинағыш және сүзгілер дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Шаңсорғышты тазалау үшін химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
- Шаңсорғышпен келесі заттар мен материалдарды жинамаңыз:
 - ыстық заттар: күл, шоқтар, тұқылдар және т.б.;
 - өткір заттар: сынған шыны, инелер, кеңселік жапсырма шегелер, қыстырғыштар және басқ.;
 - принтерлерде немесе көшіру машиналарында қолданылатын бояғыш, өйткені ол электр өткізгіш қоспа болып табылады және сүзгіден толығымен шығарылмайды;
 - ұлы, жарылыс қауіпті және күйдіргіш заттарды;
 - асбест немесе асбест шаңды;
 - құрылыстық гипс-цементті-әк тозаңды;
 - ылғалды шаңды және ласты;
 - ірі табақты фрагменттерді;
 - су және құрамында суы бар сұйықтықтарды.
- Тек қана өндіруші ұсынған аксессуарлар мен қосалқы бөлшектерді пайдаланыңыз.



Жұмыс кезінде еденнен сымдарды, көбілдерді, жұмыс істеп тұрған қыздырғыштарды жинап қойыңыз



Аспапқа отырмаңыз және оған заттар мен жануарларды қоймаңыз.



Аспаптың үстінде ешқандай заттарды сақтамаңыз!

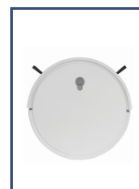


Шаңсорғыштың сатылар баспалдақтарының шетіндегі тұрақтылығын қадағалаңыз

- Шаңсорғыштың ауа шығаратын тесіктерін жаппаңыз.
- Жұмыс істеп тұрған шаңсорғышты корпустың шетіне және бүйір бөліктеріне орнатуға тыйым салынады. Жұмыс істеп тұрған кезде шаңсорғыш ылғи көлденең жайғасымда, батырмасы "⏪ / ⏩" жоғары қаратылған болуы керек. Шаңсорғыштың баспалдақ басқышы шетіндегі және еден биіктігінің айырмасындағы тұрақтылығын қадағалаңыз. Қажеттілік бойынша еден жиегінде кедергі орнатыңыз.
- Баспалдақ басқыштарының ені, айналмалы бүйірлік шеткаларды қоса алғанда, аспаптың габариттерінен аспауы тиіс, әйтпесе аспапты баспалдақта пайдалануға болмайды.
- Бұл аспап қатты еден жабындарына және түгі қысқа (5 мм дейін) кілемдерге жарамды. Аспап тегіс емес еденде және жоғары түкті түгі биік кілемдерде, сондай-ақ еденде жатқан сымдар түріндегі кедергілер болған кезде пайдалануға болмайды.
- Түгі аласа кілемдерді тазалаған кезде бүйірлік шеткалардың сынуына жол бермеу үшін оларды шешіп алу ұсынылады. Егер кілемнің шетінде шашақ болса – жинастыру кезінде оны кілем астына жинап қойыңыз. Жинастыру орындарындағы дастархандар, жапқыштар мен перделер еденге тимеуі тиіс.
- Аспап тек түпнұсқа АКБ және жиынтықта жеткізілетін зарядтау құрылғысымен жұмыс істеуге арналған. Қуат беру және зарядтауға арналған бөгде құрылғыларды пайдалану аспаптың зақымдануын тудыруы мүмкін.
- Аспапты қолданар алдында еденнен барлық сынғыш және қирағыш заттарды, сондай-ақ сымдар мен ойыншықтарды жинап алыңыз. Балаларға роботқа отыруға және оны ойыншық ретінде пайдалануға рұқсат бермеңіз.
- Аспаптарға отырмаңыз және оған заттар мен жануарларды қоймаңыз.
- Әрбір қолданғаннан кейін аспап пен шаң жинағыш контейнерді тазалап отырыңыз.
- Шаңсорғышты су ағынының астына жумаңыз, оны дымқыл шүберекпен сүртпеңіз және дымқыл еденде пайдаланбаңыз. Шаңсорғышпен ылғалды шаң мен ласты жинауға тыйым салынады.
- Бұйымды кедеге жаратар алдында аккумуляторды алып шығыңыз.
- Батареялардың кедеге жаратылуын жергілікті заңдар мен ережелерге сәйкес жүргізу қажет.
- Өнім қатты зақымдалған болса да, оны өртеуге тыйым салынады, ал аккумулятор жарылысқа әкелуі мүмкін.
- Егер аспап ұзақ уақыт бойы пайдаланылмайтын болса, сондай-ақ құралды тазалап және қызмет көрсетер алдында қуат көзін ажыратыңыз.

ПАЙДАЛАНУ АЯСЫ

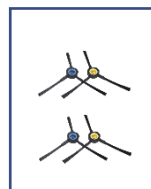
- Аспап осы Нұсқаулыққа сәйкес тек қана тұрмыстық пайдалануға арналған. Шаңсорғыш шаң мен ұсақ қоқыстарды сору және содан кейін дымқыл тазалау арқылы немесе аралас тазалау режимінде (бір мезгілде құрғақ және дымқыл тазалау) қатты тегіс беті бар тұрмыстық ғимараттардың еденін құрғақ тазалау үшін арналған. Тазалау режимін таңдау Polaris IQ Home қосымшасында іске асырылады. Аспап өнеркәсіптік және коммерциялық пайдалануға арналмаған.
- Сонымен қатар аспап үй-жайлардан тыс және ауа температурасы +15°C-ден төмен және ылғалдылығы жоғары жылытылмайтын үй-жайларда пайдалануға арналмаған.
- Өндіруші қате пайдалану немесе осы Пайдалану нұсқаулығында көзделмеген пайдалану нәтижесінде туындаған залал үшін жауапты болмайды.



Құрастырылған
н
робот
шаңсорғыш



Зарядтау
құрылғысы
(База +
Адаптер)



Бүйірлік
щеткалар (4
дана)



Контейнер-
микрофибр
асы бар 2-үй
1-де

ЖИЫНТЫҚТАМА

Құрастырылған робот шаңсорғыш	1 дана.
Шаң жинағыш контейнер 1-де 2 құрғақ және ылғал тазалау HEPA-сүзгімен (орнатылған)	1 дана.
Ылғалды жинастыруға арналған микрофибра	2 дана.
Ылғал тазалауға арналған микрофібраны бекітуге арналған контейнердің қондырмасы	1 дана.
АКБ (аккумуляторлық батарея - орнатылған)	1 дана.
Зарядтауға арналған база	1 дана.
Зарядтау құрылғысы (адаптер)	1 дана.
Бүйірлік щеткалар	4 дана.
Тазалауға арналған щетка	1 дана.
Пайдалану бойынша нұсқаулық	1 дана.
Кепілдік талоны	1 дана.
Қаптама (полиэтиленді пакет + қорапша)	1 дана.



Қосалмы HEPA
сүзгі



Тазалауға
арналған
щетка



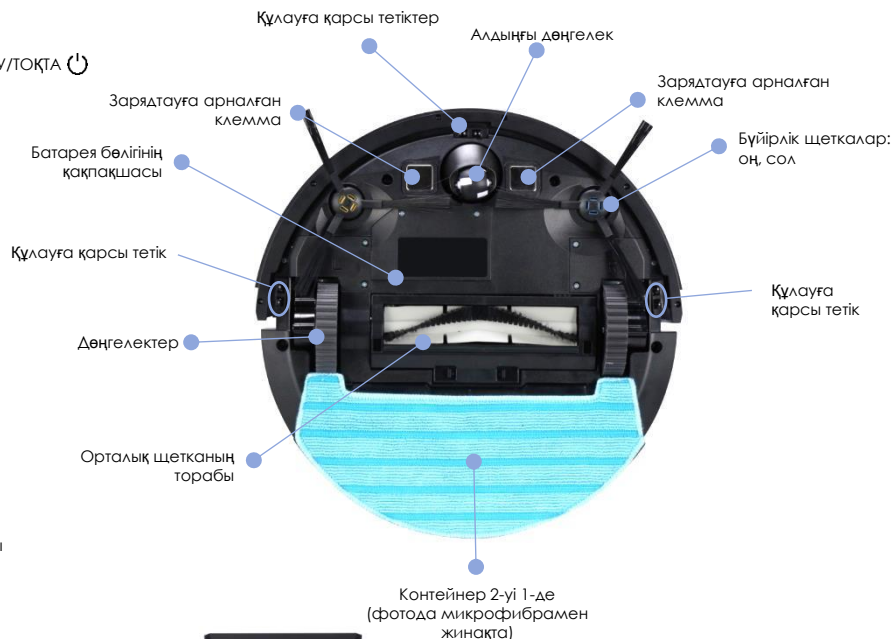
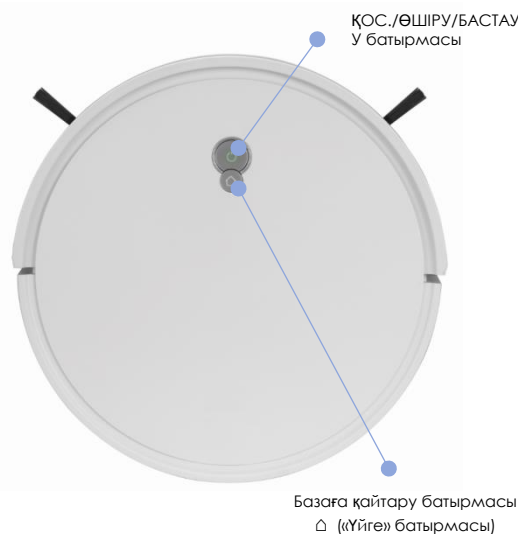
Пайдалану
жөніндегі
нұсқаулық /
Кепілдік талоны



Ескертпе. Суреттер мен иллюстрациялар таныстыру мақсатында келтірілген және бұйымның нақты сыртқы көрінісінен ерекшеленуі мүмкін. Бұйымның құрастырылым және техникалық сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

АСПАП СИПАТТАМАСЫ

* Сұйбада көрсетілген корпус түсі: ақ



Аспап корпусының ықтимал түстері: ақ*, қара



АСПАПТЫ АШУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУҒА ДАЙЫНДАУ

- Қорапты ашып, құралды абайлап шығарып алыңыз, оны бүкіл орауыш материалдардан босатыңыз.
- Аспап корпусынан барлық жарнамалық жапсырмаларды шешіп алыңыз.
- Жеткізілім жиынтығын тексеріңіз («Жиынтықтылау» бөлімін қараңыз).
- Барлық аксессуарлар мен зарядтау құрылғысын алып шығарыңыз.
- Барлық құрамдас бөліктер зақымдалмағанына көз жеткізіңіз.
- Бүйірлік щеткалар шаңсорғыш роботқа орнатылған. Бүйірлік щеткаларды шешіп алу немесе ауыстыру үшін шаңсорғыштың төменгі панелін жоғары қаратып жайғастырыңыз. Үстіге азғантай күш салып, бүйірлік щетканы өзіңізге қарай тартыңыз. Щетканы орнату үшін оның отырғызу тесігін білікшемен қисытырыңыз және сыртыл естілгенше абайлап үстінен басыңыз.



Назар аударыңыз! Алғашқы қолданар алдында аккумуляторды толығымен зарядтау керек. «АКБ ЗАРЯДТАУ» бөлімін қараңыз.



Назар аударыңыз! Зарядтау базасының түйісулерін өзара металл заттармен тұйықтауға қатаң тыйым салынады! Ұзақ уақыт сақтар алдында АКБ-ны толығымен зарядтаңыз.

АКБ ЗАРЯДТАУ

АКБ зарядтау қажеттілігі және зарядтау базасының орналасқан жері аспаппен автоматты түрде тазалау бөлмесі шегінде анықталады. Шаңсорғыш пен база арасында кедергі болған жағдайда (ірі жиһаз, ғимараттың қабырғалары) шаңсорғыш базаның орналасқан жерін анықтамайды және батарея толық отырған кезде кез келген жерде тоқтауы мүмкін.

- Зарядтау базасын жиналатын бөлменің қабырғасына розеткаға жақындастыра орналастырыңыз, адаптер айырын розеткаға тығыңыз. Базадағы дабыл индикаторы жарқырайды.
- Екі бүйір жақтан 1 метр қашықтықта және зарядтау базасынан алдыңғы жағынан 2 метр қашықтықта кедергілер болмауы тиіс. Сондай-ақ базаның орналасу аймағында еденнен 15 см дейінгі шектерде айналар мен биіктігі бойынша қатты шағылдырушы беттер болмауы тиіс. Егер мұндай беттер бар болса – оларды жауып қойыңыз.
- Егер тура күн сәулесінің түсуі ықтимал болса, базаны терезеге қарсы қоймаңыз.
- Адаптерді және зарядтау базасын желіге қосылған күйде еденде және қараусыз қалдырмаңыз, егер аспап ұзақ уақыт пайдаланылмайтын болса.



Назар аударыңыз! Зарядтау базасының түйіспелерін металл заттармен өзара тұйықтауға үздік-кесілді түрде тыйым салынады!

- Ұзақ уақыт сақтар алдында АКБ жартылай разрядтаңыз. Шаңсорғыштың қуат көзін өшіріңіз немесе қуат көзі жалғағышынан батареяны ажыратыңыз. Аспапты және АКБ-ны теріс температура жағдайларында сақтамаңыз.

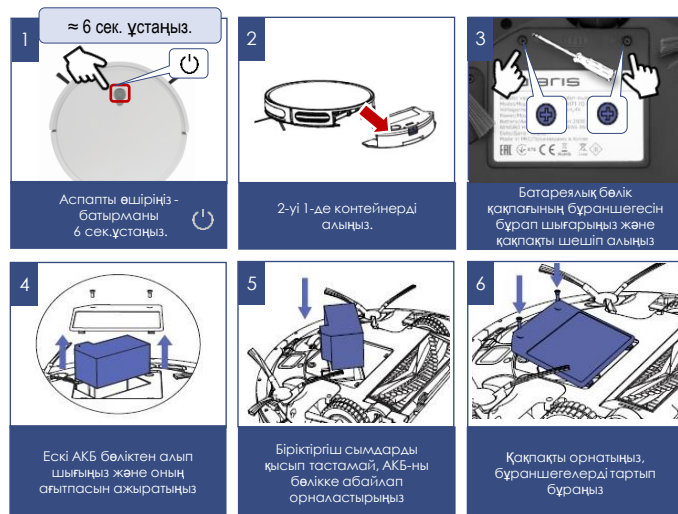


Ескертпе:

- Шаңсорғышты разрядталған батареямен ешқашан ұзақ уақытқа қалдырмаңыз, шаңсорғышты (батареяны) жылытылмайтын үй-жайларда +5°C-ден төмен температурада сақтамаңыз. Бұл батареяның істен шығуына әкеледі. Шаңсорғышты зарядталмаған күйде ұзақ сақтағанда сонымен қатар батарея сыни разрядталуы мүмкін.
- Егер аспап ұзақ пайдаланылмаса, АКБ зарядтауды әрбір 3 ай сайын алдын ала толық разрядтап жүргізу ұсынылады, ол үшін аспапты барынша мүмкін болатын уақытқа іске қосу қажет.
- АКБ-ны тек қана аспап оның жақында разрядталуы туралы дабыл бергенде немесе ол толығымен разрядталғанда зарядтау ұсынылады. Аспапты АКБ толығымен зарядталғанда іске қосқан дұрыс болады. Аспаптың жаңа АКБ-мен автономды жұмыс істеуінің уақыты 150 минутқа дейін құруы мүмкін (MAX режимін пайдаланбай). Уақыт өте бұл мән азаюы мүмкін.
- Жарамсыз болған АКБ ажыратып, жергілікті заңдар мен ережелерге сәйкес кедеге жарату керек.

АКБ АУЫСТЫРУ

- Аспаптың қуат көзін өшіріңіз (батырманы екінші дыбыстық дабылға дейін 60 секундқа жуық басып ұстап тұрыңыз, батырманың жарығы сөнеді. 2-үі 1-де контейнерді алыңыз.
- Аспапты төменгі панелін жоғары қаратып орналастырыңыз.
- Айқара тәрізді оймакілеті бар бұрауыштың (жиынтыққа кірмейді) көмегімен батарея бөлігі қақпақшасының 2 бұрамашегесін бұрап алыңыз және қақпақшаны, оны бұрамашегелер орналасқан жақтан іліп, шешіп алыңыз.
- Ескі АКБ-ны бөліктен шығарыңыз және оның ағытпасын ажыратыңыз, бұл үшін батареялар ағытпасы құлпының шүріппесіне басыңыз және шаңсорғыштың қуат көзі жалғағышынан АКБ жалғағышын суырып алыңыз. Жаңа АКБ қосу үшін АКБ жалғағышын шаңсорғыш қуат көзінің жалғағышына шыртыл естілгенше орнатыңыз. Біріктірілгіш сымдарды қысып тастамай, АКБ-ны бөлікке абайлап орналастырыңыз.
- Батарея бөлігі қақпақшасын орнына орнатыңыз. Бұрамашегелерді қатты бұрап бекітіңіз.



ИНДИКАТОРЛАРДЫҢ БЕЛГІЛЕНУІ

Аспаптың күйі	Индикатор түсі
Зарядталуда	Қызылт сары түс жыпылықтайды
Зарядталған/Тазалау режимінде	Жасыл жыпылықтайды/үнемі жанады
Заряд % < 20 %	Қызылт сары жанады
Сөндірулі/ұйқы режимінде	Жанбайды
Қатені көрсетеді	Қызыл

КЕҢІСТІКТІ ДАЙЫНДАУ

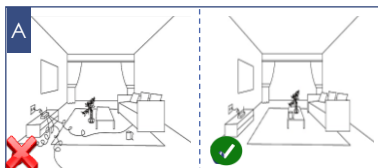
Үй ортасының күрделілігіне байланысты робот кейбір қолжетімсіз аймақты тастап кетуі мүмкін. Ең жақсы нәтижеге жету үшін роботты күнделікті пайдалану ұсынылады.

Тазалау аймағында бөгет көлтіретін кедергілерді жылжытыңыз, еденнен ойыншықтар мен сымдарды жинап алыңыз.

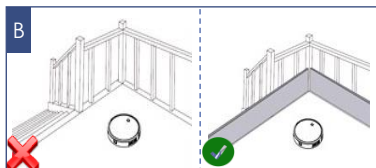
Шаңсорғышты тек қана қатты тегіс жабында және түгі қысқа кілемдерде пайдаланыңыз. Кілемдерде ылғал тазалауды қолданбаңыз.

Тазалау кезінде жолда немесе есік ойығында тұрмаңыз, әйтпесе робот бұл аймақтарды жинастырмайды.

Егер робот алаңша/қабат жиегінде, баспалдақ арасындағы алаңшаны тазалап жатса немесе жиһаз арасында қашықтық азғантай болса, кедергі орнатыңыз.



Тазалау аймағында бөгет көлтіретін кедергілерді жылжытыңыз, еденнен ойыншықтар мен сымдарды жинап алыңыз. Шаңсорғышты тек қана қатты тегіс жабында және түгі қысқа кілемдерде пайдаланыңыз.

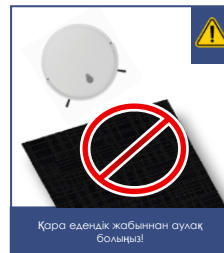


Егер робот баспалдақ арасындағы алаңшаны тазалап жатса немесе жиһаз арасында қашықтық азғантай болса, кедергі орнатыңыз.



НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ!

Шаңсорғыш робот қара түсті едендік жабынға кірмеуі және жиһаздың қара түсті элементтерін анықтамауы мүмкін, өйткені бағдарлану инфрақызыл диапазонның шағылысқан жарығының көмегімен орындалады. Жарық қара түсті беттерден нашар шағылысады. Айналық беттер, жарық сәуле мен тура күн сәулелері жайғастыру дәлдігіне әсер етуі мүмкін.



Қара едендік жабыннан аулақ болыңыз!

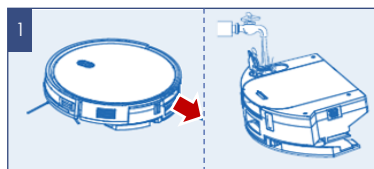
СУ ҚОСУ

- Шаңсорғыштан әмбебап контейнерді шешіп алыңыз. Құю тесігінің қақпақшасын ашыңыз, жоғарғы белгіге дейін таза суды абайлап құйыңыз. Қақпақшаны тығыздап жабыңыз. Егер контейнер толы болса, оны аудармаңыз және еңкейтпеңіз.

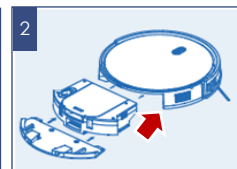


Назар аударыңыз: Аспапты 1-де 2 контейнерсіз немесе түпнұсқа сүзгілерсіз, сонымен қатар түпнұсқа емес, ластанған немесе бүлінген сүзгілермен пайдалануға тыйым салынады!

- Тазалауды әр іске қосар алдында 1-де 2 контейнер алдын ала тазартылғанына және аспап корпусына орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- Кілемде дымқыл тазалауды қолданбаңыз.



Шаңсорғыштан әмбебап контейнерді шешіңіз және таза суды жоғарғы белгіге дейін мұқият құйыңыз.



Контейнерді кері орнатыңыз

ПАЙДАЛАНУ

АСПАПТЫ ЖҰМЫСҚА ДАЙЫНДАУ

- Бамперден қорғаныстық тасымалдау пластиналарын шешіп алыңыз
- Аспаптың артқы бөлігіндегі бөлшекке шаңға арналған сүзгілермен құрастырылған 1-де 2 тазартылған контейнерді орнатыңыз («Аспап сипаттамасы» тарауды қар.).
- Базаны орнатыңыз және іске қосыңыз.
- Алғашқы пайдаланар алдында,  батырмасын басып, роботты базаға бағыттаңыз және роботты шамамен 4 сағат бойы зарядтаңыз. Зарядтау уақыты батареяның бастапқы зарядына байланысты көбірек немесе азырақ болуы мүмкін.
- Дымқыл немесе аралас (құрғақ + дымқыл) тазалауды іске асыру үшін контейнерге қондырманы орнатылған микрофибрамен бірге кигізіңіз (аралас тазалау режимін таңдау Polaris IQ Home қосымшасында іске асырылады). Микрофибраны, жуғыш құралдарды қоспай алдын ала таза суға сулап, сөл сығу керек. Содан кейін 2-үі 1-де контейнердің бағын жоғарғы белгіге дейін таза сумен жуғыш құралдарды қоспай толтырыңыз, бак қақпағын тығыздап жабыңыз, су құйылған контейнерді еңкейтпеңіз және төңкермеңіз. Контейнерді шаңсорғышқа орнатыңыз.
- Дымқыл немесе аралас тазалауды жүргізгеннен кейін қалған суды контейнерден төгіңіз, егер шаңсорғыш қолданылмаса, суды контейнерде қалдырмаңыз.

- Шаңсорғышты еденге басқару панелін жоғары қаратып орнатыңыз.

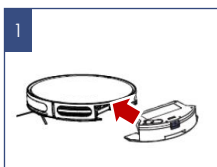


Назар аударыңыз: тек дымқыл тазалауды бастау алдында құрғақ тазалауды міндетті түрде орынданыз. Тек қана құрғақ тазалау жүргізгенде микрофибрасы бар қондырманы орнатып, контейнерге су құймау керек.

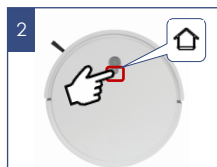


Назар аударыңыз! Егер ылғалды немесе аралас тазалау барысында роботты тоқтатса (су қосу үшін), ол бұрын жиналған аймақты тазалауы мүмкін. Контейнерге таза суды ылғи алдын ала құйыңыз. Су құю алдында контейнердің түбіне жиынтықтағы микрофибрасы бар қондырманы бекітіңіз

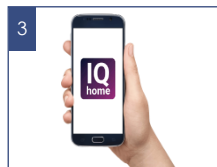
- АКБ зарядтағанда микрофибрасы бар қондырманы шешіп алыңыз, тазалаудан кейін контейнерде судың қалдығын қалдырмаңыз.



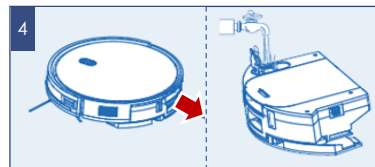
Контейнерді шаңсорғышқа орнатыңыз



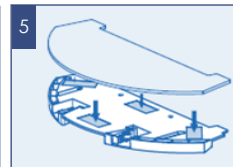
"Үй" батырмасын басып, зарядтауға арналған базаға роботты бағыттаңыз.



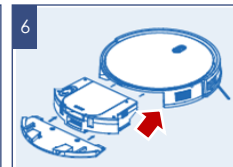
Polaris IQ Home қосымшасында тазалау режимін таңдаңыз.



Дымқыл тазалау кезінде - контейнерді алыңыз да, таза су құйыңыз.



Сумен алдын ала сулап, микрофибраны бекітіңіз.



Контейнерді кері ретілікте орнатыңыз.

ҚАШЫҚТЫҚТАН БАҚЫЛАУ ФУНКЦИЯСЫН БАПТАУ ЖӘНЕ ПАЙДАЛАНУ

Бұл аспапта **Polaris IQ Home** әмбебап қосымшасы арқылы мобильді құрылғы көмегімен кері байланысы бар қашықтықтан басқару функциясы бар



Өзіңіздің телефоныңызға Polaris IQ Home қосымшасын орнатыңыз

Сонымен қатар Сіз қосымшаны www.polar.ru сайтынан осы модельге арналған бөлімнен сілтеме бойынша жүктей аласыз

Қосымшаны пайдалана отырып, Сіздің қолыңыздан келеді:

- Роботты тіркеу
- Жинастыру кестесін орнату, жинау циклдарын іске қосу, тоқтату немесе болдырмау
- Жинастыру баптауларын орнату
- Жинастыру процесін қадағалау
- Өзіңіздің роботыңызға ат қою
- Құрылғыны орнату жөніндегі нұсқаулыққа қолжетімділік алу
- Жиі қойылатын сұрақтарға жауап табу
- БҚ автоматты жаңартуларын алу
- Қолдау қызметіне хабарласу



Маңызды!

Егер бағдарлама Сізге ұсынатын болса, аспаптың жаңа нұсқасын үнемі жүктеп алыңыз.



Ескертпе!

Өзгерістер мен жақсартуларды енгізудің үздіксіз процесін салдарынан нұсқаулық, бұйым мен өнім арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үміттенеді. **Осыған байланысты Сіз экранда көріп тұрғаныңыз осы Нұсқаулықта жазылғанынан ерекшеленуі мүмкін.**

ШАҢСОРҒЫШТЫ WiFi ЖЕЛІСІНЕ ҚОСЫЛУЫН БАПТАУ



Кеңес! Қосуды баптар алында Сіздің телефоныңыз үйдегі бар WiFi желісіне қосылғанына көз жеткізуді сұраймыз.

Үйдегі WiFi желісі болмаған жағдайда үй желісін құру (роутерді орнату және интернетті қосу) үшін мамандырылған компанияға жүгініңіз.

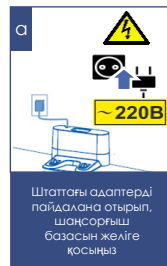
Үйдегі желінің роутері 2,4 ГГц жиілікте жұмыс істеу керек, **желі режимі 802.11 b/g/n орнатылған болуы керек.**



Назар аударыңыз! Баптау кезінде батареяның разрядталуына байланысты істен шығуына жол бермеу үшін, WiFi-ға қосар алдында шаңсорғышты зарядтаңыз (зарядтау базасына 30 минутқа орнатыңыз).

Әрекеттер тәртібі:

1. Штаттағы адаптерді пайдалана отырып, шаңсорғыш базасын желіге қосыңыз.
2. Аспапты зарядтауға қалдырыңыз және батареяның толық зарядталуын күтіңіз.
3. Мобильді құрылғыдағы **Polaris IQ Home** қосымшасын ашыңыз.



Аспапты қосымшаға алғашқы рет қосқанда VPN және жарнама бұғаттағышын (мысалы, AdGuard) сөндіріп қою керек. Қосу рәсімі аяқталғаннан кейін оларды қайта іске қосуға болады.

ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕСІ

Android (10 нұсқаға дейін)

ТЕЛЕФОНДАРЫ ҮШІН

Жаңа құрылғыны конфигурациялау:

- «Үйі» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCР-G2 0926W) таңдаңыз.
- Қосымшада ашылған келесі экранда «Жалғастыру» батырманы басыңыз.
- Телефондағы WiFi баптауларды ашу үшін «Баптауларды ашу» батырмасын басыңыз
- Телефонды шаңсорғыш атауымен (PVCР-G2 0926W) сәйкес келетін WiFi желісіне қосыңыз
- Қосымшаға қайта оралыңыз
- Келесі экранда Құрылғымен түйіндесуді жүргізіңіз

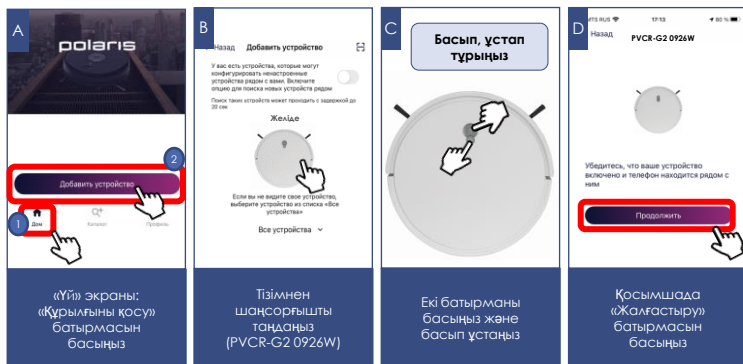
Құрылғымен түйіндесу:

1. Аспаптың корпусындағы екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
2. Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз
 - Тізімнен өзіңіз баптағыңыз келген WiFi желісін таңдаңыз немесе құрылғының атауын теріңіз және құпиясөзін көрсетіңіз, содан кейін «Қосылу» басыңыз
 - Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
3. Егер түйіндесу орын алмаған болса, шаңсорғышты зауыттық баптауларға қайтаруды жүргізіңіз (төмендегі сипаттаманы қар.). Қосу баптауын қайталап жүргізіңіз.



Бұрын конфигурацияланған құрылғыны түйістіру:

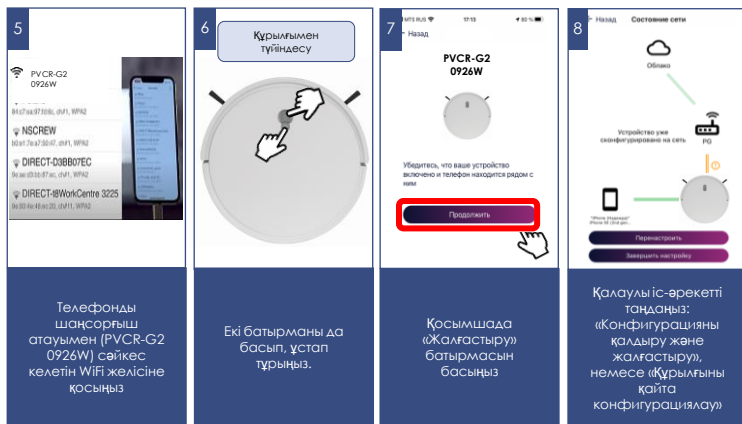
- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Желідегі» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-G2 0926W) таңдаңыз (Егер құрылғы желіде жоқ болса - Сізге құрылғы конфигурацияланған WiFi желісі қосылғанына көз жеткізіңіз)
- Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
 - Аспап корпусындағы екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып ұстаңыз.
 - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз



Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

- Құрылғының панеліндегі екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз, содан кейін құрылғының панеліндегі екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз;
- «Үй» экраны: «Құрылғыны қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCR-G2 0926W) таңдаңыз.
- Телефондағы WiFi баптауларды ашу үшін «Баптауларды ашу» батырмасын басыңыз
- Телефонды шаңсорғыш атауымен (PVCR-G2 0926W) сәйкес келетін WiFi желісіне қосыңыз
- Қосымшаға қайта оралыңыз
- Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
 - Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
 - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз
- Құрылғыны баптағыңыз келген WiFi желісінің атауы мен құпиясөзін көрсетіңіз және «Қосу» басыңыз
- Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.

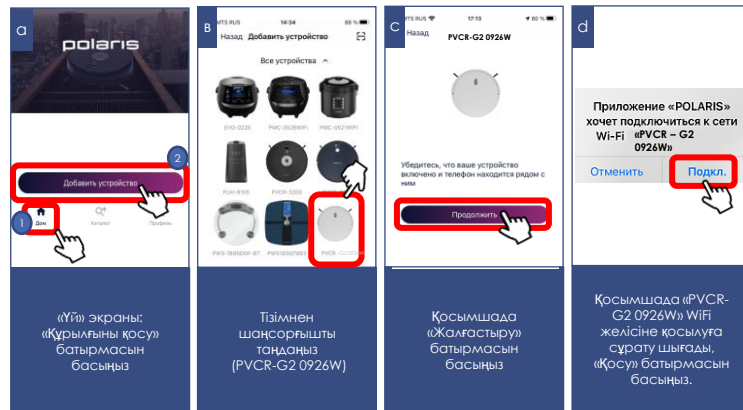




IOS және Android ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ЖҮЙЕСІ БАР ТЕЛЕФОНДАР ҮШІН (10 және одан жоғары нұсқалар)

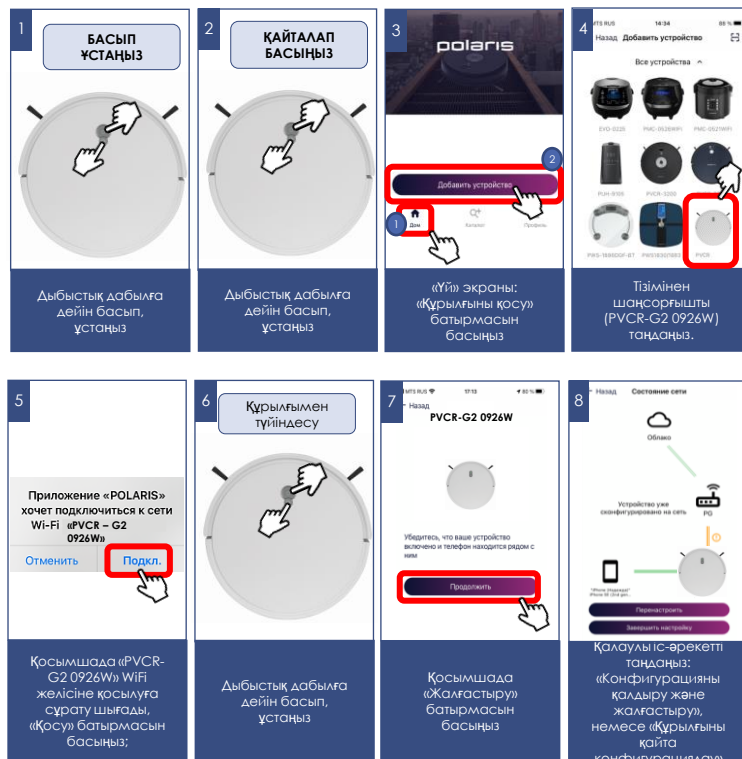
Жаңа құрылғыны конфигурациялау:

- «Үй» экраны: «Жаңа құрылғы қосу» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCRC-G2 0926W) таңдаңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз.
- Қосымшада «PVCRC-G2 0926W» WiFi желісіне қосылуға сұрату шығады, «Қосу» батырмасын басыңыз.
- Келесі экранда сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады.



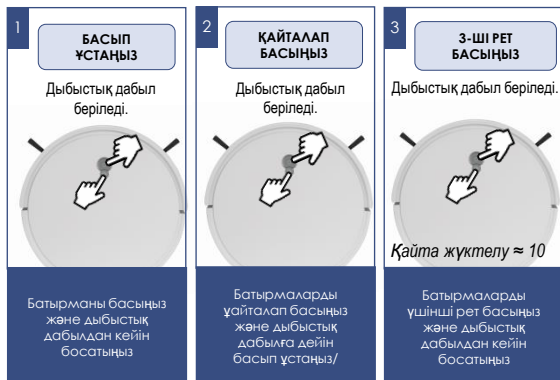
Құрылғыны басқа WiFi желісіне қайта конфигурациялау (диагностикалау режимі):

- Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
- Екі батырманы да қайталап басыңыз және дыбыстық дабылға дейін басып ұстаңыз:
- «Үй» экраны «Жаңа құрылғы» батырмасын басыңыз.
- «Барлық құрылғылар» тізімінен шаңсорғышты (PVCР-G2 0926W) таңдаңыз;
- «Жалғастыру» басыңыз;
- Қосымшада «PVCР-G2 0926W» WiFi желісіне қосылуға сұрату шығады, «Қосу» батырмасын басыңыз;
- Келесі экранда Сізден Құрылғымен түйістіруді жүргізуді сұрайтын болады:
 - Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
 - Содан кейін қосымшада «Жалғастыру» батырмасын басыңыз.
- Қолжетімді WiFi желілері бар экран көрсетіледі. Қажетті желіні таңдаңыз және құрылғыны баптағыңыз келген WiFi желісінің құпиясөзін енгізіңіз және «одан өрі» басыңыз
- Конфигурациялау рәсімі аяқталғанша күте тұрыңыз.
- «Жалғастыру» басыңыз.



ШАҢСОРҒЫШТЫ WIFI ЗАУЫТТЫҚ ПАРАМЕТРЛЕРІНЕ ҚАЙТАРУ:

1. Екі батырманы да дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз.
2. Екі батырманы да қайталап басыңыз және дыбыстық дабылға дейін басып ұстаңыз:
3. Содан кейін үшінші рет құрылғының панеліндегі екі түймені де дыбыстық дабылға дейін басып, ұстап тұрыңыз және құрылғы қайта іске қосылғанша күтіңіз (шамамен 10 секунд).

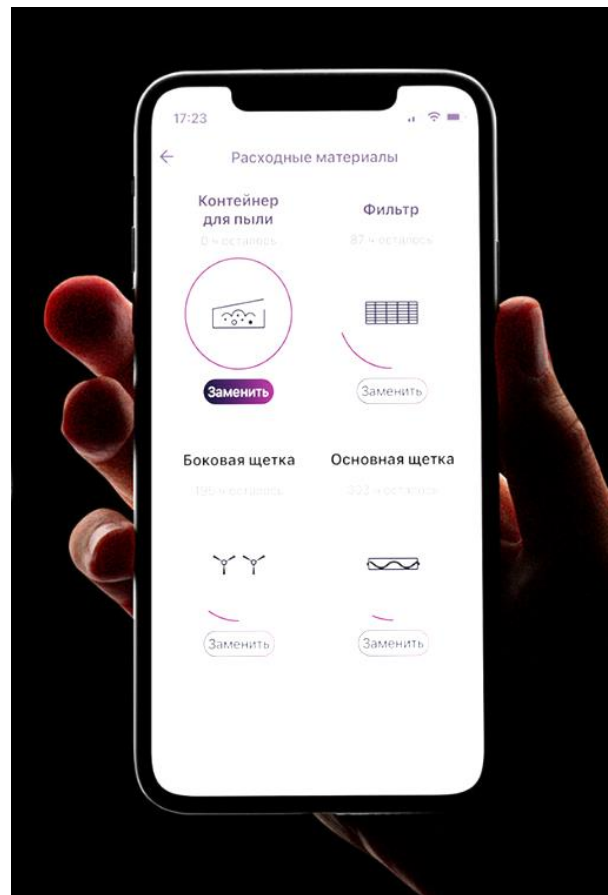


ШАҢСОРҒЫШТЫҢ ҚОСЫМШАДА ҚОЛЖЕТІМДІ ФУНКЦИОНАЛЫ

1. Бастау/тоқтау
2. Қозғалыс бағытын қашықтан басқару (джойстик)
3. Жұмыс режимін таңдау:
 - a) Авто
 - b) Периметр бойымен тазалау
 - c) Нүктелі (дақты тазалау)
 - d) Кездейсоқ бағдар
 - e) Базаға қайта оралу
4. Мені тап функциясы – батырмаға басқанда шаңсорғыш дыбыстық дабыл береді, бұл шаңсорғыш бір жерде тұрып қалғанда Сізге оны табуға мүмкіндік береді.
5. Тазалаудың апта күндері бойынша кестесін орнату
6. Батарея зарядының индикациясы
7. Тазалаудың ауданы мен ағымдағы уақытының индикациясы
8. Құрғақ тазалау режимінде сору қуатының қарқындылығын және ылғал тазалау режимінде шүберекті сулау қарқындылығын орнату
9. Шартты картада роботтың қозғалысын көрсету
10. Аспаптың жұмыс процесіндегі қателерді көрсету

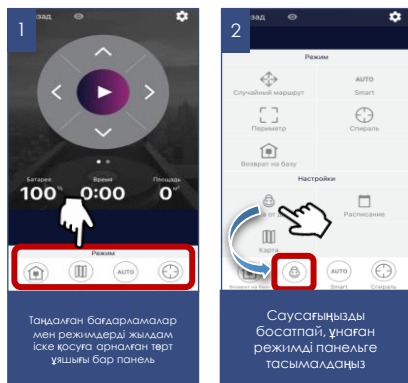


Маңызды: шығыс материалдардың, соның ішінде шаңға арналған контейнердің, қызмет ету мерзімі шаңсорғыш жұмыс істеуінің жиынтық уақытына қатысты есептеледі. Шығыс материалдарды ауыстырғанда немесе шаңға арналған контейнерді босатқанда «Шығыс материалдар» мәзіріне кіру және **жұмыс істеу уақытының есептегішін арылту** үшін тиісті шығыс материалдың астындағы «Ауыстыру» батырмасын басу қажет!

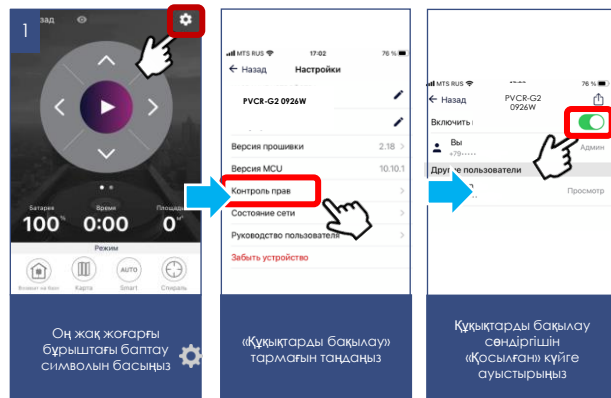


ҚОСЫМШАНЫҢ ҚОСЫМША ФУНКЦИЯЛАРЫ

- 1. Жылдам іске қосудың панелі:** аспап бетінде қосымшаның төменгі жағында таңдалған бағдарламалар мен режимдерді жылдам іске қосуға арналған төрт ұяшығы бар панель бар. Осы панельге Сізге ұнаған кез келген режимді орналастыру үшін жай ғана оның батырмасын басыңыз және, саусақтаңыңызды босатпай, панельге тасымалдаңыз.



- 2. Аспапқа қолжетімділік құқықтарын бақылау:** құқықтарды бақылауды іске қосу үшін Сіз қосымшадағы құрылғы бетіне өтіп, жоғарғы оң жақ бұрыштағы параметр таңбасын (сұғалдызша) басып, «Құқықтарды бақылау» тармағын таңдап, «Құқықтарды бақылауды қосу» қосқышын «Қосылған» күйіне ауыстыру керек. Осыдан кейін Сіз автоматты түрде оған толық қолжетімділік құқығы бар құрылғы әкімшісі боласыз, барлық басқа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады. Сіз әр пайдаланушы үшін жеке кіру деңгейін анықтай аласыз. Құрылғыны басқару функциясын іске қосқаннан кейін құрылғыға қосылатын барлық жаңа пайдаланушылар «Қарап шығу» кіру деңгейіне ие болады және құрылғыны Сіз немесе аспаптың басқа әкімшісі осы пайдаланушыға тиісті басқару құқығын бергенге дейін басқара алмайды.



3. Құрылғымен бөлісу мүмкіндігі

Сіз өзіңіздің құрылғыңызды басқаруды Polaris IQ Home қосымшасы орнатылған кез келген адаммен жай ғана бөлісе аласыз. Бұл үшін Сізге қосымшадағы құрылғы бетіне кіріп, оң жақ жоғарғы бұрыштағы баптау символына басу, «Құқытарды бақылау» тармағын таңдау және оң жақ жоғарғы бұрыштағы «Бөлісу» символына басу қажет. Осыдан кейін Сіз экранда осы құрылғының QR кодын көресіз.

Қабылдайтын тарап осы QR коды сканерлеуі үшін, ол қосымшаның басты экранында «Жаңа құрылғы» батырмасын басу керек және шыққан терезеде оң жақ жоғарғы бұрыштағы сканер пиктограммасына басу қажет. Содан кейін телефон камерасын жіберетін тарап ұсынған QR кодқа бағыттау қажет және жүйе берген сыбырларды орындау керек.

QR коды көз келген ыңғайлы әдіспен жіберуге болады: пошта, мессенджерлер, әлеуметтік желілер. Аспаптың QR коды аспапта Reset режимі іске қосылғанша өзгеріссіз қалады. Reset-тен кейін ескі QR коды енді әрекет етпейді.

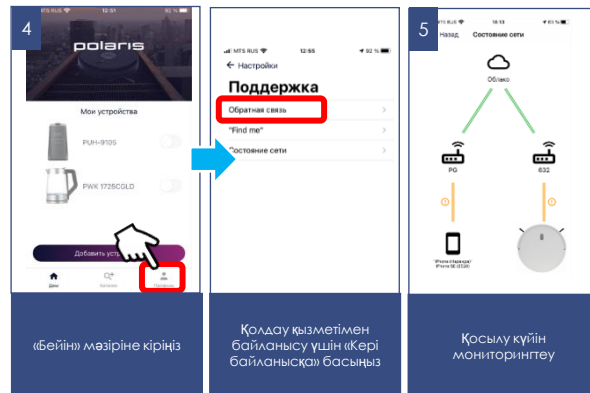


4. Өзірлеушілермен байланыс

«Бейін/Қолдау» мәзіріне кіріңіз және жаңа хабарламаның оң жақ жоғарғы бұрыштағы белгішесін басыңыз – қолдау чаты ашылады. Өзіңіздің мәселелеріңізді сипаттаңыз, скриншоттар мен бейнелерді қоса тіркеңіз. Қолдау қызметінің мамандары Сізге барлығының басын ашуға көмектеседі.

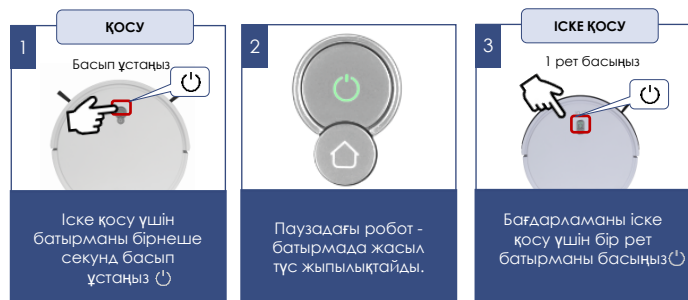
5. Қосылу күйін мониторингтеу

Аспап баптауларында тиісті батырмаға басып, желінің барлық учаскелеріндегі қосылу сапасын бағалауға және ұсыныстар алу мен қосымша баптаулар жүргізуге арналған өмбебап көмекшіні іске қосуға болады.



ШАҢСОРҒЫШТЫ ҚАШЫҚТЫҚТАН БАҚЫЛАУДЫ ПАЙДАЛАНБАЙ БАСҚАРУ

- Шаңсорғышты еденге басқару панелін жоғары қаратып орнатыңыз.
- Қосу үшін батырманы дыбыстық дабылға дейін бірнеше секунд  басып, ұстап тұрыңыз. Қосқаннан кейін робот "Пауза" режимінде болады, батырмада жасыл  түс жыпылықтайды.
- Негізгі бағдарламаны іске қосу үшін бір рет басып ұстаусыз аспаптағы батырманы  басыңыз, робот үй-жайды тазалауды бастайды. Тазалау кезінде, батырманың индикаторы үнемі жасыл түспен жанып тұрады.
- Аспаптағы батырманы  қайталап басу тазалауды тоқтатады және шаңсорғыш «Үзіліс» режиміне көшеді.
- Базаға қайтару үшін аспаптағы  батырмасын басыңыз.
- Шаңсорғыштың қуат көзін өшіру үшін (батырманы екінші дыбыстық дабылға дейін 6 секундқа жуық басып ұстап тұрыңыз, батырманың жарығы сөнеді.
- Роботты ұйқы режиміне ауыстыру үшін  батырмасын бірінші дыбыстық дабылға дейін 3 секунд ұстаңыз. Егер робот 10 минуттан артық пайдаланылмаса, ол автоматты түрде тыныштық режиміне ауысады, аппаратты тыныштық режимінен шығару үшін батырмасын бір рет басыңыз. 



АСПАПТЫ ТАЗАЛАУ ЖӘНЕ КҮТІМ ЖАСАУ

- Қызмет көрсету және тазалу алдында аспап зарядтау құрылғысынан, ал зарядтау құрылғысы желіден, аспаптың қуат көзі батырмамен өшірілгеніне көз жеткізіңіз, 
- Аспапты және зарядтау құрылғысын суға немесе басқа сұйықтықтарға батырмаңыз.
- Аспапты тазалау үшін бензин, спирт және химиялық еріткіштерді пайдаланбаңыз.
- Аспаптың металл бөліктерін таза құрғақ мата майлықпен сүртіп алып отырыңыз.
- Аспаптың пластик бөліктерін дымқыл сығылған мата майлықпен сүртіп алып отырыңыз. Су тамшылары болмауы тиіс.
- Аспапты құрғақ салқын жерде сақтаңыз.

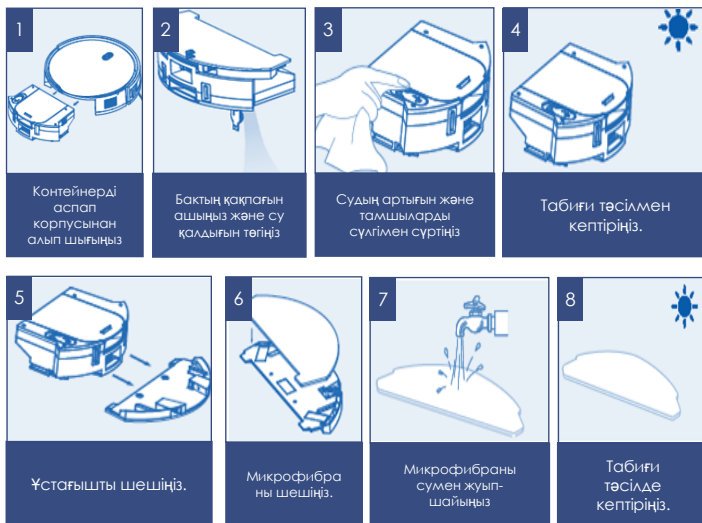
1-де 2 КОНТЕЙНЕРДІ ТАЗARTY

(әр тазалаудан кейін жүргізіледі).

- Контейнерді сұқ саусақпен ілгектің төменгі жағындағы ұйықты ұстап тұрып, 2-уі 1-де контейнер ілгегіне үлкен саусақпен басыңыз.
- Контейнерді өзіңізге қарай тартып, алып шығыңыз.
- Арналарда кептеліп қалған бөтен заттардың жоқ екенін тексеріңіз. Қажеттілігіне қарай оларды алып тастаңыз.
- Контейнердің шаңсорғышын сыйымдылық үстіне қойып, қақпағын контейнердің артқы бөлігіндегі жиегін жоғары тартып ашыңыз да, шаңын қағыңыз.
- Торлы сүзгіні және HEPA сүзгісін алыңыз, олар шаң жинағыш қақпағының ішкі жағында орналасқан.
- HEPA-сүзгіні, шаңдалған жағын төмен қаратып, жеңіл түрде тегіс бетке тықылдаып немесе арнайы шетка көмегімен тазартыңыз. Қажет болса, HEPA-сүзгіні, ластанған жағын төмен қаратып, бөлме температурасындағы судың әлсіз ағынының астында, жуғыш құралдарды пайдаланбай, жуып-шайыңыз
- Шаңжинағыш пен суға арналған резервуарды таза сумен жуыңыз.
- Сүзгіні, шаң жинағышты және суға арналған резервуарды орнату алдында табиғи түрде кептіріңіз.
- Қыздыруды қолдануға жол берілмейді.
- Сүзгіш элементтерді орнатыңыз.
- Аспапқа ылғал сүзгілерді орнатпаңыз.
- Моторға шаң түсуіне жол бермеу үшін деформацияланған немесе зақымдаған сүзгілерді пайдаланбаңыз. Оларды жаңа түпнұсқаларға ауыстырыңыз.
- Шаң жинағышты жабыңыз және әмбебап контейнерді орнына қойыңыз.

ДЫМҚЫЛ ТАЗАЛАУДАН КЕЙІН

- Контейнерді өзіңізге қарай тартып, алып шығыңыз. Оны төңкермеңіз.
- Резервуардың қақпағын ашып, контейнерді бактың қақпағына қарай еңкейтіп қалған суды төгіңіз, суды толығымен төгу үшін контейнерді төңкеріңіз.
- Микрофибрасы бар ұстағышты шешіп алыңыз.
- Ұстағыштан шүберекті шешіп алыңыз және жуғыш құрал қосылған суға жуыңыз, таза суға шайыңыз, табиғи тәсілмен (қыздырусыз) кептіріңіз.
- Контейнерді және микрофибрасы бар ұстағышты құрғақ күйде сақтаңыз.
- Контейнерді орнына орнатыңыз.



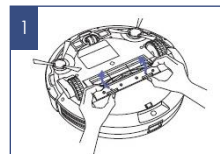
Электр щетка айналмалы қылшықты білікше көмегімен еденнен және кілемді жабындардан тұрмыстық шаңды жинауға арналған. Оның конструкциясы ұзын шашпен, жүнмен, жіптермен және т. б. ластануға аса сезімді. Бітелу пайда болғанда шаңсорғышты пайдалануды дереу тоқтатыңыз және қылшықты білікшені тазалауға шаралар қолданыңыз. Білік пен щетка бөлігін тазалау әр тазалаудан кейін жүргізілуі керек.

Білікшеде шаңсорғыш моторымен бір мезгілде іске қосылатын жеке электр жетегі бар.

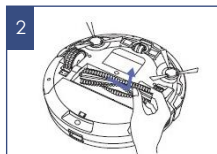
Білікшені тазалау үшін:

- Шаңсорғышты, түбін жоғары қаратып, аударыңыз және оны артқы бөлігімен «өзіне қарай» орналастырыңыз.
- Қылшықты білікшеге оралған шаштар мен жіптердің мөлшері аз болғанда, оларды, қылшықты білікшені алмай, пышақпен кесіп алуға болады. Бұл үшін өткір пышақты қылшық қатарлары арасына кесетін жиегін білікшеден сыртқа қарай орналастырыңыз және, білікше бойымен қозғалып, оралған шаш пен жіптерді кесіңіз. Осыдан кейін шаш кесінділері щетка корпусынан сыртқа оңай шығарылады, ыңғайлылық үшін қылшықты білікше айналу өсінің айналасында қолмен бұруға жол беріледі.
- Қылшықты білікше қатты ластаған кезде электр щетка білікшесін бекіту жиектемесін шешіп алыңыз, ол үшін бекіткіш ілікшесі тілдеріне бір біріне екі жақтан сәл басыңыз және жиектеменің жақын шетін көтеріңіз, содан кейін жиектемені алып шығыңыз.
- Оңға қарай тартып, қылшықты білікшенің оң жағын сәл көтеріңіз, оны жетекпен ілінісуден шығарыңыз және ұядан алып шығыңыз. Қылшықты білікше корпусдан алынған кезде, оны үшкір пышақ немесе қайшы көмегімен оралып қалған шаш пен жіптерден оңай тазартуға болады. Білікшенің оң жақ ұшындағы мойынтірек торабының еркін айналуына назар аударыңыз. Айналу қиындаған кезде мойынтіректі шешіп алыңыз және қоқыстан тазалаңыз.
- Қылшықты білікшенің щетка корпусындағы орнына орнатылуын кері реттілікпен жүргізіңіз.

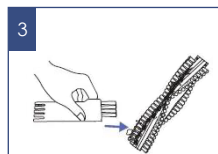
- Щетка мен электр жетектің бөлшектері қатты ластанған жағдайда бөлшектеу және тазалау үшін авторизацияланған сервистік орталыққа жүгініңіз. Білікті тазалау және (немесе) алмастыру кепілдендірілген қызмет болып табылмайды.



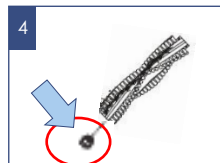
Аспарты төңкеріңіз.



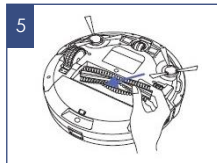
Білікті алыңыз



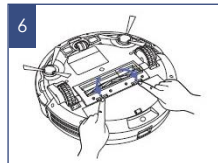
Жинақтағы щеткамен тазалауды жүргізіңіз.



Айналу қиындаған кезде мойынтіректі шешіп алыңыз және қоқыстан тазалаңыз.



Қылқанды білікті кері орнатыңыз.



Бекітіңіз.



Шаңсорғыштың сыртқы тораптарын тазалаумен байланысты жұмыстар және щеткаларды ауыстыру кепілдікті қызмет көрсетуге кірмейді.

БҮЙІРЛІК ЩЕТКАНЫ ТАЗАРТУ

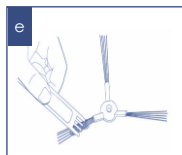
- Аспапты төңкеріңіз.
- Щеткада қандай да бір зақымданулар және/немесе бөгде денелердің, оралған қоқыс жоқ екендігін тексеріңіз.
- Қажет болса, щетканы тазарту/ауыстыру үшін шешіп алыңыз.
- Щетканы жылы суға суланған және жақсы сығылған шүберекпен сүртіп алыңыз. Тазартуды әрбір тазалағаннан кейін жүргізіңіз.
- Бүйірлік щетка зақымданған жағдайда оны ауыстыруды уақтылы жүргізіңіз.



ИҚ тетіктерді мұқият сүртіңіз



Щеткаларда қоқыс жоғын тексеріңіз, оны шешіп алыңыз



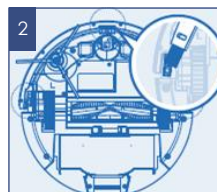
Щеткаларды ылғал матамен сүртіп алыңыз

ТЕТІКТЕР МЕН ТҮЙІСПЕЛЕРДІ ТАЗАЛАУ

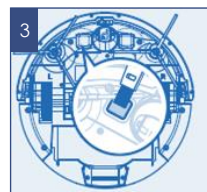
- Аспапты төңкеріңіз.
- Алдыңғы дөңгелекті жиналған қоқыстан тазартыңыз. Қажет болғанда тазалау үшін негізін мұқият тартып, жоғары көтеру арқылы алдыңғы дөңгелек торабын шешіңіз.
- Құлауға қарсы тетіктерді жұмсақ матамен, механикалық әсер етусіз шаңнан тазартыңыз.
- Шаңсорғыш түбіндегі және базадағы түйіспелі алаңшаларды құрғақ жұмсақ матамен тазалап отырыңыз. Сұйықтықтардың түсуі мен контактілік алаңдардың тотығуына жол бермеңіз.
- Пайдалануда ұзақ уақыт пауза болған кезде шаңсорғышты қосу батырмасын ұзақ ұстап тұру арқылы өшіріңіз (батырманы екінші дыбыстық дабылға дейін шамамен 5 секунд басып тұрыңыз). ⏻
- Шаңсорғыштың сыртқы тораптарын тазалаумен байланысты жұмыстар кепілдікті қызмет көрсетуге кірмейді.



Алдыңғы дөңгелекті жиналған қоқыстан тазартыңыз.



Құлауға қарсы тетіктерге тазалау жүргізіңіз.



Зарядтау клеммасын сүртіңіз.



Контакттік топты сүртіңіз

АҚАУЛЫҚТАР ЖӘНЕ ОЛАРДЫ ЖОЮ ӘДІСТЕРІ

Кестеді аспапты пайдаланған кезде пайда болуы ықтимал ең кең таралған проблемалар аталған.

№	Мәселе	Дыбыстық дабыл (бір жіберілімде қайталану саны)	Проблеманы жою әдісі
1	Бүйірлік дөңгелек бітеліп тұрып қалды	*	Дөңгелекті тазартыңыз және роботты қайталап іске қосыңыз
2	Бүйірлік щетка бітеліп тұрып қалды	*	Бүйірлік щетканы тазартыңыз және роботты қайталап іске қосыңыз
3	Сүзгі бітеліп қалды (негізгі мотордың қателігі)	*	Шаң жинағышты және сүзгілерді шаң мен ластан тазартыңыз
4	Негізгі щетка айнамайды	*	Негізгі щетканы шешіп алыңыз және тазартыңыз
5	Бампер қысылып қалды	**	Бамперде алдыңғы жақтан және бүйірлік жақтардан еркін жүрісі бар екенін тексеріңіз. Еркін жүріс болмағанда тұтылып қалудың себебін (бітеліп қалған қоқысты) жойыңыз. Аспапты бөлшектемей бампердің тұтылып қалуын жою мүмкін болмағанда Polaris ACO-қа жүгініңіз
6	Құлауға қарсы тетіктер ластанған, робот бір жағымен көтерілген	**	Роботты жарық кеңістікке жылжытыңыз, құлауға қарсы тетіктерді тазартыңыз.
7	Робот базаға қайта орала алмайды	***	База алдында кедергілер жоқ екеніне көз жеткізіңіз. База мен роботтың түйіспелерін сүртіп алыңыз.
8	Заряд деңгейі төмен	***	роботты зарядтауға арналған базаға бағыттаңыз

ТАЗАЛАУ КЕЗІНДЕГІ ЫҚТИМАЛ ПРОБЛЕМАЛАРДЫ ЖОЮ

82

№	Мәселе	Ықтимал себептер	Ұсынылатын іс-әрекеттер
1	Робот іске қосылмайды және зарядталмайды	Базамен байланыс жоқ. База адаптерге қосылмаған. Зарядтаудың штаттан тыс адаптері пайдаланылған.	- Роботтың базамен қосылуын тексеріңіз. - Базаны адаптерге қосыңыз. - Зарядтаудың штатты адаптерін пайдаланыңыз.
2	Робот бір жерде жұлқынып қозғалады.	Дөңгелектердің немесе щеткалардың жетектеріне бөгде зат түскен немесе оралып қалған	Робот автоматты түрде құтылуға тырысады. Егер бұл мүмкін болмаса – оған көмектесіңіз.
3	Робот, жинастыруды аяқтамай, зарядтауға арналған базаға барады.	Робот зарядтың төмен деңгейінде базаға барады. Өртүрлі жабындарда энергия шығындары өртүрлі.	Роботты зарядтаңыз. Роботтың автономды жұмыс істеу уақыты ұй-жайдың күрделілігіне, қоқыс мөлшеріне және жинастыру режиміне байланысты.
4	Робот жоспарланған тазалауды орындамады	Роботтың қуат көзі сөндірілген. Робот разрядталған. Шаң жинағыш тым артық толып кеткен.	- Роботты іске қосыңыз. - Робот күту режимінде болғанда жұмыс істеуі үшін жеткілікті қуаты болатындай зарядталғанына көз жеткізіңіз. - Шаң жинағышты тазартыңыз.



Назар аударыңыз! Егер Сіз жоғарыда сипатталған қадамдар көмегімен мәселені өз күшіңізбен шеше алмасаңыз, POLARIS өкілетті қызмет көрсету орталығына хабарласыңыз.

WIFI ҚОСЫЛУЫНА ҚАТЫСТЫ МӘСЕЛЕЛЕР МЕН ОЛАРДЫ ЖОЮ ТӘСІЛДЕРДІҢ СИПАТТАМАСЫ

МӘСЕЛЕ	СЕБЕБІ	ЖОЮ ТӘСІЛІ
Құрылғы WiFi роутерге қосыла алмайды	1. Қосу процесінде істен шығу орын алады	a) Сіздің аспабыңыз қосымшада қолданылатынына көз жеткізіңіз: қосымшаның басты мәзірінде «Құрылғы қосу» батырмасын басыңыз және «Барлық құрылғылар» тізімін ашыңыз; b) Сіздің роутеріңіз 2,4 MHz жиілікте жұмыс істейтініне, желі режимі 802.11 b/g/n, желінің атауында орыс әріптері мен қызметтік символдар (%/? және т. б.) жоқ екеніне көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз. c) Сіздің роутеріңіз кіріс қосылуларға қосымша шектеулер (мысалы, тек қана көрсетілген MAC-мекенжайларды қосу) қоймайтынына көз жеткізіңіз. Роутерді баптау үшін Сіздің роутеріңіздің нұсқаулығын қараңыз; d) Сізде бағдарламаның соңғы нұсқасы орнатылғанына көз жеткізіңіз; e) Алғашқы рет іске қосқанда телефонда VPN және жарнаманы бұғаттаушыларды сөндіріп қойыңыз, егер орнатылған болса. Егер Сізде Iphone болса, баптаулар/Bluetooth мәзіріне кіріңіз және триггерді «сөндірулі» жайғасымға ауыстырып-қосыңыз. Бұған қоса мұны экранда тартылатын «пердеде» емес, дәл баптауларда жасау маңызды болады. Қосқаннан кейін барлық аталған бағдарламалар мен режимдерді қайта іске қосуға болады. f) Қосымшаға барлық сұралған рұқсаттарды беру қажет; g) Бағдарламаны телефон жадынан жүктеңіз және тағы бір рет іске қосыңыз: телефондағы ашық қосымшалардың тізімін ашыңыз және Polaris IQHome бағдарламасының іске қосылған терезесін жоғары қарай жылжытыңыз, содан кейін бағдарламаны қайталап іске қосыңыз және қосу процесін қайталаңыз; h) Аспапты диагностикалау режимін қосыңыз – Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз; i) Аспап баптауларын жоюды жүргізіңіз (Reset) - Тұтынушы нұсқаулығындағы «Қосуды баптау» тарауын қараңыз;
	2. Қосылу сәтті орындалған, құрал қосымшадағы құралдар тізімінде көрсетілді, алайда оны басқару қолжетімсіз.	Сіздің телефоныңыз WiFi желісіне кері қайта қосылуды орындағанына көз жеткізіңіз. Бұл үшін телефонның WiFi баптаулары тарауын ашыңыз және қажеттілік болғанда Сіздің WiFi желіңізге қолмен қосылыңыз.
	3. Аспап сәтті қосылды, бірақ күтпеген жерден қолданбадағы командаларға жауап беруді тоқтатты.	Құралдың бетіне кіріңіз және оң жақ жоғарғы бөлігіндегі жұлдызшаға басыңыз. Бұдан әрі "Қосылысты диагностикалау" бөлімде диагностикалау программасымен танысыңыз. Желінің қызыл түсті учаскенің қасындағы леп белгісіне басыңыз және интерактивті көмекшінің нұсқауларын қолданыңыз.



Өзіңіздің мәселенің шешімін таппадыңыз ба?

Қосымша ақпаратпен танысыңыз немесе қолдау қызметіне қосымшадағы пайдаланушы бейінінде немесе жедел желі телефоны бойынша хабарласыңыз

КӨДЕГЕ ЖАРАТУ БОЙЫНША ТАЛАПТАР



Назар аударыңыз! Электр құралының пайдалану мерзімі аяқталғаннан кейін оны әдеттегі тұрмыстық қалдықтармен бірге тастамай, ресми жинау пунктіне көдеге жаратуға жіберіңіз. Осылайша, Сіз қоршаған ортаны сақтауға көмектесесіз.

Бұйымдарды көдеге жарату кезінде пайда болатын қалдықтар белгіленген тәртіппен және салалық нормативтік құжаттаманың қолданыстағы талаптары мен нормаларына сәйкес, соның ішінде СанЕжН 2.1.7.1322-03 «Өндіріс және тұтыну қалдықтарын орналастыруға және залалсыздандыруға қойылатын гигиеналық талаптарға» сәйкес кейінгіде көдеге жаратумен міндетті түрде жинауға жатады.

ТЕХНИКАЛЫҚ СИПАТТАМАЛАРЫ

PVCR G2 0926W WIFI IQ Home – POLARIS сауда маркасының тұрмыстық электр робот шаңсорғышы

Аспап диаметрі: 330 мм
Аспап биіктігі: 79 мм
Шаң жинағыш контейнердің көлемі: 300 мл
Суға арналған бактың көлемі – 250 мл
Аспап қуаты: 30 Вт

Қуат көзі: аккумуляторлық батарея Li-on 2600 мАсaғ 14,4 В
АКБ зарядтау уақыты: 5 сағатқа дейін
АКБ-дан жұмыс істеу уақыты: 120 минутқа дейін

Зарядтау құрылғысы

Зарядтау құрылғысы сипаттамалары:
Кіріс кернеуі: 100-240 В, 0,35А
Жиілігі: 50-60 Гц
Шығыс кернеуі: 19 В
Жүктеменің максималды тогы: 600 мА
Қорғау класы – 2

Ескерту: өзгерістер мен жақсартуларды енгізудің үздіксіз процесінің салдарынан нұсқаулық пен өнім арасында кейбір айырмашылықтар байқалуы мүмкін. Өндіруші пайдаланушы осыған назар аударады деп үміттенеді.

САҚТАУ

1. Аспап желіден ажыратылғанына көз жеткізіңіз.
2. Аспапқа тазалау жүргізіңіз.
3. Құралды құрғатып сүртіңіз және құралдың құрғақ, салқын жерде сақталуын қодағалаңыз.
4. Ұзақ уақыт бойы пайдаланбай сақтағанда, аккумулятор батареясының жағдайын тұрақты тексеріп, қажет болған жағдайда оның зарядталуын жүргізіңіз. Егер аспап ұзақ пайдаланылмаса, АКБ зарядтауды әрбір 3 ай сайын алдын ала толық разрядтап жүргізу ұсынылады, ол үшін аспапты барынша мүмкін болатын уақытқа іске қосу қажет.
5. Электр аспаптары жабық құрғақ және таза үй-жайда қоршаған ауаның температурасы плюс 5°C төмен емес және плюс 40°C жоғары емес салыстырмалы ылғалдылығы 70% жоғары емес және қоршаған ортада электр аспаптарының материалдарына теріс әсер ететін шаң, қышқыл және басқа да бұлар болмаған кезде сақталады.

ТАСЫМАЛДАУ

Электр аспаптарды нақты түрдегі көлікте қолданылатын жүктерді тасымалдау ережелеріне сәйкес көліктің барлық түрлерімен тасымалдайды. Аспапты тасымалдағанда зауыттық түпнұсқа ораманы пайдаланыңыз. Аспаптардың тасымалдануы оларға атмосфералық жауын-шашын мен жегі орталардың тікелей әсер ету мүмкіндігін болдырмауы керек. Назар аударыңыз! Қызмет мерзімі аяқталғаннан кейін құралды тұрмыстық қалдықтармен бірге шығарып тастамаңыз. Оны одан әрі көдеге жаратуға арналған мамандырылған пунктке тапсырыңыз. Сіз осымен қоршаған ортаны қорғауға көмектесе аласыз

ӨТКІЗУ

Өткізу ережелері белгіленбеген.

СЕРТИФИКАТТАУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Бұйым КО ТР 004/2011 «Төмен вольтты құралдардың қауіпсіздігі туралы», КО ТР 020/2011 «Техникалық құралдардың электромагниттік үйлесімділігі» талаптардың сәйкестігіне растау процедурасынан өткен және Кедендік Одақтың мүше мемлекеттері нарығында бұйымдарды ұстаудың бірыңғай белгісімен таңбаланады.

Сәйкестік сертификатының/декларациясының нөмірі және оның қолданылу мерзімі туралы ақпаратты Сіз POLARIS бұйымын сатып алған жерде немесе өндірушінің Үкілетті өкілінен ала аласыз



Бұйымның қызмет көрсету мерзімі: 3 жыл
Кепілдік мерзімі: сатып алған күннен бастап 24 ай

Бұйым құрамына табиғи тозуға бейім және/немесе шектеулі қызмет ету мерзімі бар және олардың ресурстары аяқталғаннан кейін тегін ауыстырылуға жататын құрамдас бөлшектер кіреді. Осы құрамдас бөлшектерге Өндіруші шектеулі кепілдік береді. Бұл тауарда осындайлар болып табылады:

- Аккумуляторлық батарея – кепілдік мерзімі 6 ай

Шығарылған күні: аспаптың нәлінде көрсетілген

Өндіруші:
НИНБО ХЭНСФОРТ ОВЕРСИЗ ЭЙША ЛИМИТЕД

Мекенжайы: № 158 Доншан Лю, Хушан Чжидао, Циси, Чжэцзян провинциясы, ҚХР
Manufacturer: NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED
No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC
Өндірушінің РФ және Кедендік Одақтың мүше мемлекеттеріндегі Импорттаушысы және Үкілетті өкілі: "Эйджиай Электроникс" ЖШҚ, Ресей, 115419, Мәскеу қ., Орджоникидзе көшесі, 11-үй, 3-құрылыс, 4-қабат I-үй-жай 13-бөлме, Тел. +7 (495) 419-11-78

Бірыңғай анықтамалық қызметтің телефоны 8-800-700-11-78

КЕПІЛДІК МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

Бұйым: Тұрмыстық электр робот шаңсорғыш
Модель: PVC R G2 0926W WIRIQ Home

Осы кепілдік бұйымды сатып алудың расталған күнінен бастап 24 ай бойы әрекет етеді және «тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» РФ Заңына сәйкес бұйымға кепілдік қызмет көрсетілуін білдіреді.

- Өндірушінің кепілдікті міндеттемелері («POLARIS») сауда маркасымен шығарылатын және өндіруші үкілеттік берген сатушылардан, кепілдік қызмет көрсетілетін елдерде (сатып алу қорамастан) сатып алынған барлық үлгілерге қолданылады.
- Бұйым пайдалану жөніндегі нұсқаулыққа және қауіпсіздік жөніндегі ережелер мен талаптарды сақтауға қатаң сәйкестікте пайдаланылуы тиіс.
- Осы кепілдік тауарды тұтынушыға бергеннен кейін пайда болған келесі кемшіліктерге қатысты болмайды:
 - Химиялық, механикалық немесе өзге де әсер ету, бөгде заттардың, сұйықтықтардың, жәндіктердің және олардың тіршілік ету өнімдерінің бұйымның ішіне түсуінен;
 - Бұйымды оның тікелей міндетінен тыс пайдалануында болатын қате пайдаланылуы, сондай-ақ Пайдалану жөніндегі нұсқаулықтың және қауіпсіздік техникасы ережелерінің талаптарын бұза отырып, бұйымды орнату және пайдаланудан;
 - Бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдаланудан;
 - Қалыпты пайдалану, сонымен қатар функционалдық қасиеттеріне әсер етпейтін: сыртқы немесе ішкі беттің механикалық зақымдануы (майысулар, сызаттар, өскірулер), металл түсінің табиғи өзгеруі, оның ішінде құбылмалы және қара дақтардың пайда болуы, сондай-ақ жабдының зақымдалған жерлерде және металдың жабылмаған үңіскерлерінде металл жемірілуінен;
 - Өңдеу бөлшектерінің, қондырмалар мен аксессуарлардың, шамдардың, батареялардың, қорғасын экрандардың, қоқыс жинағыштардың, тығыздағыш элементтердің, белдіктердің, шетқаптардың пайдалану мерзімі шектеулі басқа бөлшектердің және пайдалану барысында табиғи тозуға бейім бөлшектердің тозуы;
 - Авторизацияланған сервистік орталықтары* болып табылмайтын тұлғалар немесе ұйымдар бұйымды жөндеуінен;
 - Бұйымның тасымалдау кезіндегі, дұрыс пайдаланбау, сондай-ақ бұйымның конструкциясында көзделмеген модификациялармен немесе өз бетінше жөндеумен байланысты зақымдануларына.
- Егер бұйымда паспорттық сәйкестендіру тақтайшасы жоқ болса, немесе ондағы деректер жойылған не түзетілген болса, өндіруші кепілдікті міндеттемелер үшін жауапты болмайды.
- Осы кепілдік тек қана жеке тұрмыстық қажеттіліктер үшін жарамды және де коммерциялық, өнеркәсіптік немесе кәсіби мақсаттар үшін пайдаланылатын бұйымдарға қолданылмайды.

Назар аударыңыз! Өндіруші POLARIS бұйымымен адамдарға, үй жануарларына, қоршаған ортаға тікелей немесе жанама келтірілген зиян немесе егер бұл бұйымды пайдалану және орнату ережелерін немесе шарттарын сақтамау, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасақана немесе абайсыз әрекеттері нәтижесінде болған жағдайда мүлкіне келтірілген зиян үшін жауапты болмайды.

POLARIS бұйымдарына техникалық қызмет көрсету, сапаны тексеру, кепілдік және кепілдік жөндеу бойынша барлық сұрақтар бойынша жақын жердегі POLARIS қызмет көрсету орталығына немесе сатушыға – POLARIS өкілетті дилеріне хабарласыңыз
POLARIS бұйымдарына кепілдік жөндеуді тек POLARIS Авторизацияланған сервистік орталықтары жүзеге асырады.

*Авторизацияланған сервистік орталықтардың мекенжайлары Компания сайтында: www.polaris.ru
Кепілдік жөндеу кезінде бұйымды сатып алу күнін растау немесе заңда көзделген өзге де талаптарды ұсыну үшін Сізден сатып алу туралы құжаттарды сақтауды сұраймыз.
Мұндай құжаттар POLARIS толтырылған кепілдік талоны, қасалық чек немесе сатушының түбіртегі, сатып алу күні мен орнын растайтын өзге де құжаттар болып табылуы мүмкін.
Бұйымды сатып алу күнін растайтын құжат ұсынылмаған кезде кепілдік мерзімі бұйым дайындалған күннен бастап есептеледі.

Дайындалған күні бұйымның артқы қабырғасындағы паспорттық сәйкестендіру тақтайшасында көрсетілген

